

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| LP. | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY | STRONA INTERNETOWA E-MAIL | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--|---|--|--|--|--|---|---|
| *jednostki/punkty z dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich | | | | | | | |
| POMOC DZIECKU, RODZINIE I OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Praw Dziecka | Ochrona praw dziecka, w szczególności doświadczających przemocy, w sprawach związanych z relacjami rówieśniczymi, szkolnymi i rodzinnymi. | ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa | tel. 800 121 212 (bezpłatna infolinia) | poniedziałek- piątek: 8.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | dziecko, które doświadcza problemu lub osoba, która jest tego świadkiem |
| 2. | Dział Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Program Rodzina 500+, Za Życiem, zasiłki i świadczenia rodzinne, opiekuńcze i pielęgnacyjne (w tym dla opiekunów osób niepełnosprawnych) | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 572 702 985, 571 332 310, 571 332 311 | poniedziałek-środa: 9.00-13.00 czwartek: 9.00-16.30 | http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-swadczen-rodzinnych-alimentacyjnych/ | osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych |
| 3. | Dział Realizacji Świadczeń Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Program Dobry Start - 300 dla Ucznia, stypendia i zasiłki dla uczniów w trudnej sytuacji materialnej, pochówki zmarłych, zasiłki celowe, okresowe i stałe | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 345, 571 332 336 (stypendia), 571 332 341 (Program 300+) | poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-17.00 | http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-realizacji-swadczen/ | osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych |
| 4. | Dział Pomocy Osobom Uprawnionym do Alimentów Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 322, 571 332 324, 571 332 321, 571 332 323 | poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-16.30 | http://mops.com.pl/formy-pomocy/dziecko-i-rodzina/swadczenia-funduszu-alimentacyjnego/informacje-ogolne/ | osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych |
| 5. | Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Poradnictwo, pomoc psychologiczna i pedagogiczna; świadczenia dla rodzin zastępczych i wychowanków pieczy zastępczej i ich usamodzielnianie, mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, asystenci rodziny. | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 350 | poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00 | http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-opieki-nad-dziekiem-rodzina/ | osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych |
| 6. | Zespół ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Skierowania do domu pomocy społecznej | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 361-363 | poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00 | http://mops.com.pl/formy-pomocy/niepelnosprawnosczespol-ds-osob-starszych-niepelnosprawnych/ | osoby starsze i niepełnosprawne i ich prawni opiekunowie |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|--|---|---|
| 7. | Dział ds. Rehabilitacji Społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Dofinansownie do turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu ortopedycznego i pomocniczego, likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się, warsztaty terapii zajęciowej. Program "Aktywny Samorząd": pomoc w zakupie specjalistycznego sprzętu, w tym w dostosowaniu pojazdu, w uzyskaniu prawa jazdy, w zdobyciu wykształcenia wyższego. | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 333 | poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00 | http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej/ | osoby niepełnosprawne |
| 8. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w Dąbrowie Górniczej* | PCPR realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, ochrony i promocji zdrowia, wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna. | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel.: 32 262 40 40 fax: 32 261 36 94 | poniedziałek -środa i piątek: 7.00 – 15.00, czwartek: 7.00 - 17.00 | http://mops.com.pl sekretariat@mops.com.pl | renciści, emeryci, osoby przewlekle chore |
| 9. | Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Przystań" w Dąbrowie Górniczej | Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej. | ul. Jasna 29/1 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 728 951 436 | całodobowo | www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl | dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej |
| 10. | Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 w Dąbrowie Górniczej | Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej. | ul. Jasna 29/2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 728 952 488 | całodobowo | www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl | dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej |
| 11. | Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 2 w Dąbrowie Górniczej | Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej. | ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza | tel. 728 950 298 | całodobowo | www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl | dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej |
| 12. | Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 3 w Dąbrowie Górniczej | Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej. | ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza | tel. 728 959 789 | całodobowo | www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl | dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|-------------------------------|--|---|--|
| 13. | Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Programy profilaktyczno-edukacyjne i zawodowe w tym dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, z niepełnosprawnością, dla osób bezrobotnych. | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 367, 571 332 368 | poniedziałek-piątek: 7.00-15.00 | | osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych |
| 14. | Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 370-372 | poniedziałek -środa i piątek: 9.00 – 13.00, czwartek: 7.00 - 15.00 | http://mops.com.pl/formy-pomocy/niepelnosprawnoscpowiatowy-zespol-ds-orzekania-oniepelnosprawnosci/ | dzieci i osoby dorosłe z udektamentowanym przebiegiem choroby o różnicowanym tle |
| 15. | Dąbrowskie Stowarzyszenie Rodzin w Kryzysie | Świetlica środowiskowa z programem profilaktycznym dla dzieci z najuboższych rodzin, pomoc dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i psychicznej, pomoc dla samotnych matek, pomoc ofiarom katastrof i klęsk żywiołowych, wspieranie osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, przekazywanie żywności nieodpłatnie a sprzętów gospodarstwa domowego za symboliczną cegiełkę, pomoc osobom poszkodowanym w wypadkach samochodowych i kolizjach. | ul. Łączna 35 41-303 Dąbrowa Górnicza | tel. 507 844 748 | poniedziałek-piątek: 8.00-13.00 | | osoby potrzebujące |

