

Regulamin przewozu Seniorów

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. PRZEWOŹNIK - Przewoźnikiem świadczącym usługę przewozową seniorów na zlecenie Urzędu Miasta w Dąbrowie Górniczej jest firma BUS4YOU na rzecz pasażerów, którym zgodnie z niniejszym regulaminem przyznane jest prawo do korzystania z usługi przewozowej seniorów zwanej dalej także „usługą przewozu seniorów”.
2. PASAŻER - Pasażerem jest osoba fizyczna, która zawiera z przewoźnikiem usługę przewozową posiadająca imienną kartę seniora i/lub osoba, która ukończyła 60 rok życia.
3. Prawo do korzystania z przewozu pojazdem przystosowanym do transportu osób (także na wózku inwalidzkim) mają mieszkańcy gminy Dąbrowa Górnicza posiadający imienną kartę seniora i/lub osób, które ukończyły 60 rok życia. Przewóz jest świadczony wyłącznie do placówek służby zdrowia znajdujących się w granicach administracyjnych gminy Dąbrowa Górnicza i miast ościennych oraz wydziałów Urzędu Miasta Dąbrowa Górnicza.
4. ŚRODEK TRANSPORTU - Przewóz jest świadczony pojazdem 9-cio osobowym (8 pasażerów + kierowca) dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych zwany dalej „pojazdem”.
5. ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH zbieranych przez Przewoźnika jest firma BUS4YOU.

II. WARUNKI PRZEWOZU

1. Usługi przewozu dla Seniorów świadczone są w dni robocze w godz. od 7.00 do 20.00.
2. Przewóz będzie świadczony wyłącznie do placówek służby zdrowia znajdujących się na terenie miast: Dąbrowa Górnicza, Sosnowiec, Będzin, Czeladź, Jaworzno, Katowice oraz wydziałów Urzędu Miasta Dąbrowa Górnicza i Sądu Rejonowego w Dąbrowie Górniczej.
3. Zlecenia przewozu przyjmowane są wyłącznie przez Przewoźnika, z co *najmniej jednodniowym wyprzedzeniem*, w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 12.00. W sytuacji konieczności przesunięcia czasu realizacji usługi przewozu, Pasażer niezwłocznie informuje o tym fakcie Przewoźnika. Istnieje możliwość realizacji przewozu w dniu złożenia zamówienia jedynie w sytuacji braku pełnej ładowności pojazdu w przedmiotowym dniu.
4. Zlecenia przewozu przyjmowane są pod numerem telefonu Przewoźnika: **696 908 000**.
5. Przewoźnik nie świadczy pomocy i asysty w punkcie docelowym, np. nie przewiduje się pomocy w załatwieniu jakichkolwiek formalności w instytucjach użyteczności publicznych.
6. Usługa transportowa nie jest usługą transportu medycznego – oznacza to, że Przewoźnik nie świadczy pomocy w zakresie np. wniesienia lub zniesienia Pasażera z miejsca zamieszkania do pojazdu.
7. Po zgłoszeniu się przedstawiciela Przewoźnika (kierowcy wraz z pojazdem) do miejsca pobytu Pasażera, Pasażer winien okazać kierowcy dokument uprawniający do korzystania z transportu przeznaczonego dla seniorów oraz dokument stwierdzający tożsamość.
8. **Pasażer zobowiązany będzie każdorazowo do wypełnienia i złożenia podpisu na dziennym zestawieniu osób korzystających z usługi ze wskazaniem danych jak niżej:**

Lp.	Data i godzina	Imię i nazwisko	Telefon kontaktowy	Cel podróży (miejsce/instytucja)	Kwota do zapłaty	Podpis pasażera
1						
2						

9. Cel jazdy nie może być zmieniony w trakcie realizacji usługi. O wyborze trasy przejazdu decyduje Przewoźnik.
10. Przewoźnik ma prawo łączenia kursów do pełnej ładowności pojazdu oraz do wprowadzania ograniczeń przewozowych, w zależności od zapotrzebowania społecznego na usługi.
11. Przewoźnik ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli kurs wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zamówieniami. tj. ilość zgłoszeń będzie wyższa niż ilość miejsc dostępnych w busie podczas danego kursu.
12. Czas oczekiwania kierowcy na pasażera od momentu zgłoszenia się w miejsce realizacji zlecenia nie może być dłuższy niż 5 minut. Przekroczenie traktowane jest jako rezygnacja z usługi.
13. Kierowca nie ma obowiązku czekania na Pasażera w miejscu docelowym (tj. np. placówki medyczne czy wydziały Urzędu Miejskiego). Jednakże jeżeli czas oczekiwania nie przekroczy 30 minut oraz jeśli nie koliduje to z zaplanowanymi kursami, Kierowca po wcześniejszym ustaleniu może poczekać na Pasażera.
14. W przypadku anulowania przejazdu Przewoźnik jak i Pasażer zobowiązani są do powiadomienia drugiej strony w czasie nie krótszym niż 1 godzina przed ustalonym czasem podstawienia pojazdu.
15. Pasażer za przewóz zobowiązany jest uiścić opłatę **w formie gotówki**. Każda przewożona osoba otrzyma od kierowcy potwierdzenie wniesionej opłaty za przejazd.
16. Przewóz będzie świadczony wyłącznie do placówek służby zdrowia znajdujących się na terenie miast: Dąbrowa Górnicza, Sosnowiec, Będzin, Czeladź, Jaworzno, Katowice oraz wydziałów Urzędu Miasta Dąbrowa Górnicza i Sądu Rejonowego w Dąbrowie Górniczej.
17. Opłaty za przejazd Pasażera wynoszą:

Usługa	Karta Seniora	Brak
przejazd uwzględniający dojazd do Pasażera seniora, przewóz na wskazane przez niego miejsce	5 zł	7 zł
odwóz Pasażera do wskazanego przez niego miejsca	5 zł	7 zł
przejazd poza granicami administracyjnymi gminy– za każdy przejechany kilometr	1 zł	1 zł

18. W przypadku podróży osoby niepełnosprawnej wraz z jej opiekunem, obie osoby są zobowiązane do zakupu biletu na przejazd zgodnie ze stawkami przedstawionymi w powyższej tabeli.
19. Pasażerowi przysługuje prawo do przewozu bagażu bez dodatkowej opłaty, jeżeli wymiary bagażu nie przekraczają 20x40x60cm., a jego waga 20 kg. Wyjątek stanowią przedmioty i przyrządy ułatwiające poruszanie się osobom przewożonym.
20. Pasażer odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów mocujących wózek do podłogi pojazdu oraz wykonywać gwałtownych ruchów z wyjątkiem sytuacji gdy jest to spowodowane sytuacją nagłą/nieprzewidywalną.
21. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
22. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów (także elektronicznych), zakaz spożywania alkoholu oraz spożywania posiłków z wyłączeniem napojów niealkoholowych.
23. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, innych środków odurzających oraz nietrzeźwe nie będą obsługiwane.