

Miasto Dąbrowa Górnicza pozyskało dofinansowanie z Unii Europejskiej na realizację projektu „**E-łącze: Cyfrowa Administracja w Edukacji w Dąbrowie Górniczej**”.

Głównym celem projektu jest rozwój nowoczesnych e-usług publicznych w obszarze edukacji oraz usprawnienie funkcjonowania placówek oświatowych dzięki innowacyjnym narzędziom cyfrowym.

W ramach projektu przewidziano:

- wdrożenie nowoczesnych rozwiązań IT o funkcjonalnościach dedykowanych jednostkom oświatowym (platforma multiportalowa, chatbot),
- uruchomienie e-usług publicznych na 5 poziomie dojrzałości, umożliwiających pełną obsługę spraw mieszkańców drogą elektroniczną,
- zakup niezbędnej infrastruktury informatycznej mającej na celu usprawnienie komunikacji między jednostkami oświatowymi, CUW i Wydziałem Oświaty,
- wdrożenie rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa,
- elektroniczne udostępnienie danych publicznych.

Projekt będzie łączył trzy typy projektów:

- cyfryzacja procesów back-office w podmiotach świadczących usługi publiczne oraz elementy smart city,
- tworzenie i rozwój e-usług publicznych,
- digitalizacja i udostępnienie danych.

Projekt skierowany jest do:

- mieszkańców Dąbrowy Górniczej korzystających z usług w obszarze oświaty,
- pracowników administracji w dąbrowskich placówkach oświatowych,
- pracowników Wydziału Oświaty i Centrum Usług Wspólnych realizujących i nadzorujących zadania oświatowe.

Efektem projektu będzie m. in.:

- zwiększenie dostępności usług publicznych,
- możliwość załatwiania spraw urzędowych bez konieczności wizyty w urzędzie,
- skrócenie czasu obsługi spraw oraz poprawa jakości komunikacji między jednostkami oświatowymi, mieszkańcami i administracją samorządową,
- zwiększenie liczby spraw realizowanych drogą elektroniczną,
- poprawa bezpieczeństwa danych i systemów informatycznych,
- wzrost kompetencji cyfrowych pracowników jednostek oświatowych.

Dzięki inwestycji Dąbrowa Górnicza wzmocni swój potencjał cyfrowy i rozwinie nowoczesne, przyjazne mieszkańcom rozwiązania w sektorze edukacji.

Wartość projektu (całkowita wartość projektu): 5 022 020,83 zł

Wysokość wkładu z Funduszy Europejskich: 4 268 717,69 zł

#FunduszeUE #FunduszeEuropejskie

Projekt „E-łącze: Cyfrowa Administracja w Edukacji w Dąbrowie Górniczej”

realizowany przez Centrum Usług Wspólnych w Dąbrowie Górniczej

w ramach programu Fundusze Europejskiego dla Śląskiego 2021-2027

Priorytet FESL.01.04 Cyfryzacja administracji publicznej