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|---|---|
| 1. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dąbrowie Górniczej | Obejmuje opieką dzieci i młodzież w wieku od urodzenia do ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz ich rodziców i opiekunów, a także nauczycieli, wychowawców szkół, przedszkoli i innych placówek oświatowo-wychowawczych z terenu gminy Dąbrowa Górnicza. | ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 38 11 , 32 262 53 50 tel. 32 262 38 77 , 32 262 53 51 | poniedziałek-czwartek: 8.00-18.00 piątek: 8.00-16.00 | https://poradnia.dabrowa.pl sekretariat@poradnia.dabrowa.pl | grupa docelowa wg zakresu działania |
| 2. | Specjalistyczne Centrum Medyczne "Syntonia" - Poradnia Zdrowia Psychicznego* | Poradnia zdrowia psychicznego, leczenie ambulatoryjne specjalistyczne, psychiatria w tym dzieci i młodzież | ul. Krasickiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 747 26 89 | pn.: 9.00-20.00 wt.: 9.00-20.00 śr.: 9.00-20.00 czw.: 9.00-20.00 pt.: 8.00-18.00 | centrumsyntonia@gmail.com | osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/psychiatrycznego |
| 3. | Oddział Psychiatryczny Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej* | Oddział stacjonarny, pododdział dzienny oraz przyszpitalna poradnia zdrowia psychicznego. Dostępne procedury terapeutyczne: diagnostyka psychiatryczna i psychologiczna, farmakoterapia, psychoedukacja, terapia zajęciowa i inne formy oddziaływań terapeutycznych, psychoterapia indywidualna, trening umiejętności społecznych. | ul. Krasieńskiego 43 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 32 75 | | http://www.zco-dg.pl/pl/Dla_pacjenta/Oddzialy/Psychiatryczny | osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/psychiatrycznego |
| 4. | Poradnia Zdrowia Psychicznego* | Pomoc osobom w kryzysie psychicznym | ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 36 71, 32 262 36 72 | | http://www.merkury.dabrowa.pl biuro@mercury.dabrowa.pl | osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/psychiatrycznego |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|---------------------------------------|--|--|--|
| 5. | Fundacja na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Aktywności Społecznej „PRZYSTAŃ” * | Leczenie uzależnień, chorób psychicznych, zaburzeń nastroju, zaburzeń osobowości. Psychoterapia indywidualną oraz grupową. Diagnostyka psychologiczna. Poradnictwo psychologiczne dla rodzin, dzieci i młodzieży z zakresu uzależnień i zdrowia psychicznego. Pomoc osobom wykluczonym społecznie lub zagrożonym wykluczeniem z powodu ubóstwa, zaburzeń psychicznych, uzależnień, nieporadności życiowej. | Aleja Józefa Piłsudskiego 92/170 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel.: 32 264 60 03 lub 535 107 759 | | http://www.fundacja przystan.com/ przystan.dg@gmail.com | osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/ psychiatrycznego |
| 6. | Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbrowie Górniczej* | Środowiskowy Dom Samopomocy realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności zapewnia rehabilitację psychospołeczną dla osób z zaburzeniami psychicznymi w systemie dziennym. Misją placówki jest dążenie do pełnego i samodzielnego funkcjonowania psychospołecznego osób zmagających się z różnymi problemami natury psychicznej. Przychodząc do nas możesz liczyć na wsparcie wielu specjalistów tj. psychologa, pedagoga, instruktorów terapii zajęciowej, opiekunów. | ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia ul. Swobodna 59 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 264 15 63 | poniedziałek - piątek: 7.00 - 16.00 poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00 | sekretariat@dabrowagornicza.nasz.sds.pl | osoby z zaburzeniami psychicznymi |
| 7. | Dąbrowskie Stowarzyszenie Abstynentów "Klub Blok** | Wsparcie osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem oraz ich rodzinom, pomoc w zdrowieniu poprzez możliwość udziału w grupach samopomocowych. | ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262-69-10 | poniedziałek-sobota: 16.00-21.00, niedziela: 10.00-14.00 | http://www.blok.rzsa.pl | osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych |
| 8. | Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego | Całodobowa i bezpłatna pomoc psychologiczna przez telefon, email i czat. Dyżurujący konsultanci udzielają porad i kierują osoby dzwoniące lub piszące do odpowiedniej placówki pomocowej w ich regionie. | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa | tel. 800 702 222 | całodobowo | https://liniawsparcia.pl/centrum-wsparcia/ | osoby w kryzysie psychicznym |

POMOC SPOŁECZNA

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|---|--|
| 1. | Dział Pomocy Środowiskowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych, okresowych i stałych (np.. na opał, posiłki, leczenie), pomoc niepieniężna (ubranie, żywność, schronienie), praca socjalna. | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 344 | poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-17.00 | http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-realizacji-swiadczen/ | osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych |
| 2. | Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej* | Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej przeznaczony jest dla osób przewlekle, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Misją Domu jest wszechstronna i indywidualna pomoc mieszkańcom w godnym przeżywaniu i akceptowaniu starości, zachowaniu samodzielności, rozwoju talentów i zainteresowań. | ul. Norwida 1 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel.: 32 264 23 92, 32 264 23 23 | całodobowo | www.dpsdg.pl dpsdg@dabrowa-gornicza.pl | osoby przewlekle, somatycznie chore, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu |
| 3. | Dzienny Dom "Senior-WIGOR" w Dąbrowie Górniczej | Dzienny Dom "Senior - WIGOR" w Dąbrowie Górniczej realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, a w szczególności świadczy usługi opiekuńcze dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. | ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 1 ul. Korczaka 9a 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 2 ul. Jaworowa 4a* 41-310 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 264 70 33 tel. 32 262 31 48 tel. 32 262 19 93 | poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek-piątek 7.00-16.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | senior-wigor.dg@wp.pl | osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|--|---|--|
| 1. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych* | Komisja udziela pomocy m. in. w sytuacjach kryzysowych związanych z nadużywaniem alkoholu lub środków psychoaktywnych (narkotyki, dopalacze, leki), przemocą w rodzinie. | ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel.: 32 295 96 08 (czwartek: 15.30-17.30) tel.: 32 295 96 21 (poniedziałek-środa: 7.30-15.30, czwartek: 7.30-18.00, piątek: 7.30-13.00) | posiedzenia - czwartek: 15.30-17.30 | http://www.smdg.pl/strona-281-gminna_komisja_rozwiazywania_problemow.html | osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych |
| 2. | Punkt Konsultacyjno-Informacyjny | Bezpłatne porady, wsparcie i informacja w zakresie problemów wynikających z nadużywania alkoholu. | ul. Adamickiego 13, pokój nr 6 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 97 02 | wtorek: 16.00-18.00 środa: 16.00-18.00 | http://mobile.mobile.www.bip.idarowa.pl/strona-282-punkt_konsultacyjno_informacyjny+punkt_konsultacyjno_informacyjny.html | osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych |
| 3. | Punkt ds. Uzależnień od Narkotyków | Bezpłatne porady i konsultacje | ul. Adamickiego 13, pokój nr 6 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 97 02 | poniedziałek: 11.00-17.00 | http://smdg.pl/strona-282-punkt_konsultacyjno_informacyjny.html | osoby uzależnione od narkotyków |
| 4. | Poradnia Terapii Uzależnień* | Poradnia udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie profilaktyki uzależnień od alkoholu, bezpłatnie w ramach kontraktu z NFZ dla osób uzależnionych od alkoholu oraz osób współuzależnionych. | ul. Adamickiego 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 36 71 wew. 30 | poniedziałek-piątek (godziny ustalone indywidualnie) | biuro@merkury.dabrowa.pl | osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych |
| 5. | Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga"* | Świadczenia w poradniach udzielane są przez lekarza psychiatrę, specjalistę terapii uzależnień, psychologa. W ramach poradni przyjmowani są pacjenci uzależnieni od wszystkich substancji chemicznych (alkoholu, narkotyków, dopalaczy, leków) jak i uzależnieni m. in. od hazardu, kredytów, seksu (pornografia), zakupów oraz osoby współuzależnione. Oddział dzienny psychiatryczny ogólny. | Aleja Józefa Piłsudskiego 92 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 268 50 67 | poniedziałek-czwartek: 8.00-20.00 piątek: 8.00-18.00 | www.fundacjadroga.pl psychoterapia.droga@gmail.com | osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych |
| 6. | Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Konsultacje indywidualne, motywacja grupowa dla osób uzależnionych od alkoholu, od narkotyków, dopalaczy i innych środków psychoaktywnych, hazardu, Internetu i innych uzależnień behawioralnych oraz współuzależnionych, pomoc dla członków rodzin osób uzależnionych. | Aleja Józefa Piłsudskiego 2, III piętro, pok. 311 i 312 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 40 40 571 332 369 | poniedziałek-piątek: 7.00-15.00 | | osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|--|------------------|-------------------------------------|--|--|
| 7. | Pomarańczowa Linia | Wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką. | | tel. 801 140 068 | poniedziałek-piątek: 14.00-20.00 | www.pomaranczowalinia.pl | rodzice i opiekunowie dzieci uzależnionych od alkoholu i środków psychoaktywnych |
|----|--------------------|---|--|------------------|-------------------------------------|--|--|

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|---|---|---|--|
| 1. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia telefoniczna i mailowa, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | Instytut Psychologii Zdrowia Psychicznego Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa | tel. 22 668 70 00 | codziennie 12.00-18.00 | http://www.niebieskalinia.pl pogotowie@niebieskalinia.pl | osoby dotknięte przemocą w rodzinie |
| 2. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższe miejsca zamieszkania. | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | tel. 800 120 002 bezpłatna infolinia | całodobowo | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info | osoby dotknięte przemocą w rodzinie |
| 3. | Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży | Profesjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych dla dzieci i młodzieży. | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę | tel. 116111 | poniedziałek -niedziela: 12.00-02.00 | https://116111.pl/ | dzieci i młodzież doświadczająca problemów i trudności na wszelkim tle |
| 4. | Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty" | | tel. 800 120 226 bezpłatna infolinia | poniedziałek-piątek: 9.30-15.30 | | osoby dotknięte przemocą w rodzinie |

INTERWENCJA KRYZYSOWA

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|-------------------------------------|------------|--|---|
| 1. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dąbrowie Górniczej | Ośrodek udziela natychmiastowej, specjalistycznej pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym również doświadczającym przemocy w rodzinie. Celem nadrzędnym w działalności Ośrodka jest zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego klientom, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, a także przeciwdziałanie rozpadowi rodziny. W Ośrodku zapewniana jest bezpłatna (niezależnie od osiąganego dochodu) pomoc: interwencyjna, prawna, psychologiczna, terapeutyczna. Ośrodek zapewnia schronienie wyłącznie dla kobiet, w tym dla matek z dziećmi. | ul. 3-go Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 86 31 571 332 385 | całodobowo | oikdg@mops.com.pl | osoba znajdująca się w sytuacji kryzysowej |
| 2. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | tel. 22 361 69 00 22 785 700 177 | całodobowo | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

BEZDOMNOŚĆ

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|--|
| 1. | Zespół ds. bezdomności Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Posiłek, schronienie, ubranie, indywidualny program wychodzenia z bezdomności, świadczenia pieniężne | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 571 332 390 | poniedziałek-piątek: 7.00-15.00 | http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/zespol-spraw-bezdomnosci/ | osoby bezdomne |
| 2. | Noclegownia CARITAS* | 50 miejsc noclegowych (w tym 40 dla mężczyzn i 10 dla kobiet); możliwość skorzystania z łazienki i pralni; osobom korzystającym z noclegu wydawane są środki czystości, odzież, czysta pościel, środki opatrunkowe | ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 89 82 | codziennie: styczeń-marzec i październik-grudzień: 18.00-8.00; kwiecień-wrzesień: 19.00-7.00 | http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=Noclegownie465142048 | osoby bezdomne |
| 3. | Łaźnia ogólnopodstępna dla bezdomnych* | łaźnie, pralki, suszarki | ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 89 82 | środy: 15.00-19.00 | http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=Noclegownie465142048 | osoby w potrzebie w tym bezdomne |
| 4. | Streetwarker Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej* | Informacje na temat możliwości skorzystania z pomocy. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, np. uzyskania dowodu osobistego, pomoc w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego i umówieniu terminu wizyty lekarskiej. | Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza III p./p.313 | Marcin Włodek tel. 571 332 393 | poniedziałek-piątek: 7.00-9.00, po godz. 9.00 praca w terenie | http://mops.com.pl/formy-pomocy/bezdomnosci/bezdomnosci/ | osoby bezdomne |
| 5. | Schronisko dla Bezdomnych Caritas* | Zapewnienie schronienia, wyżywienia, dostępu do łazienek, środków czystości i higieny. Profilaktyka antyalkoholowa, aktywizacja bezrobotnych, treningi terapeutyczne mające na celu wychodzenie z bezdomności. | Aleja Zwycięstwa 6 42-520 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 261 90 04 | całodobowo | http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=DomydlaBezdomnych584057164 | osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS |
| POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 1. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiwstwem* | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe. | ul. Królowej Jadwigi 15 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 781 316 781 (całodobowo - kontakt telefoniczny) | sobota: 9.00-13.00 (punkt stacjonarny) | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| POMOC DLA BEZROBOTNYCH I Z ZAKRESU PRAWA PRACY | | | | | | | |
| 1. | Centrum Integracji Społecznej | Pomoc osobom długotrwale bezrobotnym w powrocie na otwarty rynek pracy poprzez podniesienie kwalifikacji. Wsparcie psychologa, pracownika socjalnego i doradcy zawodowego. W okresie zimowym przewidziany jest jeden ciepły posiłek a w okresie letnim zimne napoje. Centrum zapewnia odzież ochronną, wstępne badania lekarskie, szkolenie BHP, ubezpieczenie NW oraz świadczenia integracyjne. | ul. Wapienna 17 42-520 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 264 53 14 | poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | cis.zabkowice@op.pl www.cisdg.pl | osoba długotrwale bezrobotna bez wględu na wiek |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|---|--|
| 2. | Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej* | Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (w tym: wybór lub zmiana zawodu, zaplanowanie kariery zawodowej, określenie swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowanie rozwoju zawodowego), podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne (w tym: zasiłki dla osób bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne, dla rolników zwalnianych z pracy), dla niepełnosprawnych, dla cudzoziemców, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie, dofinansowania i pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej. | ul. Jana III Sobieskiego 12 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 262 37 39 32 262 29 39 | poniedziałek, wtorek, czwartek: 7.30-15.30, środa: 7.30-17.00, piątek: 7.30-14.00 | http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy | osoby bezrobotne |
| 3. | Zespół Prawny Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach* | Porady prawne w zakresie regulacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz prawa pracy. | ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice | tel. 32 757 33 60 | wtorek, czwartek: 10.00-12.00 | http://wupkatowice.praca.gov.pl/p/orady-prawne | każda osoba zgodnie z zakresem pomocy |
| 4. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Informacje o usługach urzędów pracy. | ul. Ciepła 20 15-472 Białystok (kontakt telefoniczny) | tel. 19 524 (z Polski)tel. +48 22 19524 (z zagranicy) | poniedziałek -piątek: 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | zarejestrowani bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 5. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Informacje z zakresu prawa pracy i BHP | ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa (kontakt telefoniczny) | tel. 801 002 006 (dla tel. stac.) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) | poniedziałek-piątek: 9.00-15.00 | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | każda osoba zgodnie z zakresem pomocy |

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

| | | | | | | | |
|----|---------------------------------|--|---|--|--|--|---------------------------------------|
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów* | Poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Występowanie jako oskarżyciel publiczny w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów. | Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 32 295 69 26 (porady udzielane są również telefonicznie) | poniedziałek-środa: 7.30-15.30, czwartek: 7.30-18.00, piątek: 7.30-13.00 | https://www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta/ mail: rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl | każda osoba zgodnie z zakresem pomocy |
|----|---------------------------------|--|---|--|--|--|---------------------------------------|

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|----|---|--|----------------------|------------------|--|---|------------------------------------|
| 1. | Rzecznik Praw Pacjenta Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpitala Specjalistycznego im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej | Ochrona praw pacjenta Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpitala Specjalistycznego im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej | kontakt telefoniczny | tel. 698 493 986 | | http://www.bpp.gov.pl/statut-i-organizacja/struktura-organizacyjna-biura/rzecznicy-pacjenta-szpitala-psychiatrycznego/rzppszp-województwo-slaskie/ | pacjenci zgodnie z zakresem pomocy |
|----|---|--|----------------------|------------------|--|---|------------------------------------|

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------------|--|---|------------------|------------------------------------|---|--|
| 2. | Telefoniczna Informacja Pacjenta | informacje o: prawach jakie przysługują pacjentom, sposobach rozwiązania zgłaszanego problemu, naruszeniu praw pacjenta, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej, drogach dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia, trybie złożenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, funkcjonowaniu wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, możliwościach zgłaszania działań niepożądanych leków. | kontakt telefoniczny | tel. 800 190 590 | poniedziałek-piątek: 8.00-16.00 | http://www.rpp.gov.pl/telefoniczna-informacja-pacjenta | pacjenci zgodnie z zakresem pomocy |
| 3. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | siedziba: ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | tel. 801801015 | poniedziałek-piątek: 8.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|-------------------|--|---|--------------------------------|
| 1. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dąbrowie Górniczej | M.in. zaświadczenia o zgłoszeniu do obowiązkowych ubezpieczeń, o przebiegu ubezpieczeń społecznych, wnioski o decyzję z zakresu ubezpieczeń i składek. | Al. Tadeusza Kościuszki 48 41-300 Dąbrowa Górnicza | tel. 22 560 16 00 | poniedziałek: 8.00-18.00, wtorek-piątek: 8.00-15.00 | https://www.zus.pl/ | każda osoba zgodnie z zakresem |
| 2. | Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS | informacje o: sprawach związanych z orzecznictwem lekarskim, prewencją i rehabilitacją, rentach i emeryturach, zasiłkach, dla ubezpieczonych, dla płatników. | kontakt telefoniczny | tel. 22 560 16 00 | poniedziałek-piątek: 7.00-18.00 | https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-#2 | każda osoba zgodnie z zakresem |

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------|---|-----------|
| 1. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dotyczące w szczególności PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy. | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała (kontakt telefoniczny) | tel. 801 055 055 (z tel. stacj.), tel. 22 330 03 30 (z tel. kom.) | poniedziałek-piątek: 7.00-18.00 | http://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji | podatnicy |
|----|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------|---|-----------|

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | |
|----|--|----------------------|---|---|---|---|---|
| 1. | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa (kontakt telefoniczny) | Ubezpieczenia gospodarcze tel. 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego tel. 22 333 73 25 | poniedziałek-piątek: 8.00- 18.00 poniedziałek-piątek: 11.00-15.00 poniedziałek-piątek: 8.00- 16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|----|--|----------------------|---|---|---|---|---|

***jednostki/punkty z dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich**