



Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej



1989 r.

Badania warunków życia i jakości usług publicznych

wyniki badania społecznego

Dąbrowa Górnicza 2018

Pierwotnym celem badania jest identyfikacja i określenie znaczenia różnych czynników warunkujących **zrównoważony rozwój lokalny**.



Badanie koncentruje się na:

1. Czynniki wpływających na jakość życia mieszkańców
2. Usługach realizowanych przez instytucje samorządowe



Wielkość próby i jej realizacja

- Próba w badaniu jest **reprezentatywną próbą gospodarstw**.
- W Dąbrowie Górniczej ogółem jest 43.863 „domostw” (unikalnych adresów mieszkalnych)
- Do badania **wylosowano 382 gospodarstwa domowe**
(+ 191 gospodarstw w próbie rezerwowej).
 - zakładana wielkość przedziału ufności = 5% (tzw. błąd pomiaru)
 - zakładany poziom ufności = 95%
- Ankiety **udało się zrealizować w 322 gospodarstwach** (wykorzystując adresy z próby rezerwowej) – oznacza to realizację zakładanej wielkości próby na poziomie **84,29%**
- Terenowa realizacja badania była prowadzona (koordynowana i nadzorowana) przez Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki (FRDL Katowice)



Próba była warstwowana do osiedli.

**Badanie jest reprezentatywne na poziomie całego miasta
ale nie na poziomie poszczególnych osiedli**

Analizując dane zawarte w raporcie, porównując je i wyciągając z nich wnioski należy mieć na uwadze:

- odsetek odpowiedzi „nie wiem”
- fakt, że jednostką analizy było gospodarstwo domowe (mimo, że dla płynności narracji w raporcie stosowane jest zamiennie z „mieszkańcy”, „badani” itp.)



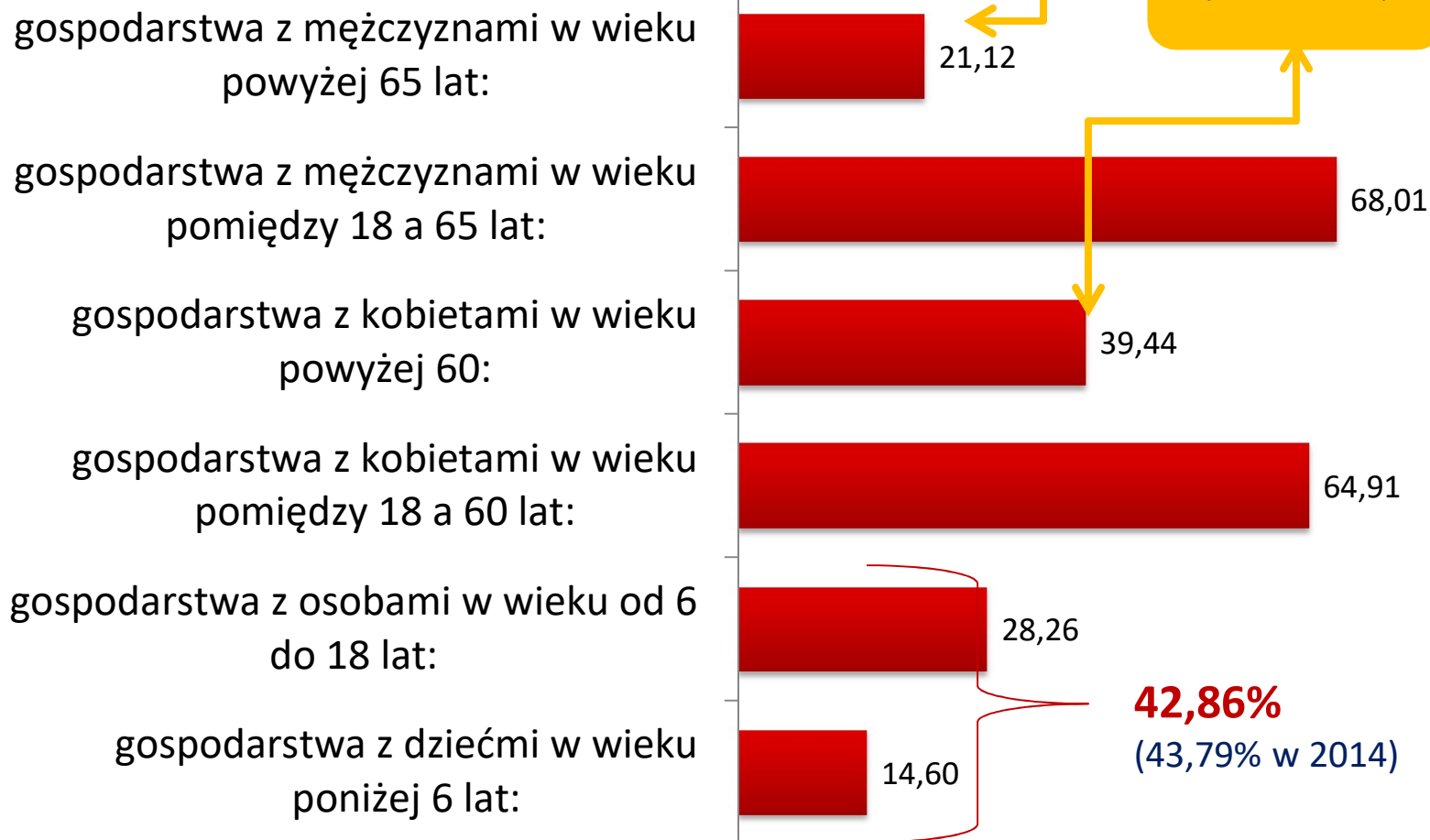
**Tym symbolem oznaczono na slajdach zależności
istotne statystycznie na poziomie 0,05 i wyższym**

(używany czasami w raporcie symbol „n=„ oznacza liczbę odpowiedzi na dane pytanie, do której należy odnieść podany odsetek)

Skład gospodarstw domowych



**% gospodarstw domowych z liczbą osób w
poszczególnych kategoriach:**

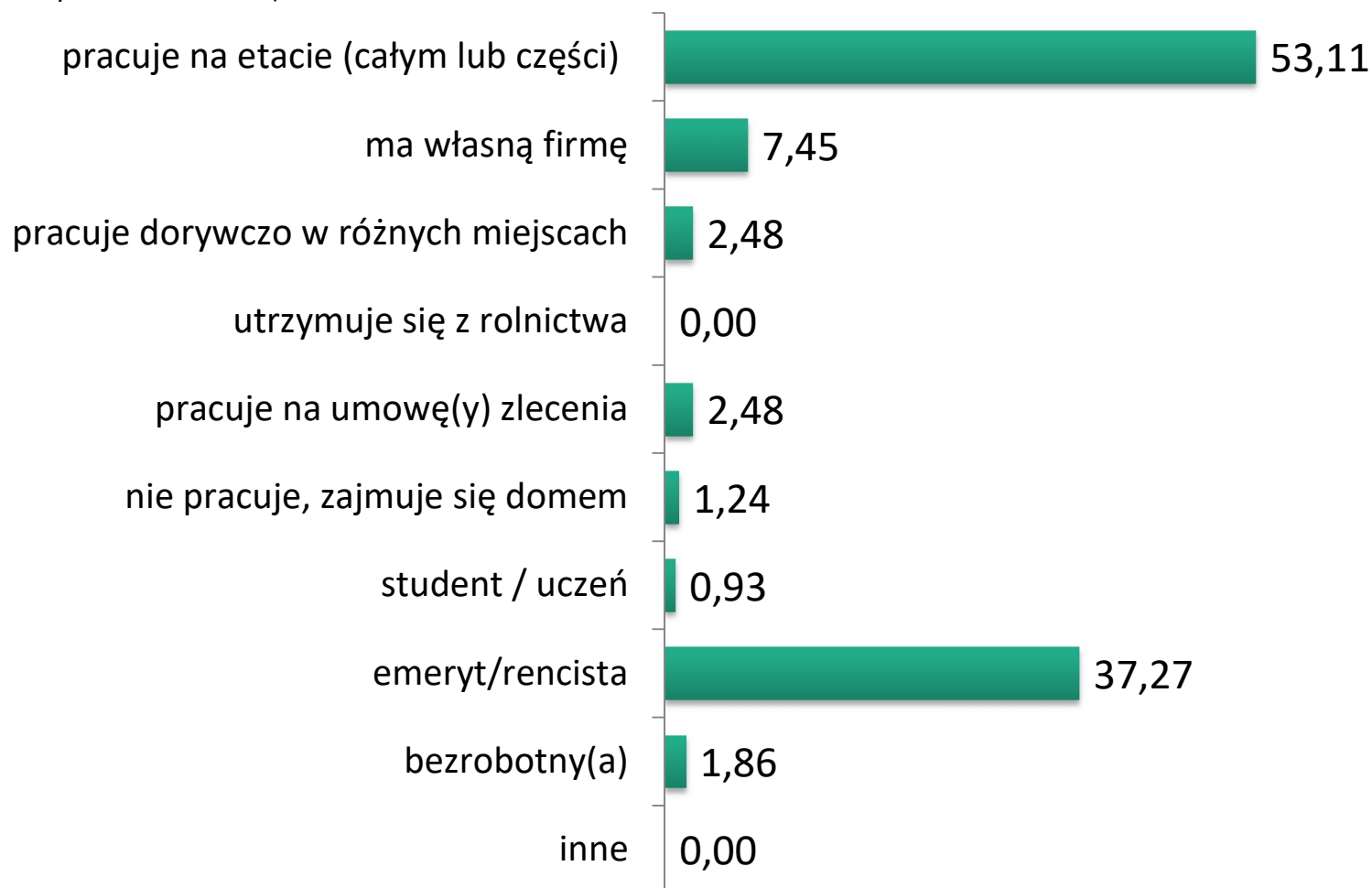


Źródła utrzymania gospodarstw



Główne źródła utrzymania: (% wskazań)

(możliwych wiele wskazań)

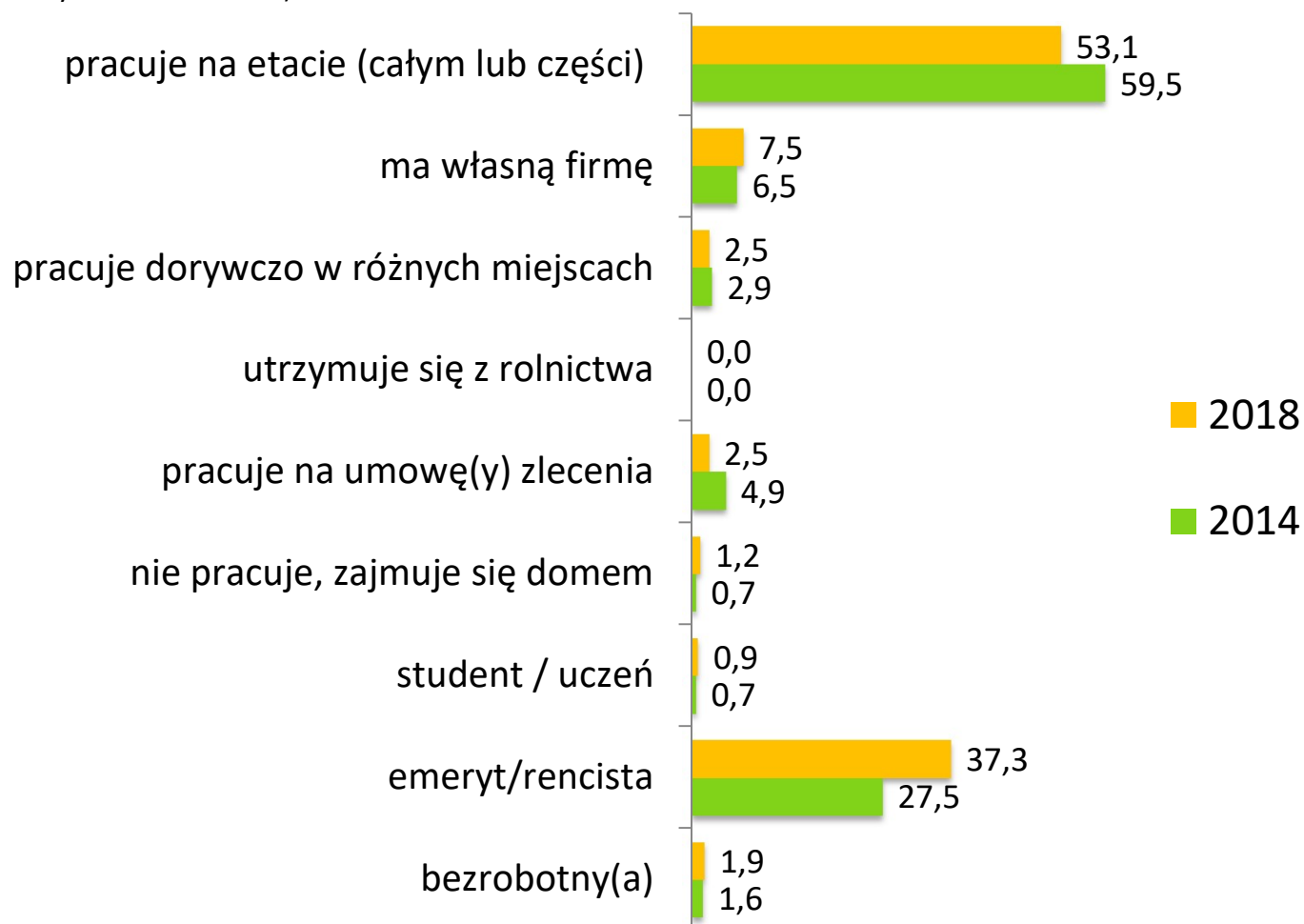


Źródła utrzymania gospodarstw



Główne źródła utrzymania: (% wskazań)

(możliwych wiele wskazań)

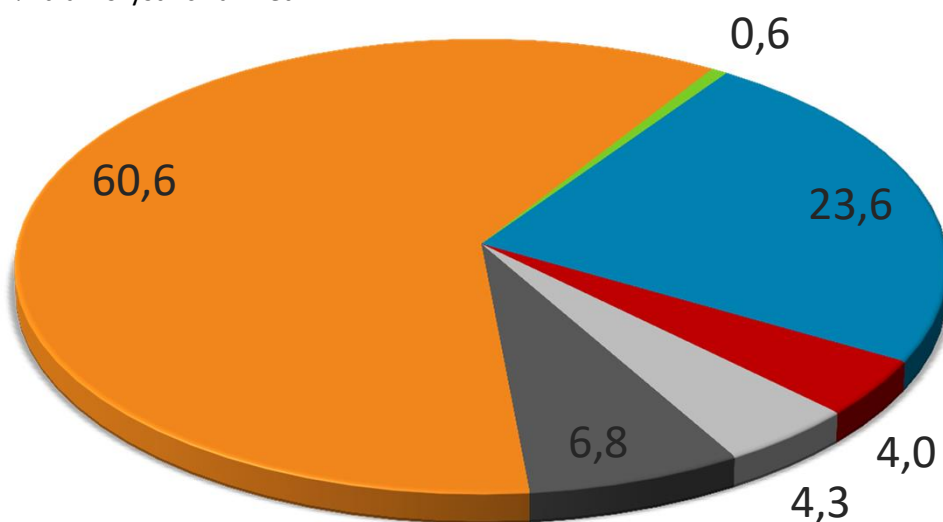


Sytuacja mieszkaniowa badanych



Jaki jest status domu / mieszkania, w którym Państwo mieszkacie?

% dla wszystkich ankiet

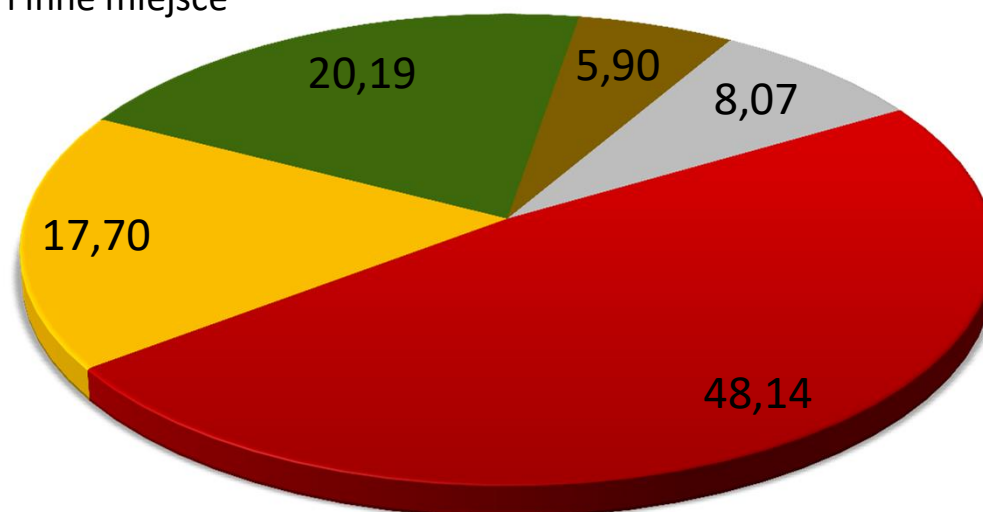


- wynajmowane mieszkanie
- własne mieszkanie
- wynajmowany dom lub jego część
- własny dom lub jego część
- inne
- brak danych

Sytuacja stałych dorosłych domowników

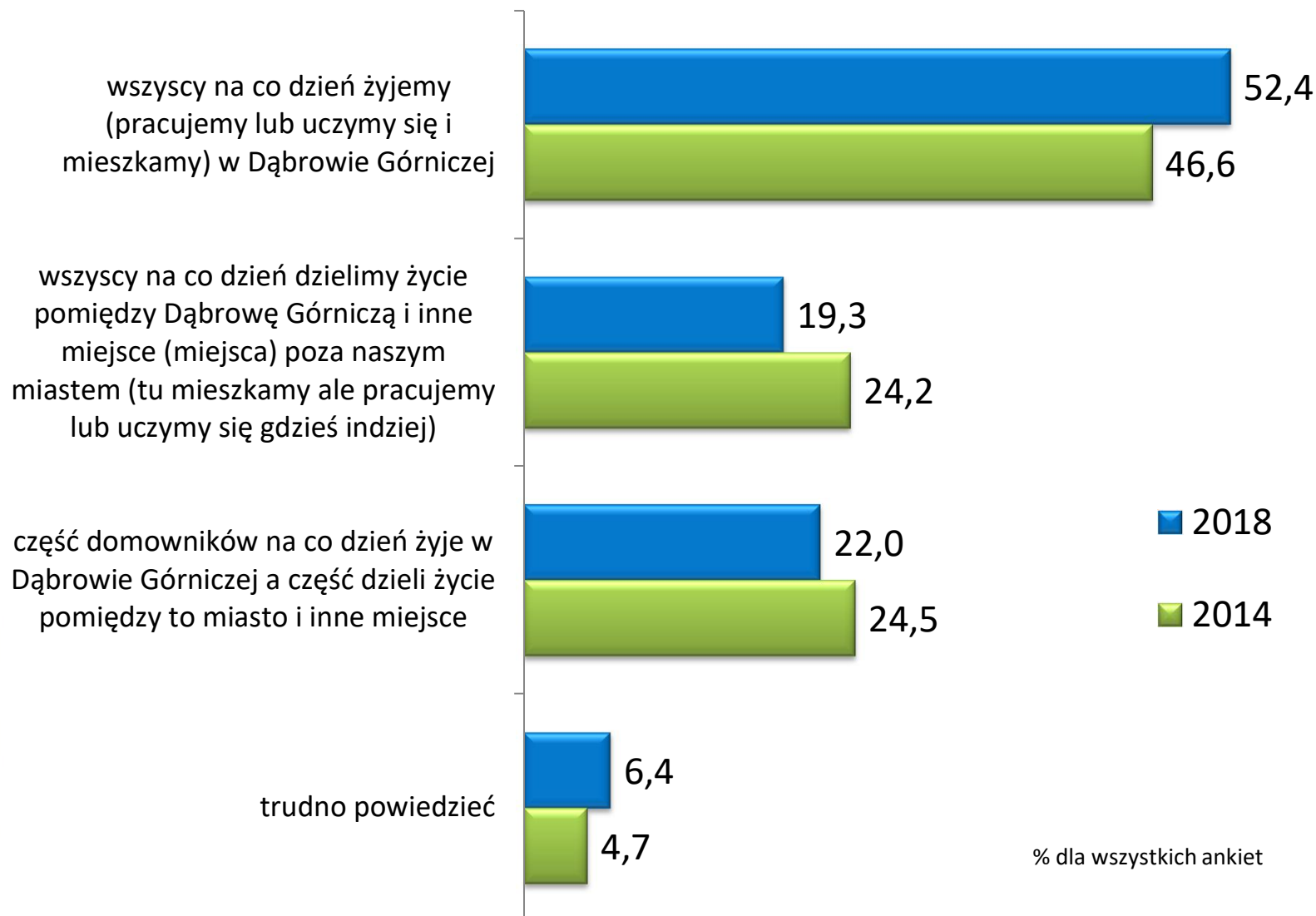


- wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w Dąbrowie Górniczej
- wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy Dąbrowę Górniczą i inne miejsce (miejsca) poza naszym miastem (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- część domowników na co dzień żyje w Dąbrowie Górniczej a część dzieli życie pomiędzy to miasto i inne miejsce
- trudno powiedzieć
- brak danych



% dla wszystkich ankiet

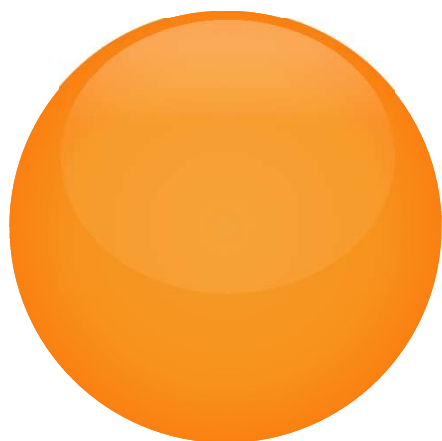
Sytuacja stałych dorosłych domowników



Najważniejsze zmiany



- W ostatnich czterech latach zaobserwowano **konsekwentny wzrost liczby mieszkańców w wieku poprodukcyjnym**. Od 2014 roku gospodarstw tworzonych wyłącznie lub między innymi przez seniorów **przybyło aż o 17%**. Jednocześnie o 10% wzrosła liczba gospodarstw, w których emerytura stanowi podstawowe źródło utrzymania.
- Liczba gospodarstw z dziećmi do lat 18tu pozostaje względnie niezmienna.
- W porównaniu z rokiem 2014 zidentyfikowano większą grupę gospodarstw domowych, w których domownicy deklarowali posiadanie wykształcenia wyższego lub ponad średniego. Należy przy tym zwrócić uwagę, że dane nie wskazują na powiększanie się tej części populacji.
- Dane pozyskane w kolejnych edycjach badania pozwalają stwierdzić, że **w ciągu ostatnich 4 lat lekko zwiększyło się związanie mieszkańców z miastem**: więcej jest gospodarstw deklarujących lokalizację całości interesów życiowych w Dąbrowie Górniczej. Należy pamiętać, że częściowym wytłumaczeniem tego faktu może być wejście sporej części populacji w wiek emerytalny.



Postawy mieszkańców

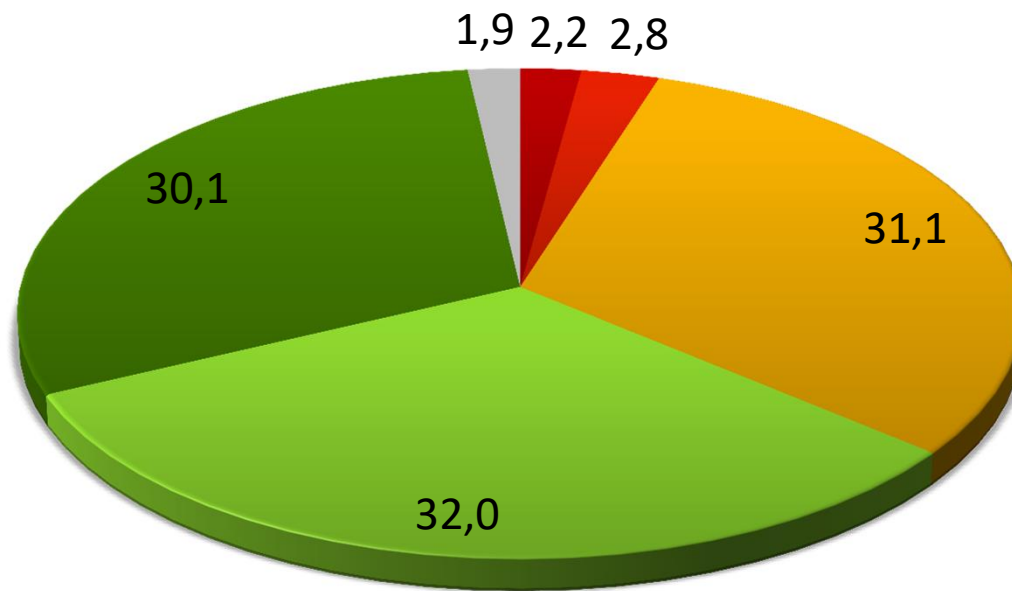


Zadowolenie z miejsca zamieszkania



Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo w DĄBROWIE GÓRNICZEJ?

% dla wszystkich ankiet



■ zdecydowanie nie

■ -1

■ średnio

■ 1

■ zdecydowanie tak

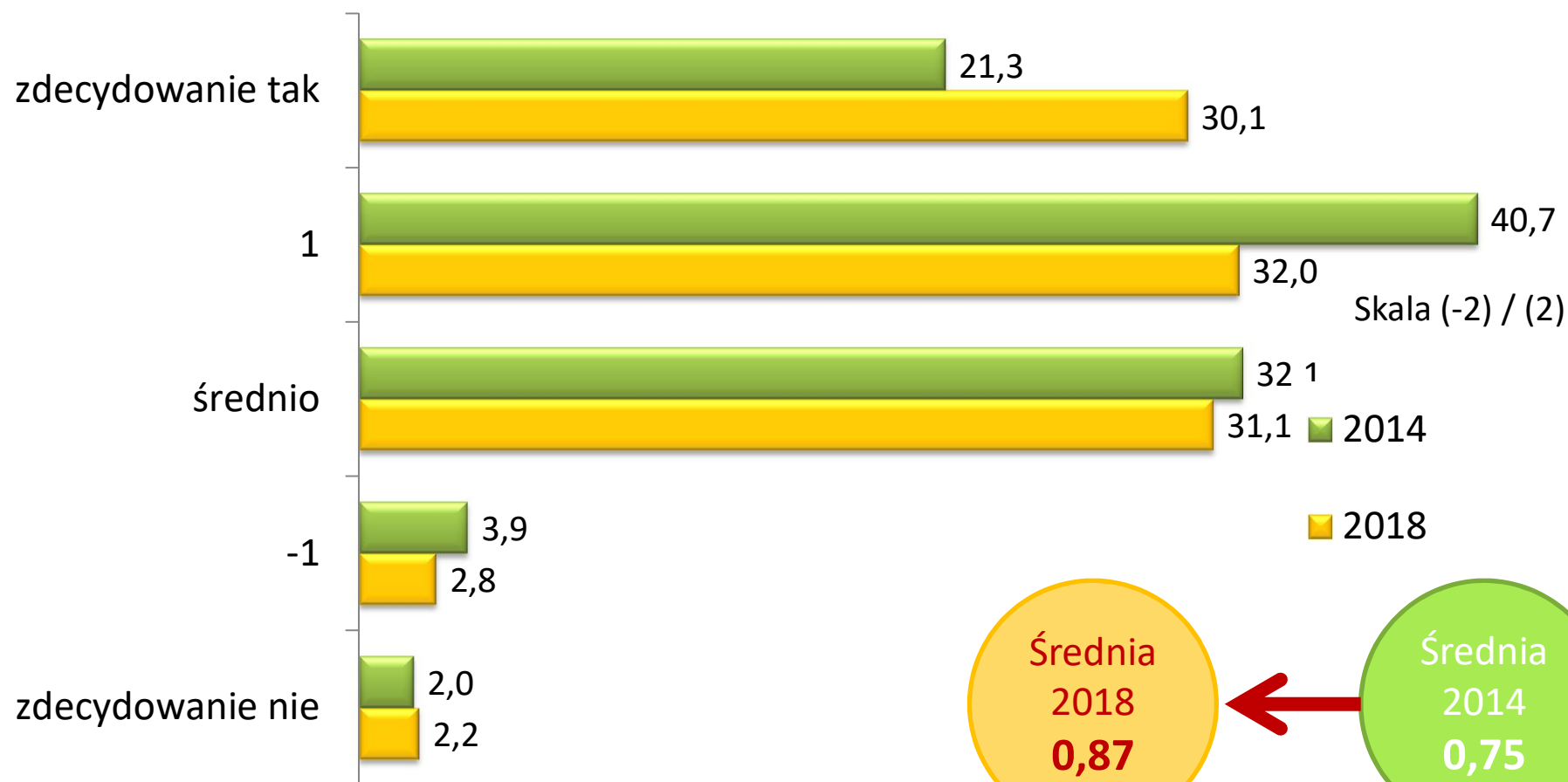
■ brak danych

Zadowolenie z miejsca zamieszkania



Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo w DĄBROWIE GÓRNICZEJ?

% dla wszystkich ankiet

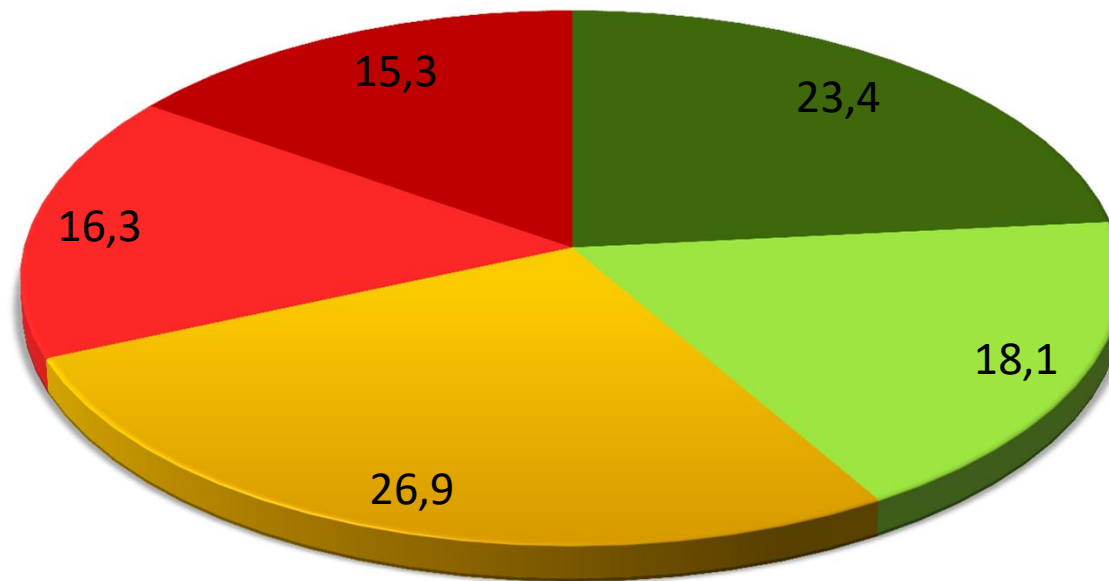


Zadowolenie z miejsca zamieszkania



**Czy, gdyby mieli Państwo taką możliwość, to czy chcielibyście
WYPROWADZIĆ się gdzieś indziej – zamieszkać w innym miejscu,
poza naszym miastem?**

% odpowiedzi ważnych



■ zdecydowanie nie

■ -1

■ średnio

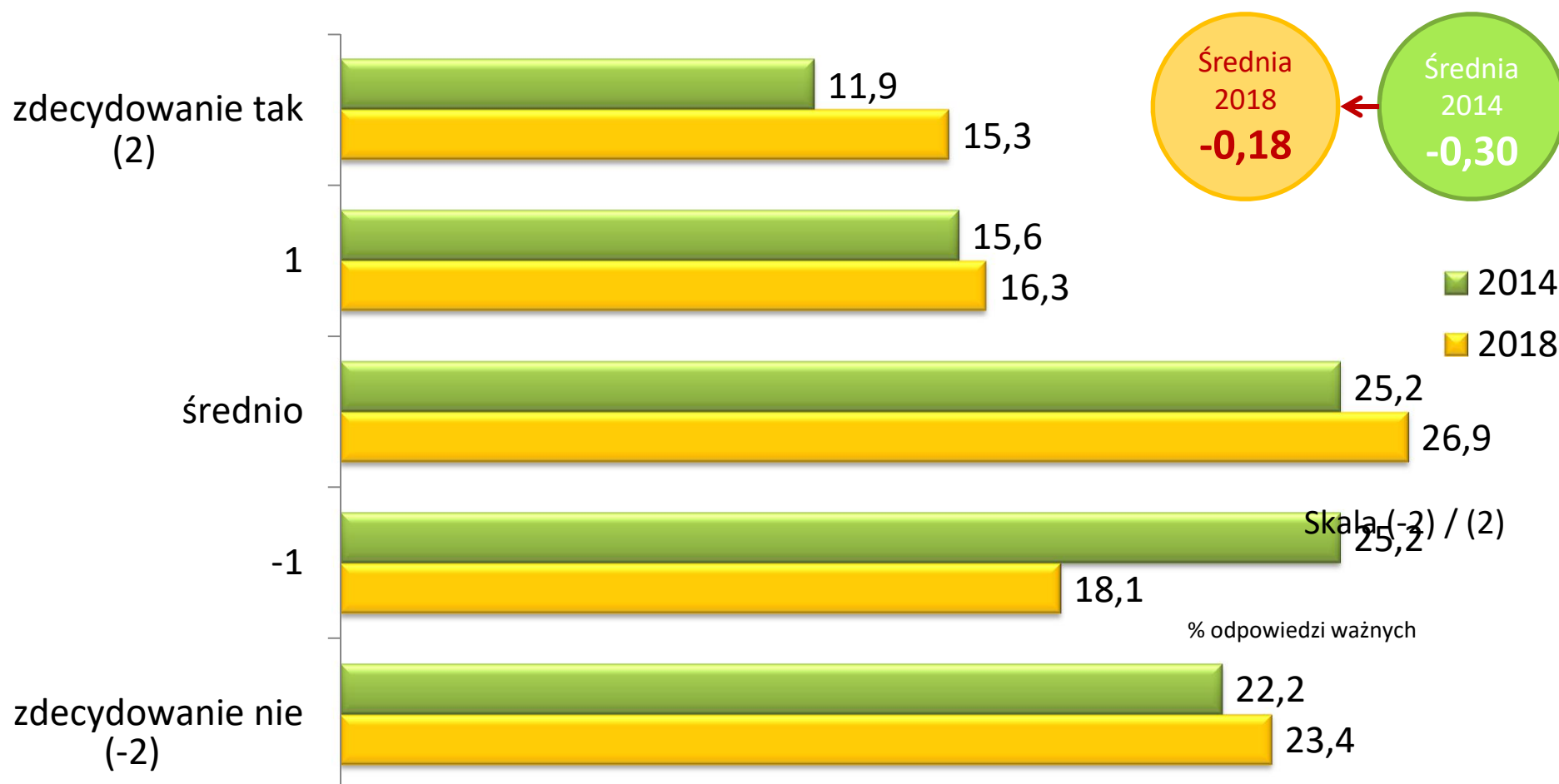
■ 1

■ zdecydowanie tak

Zadowolenie z miejsca zamieszkania



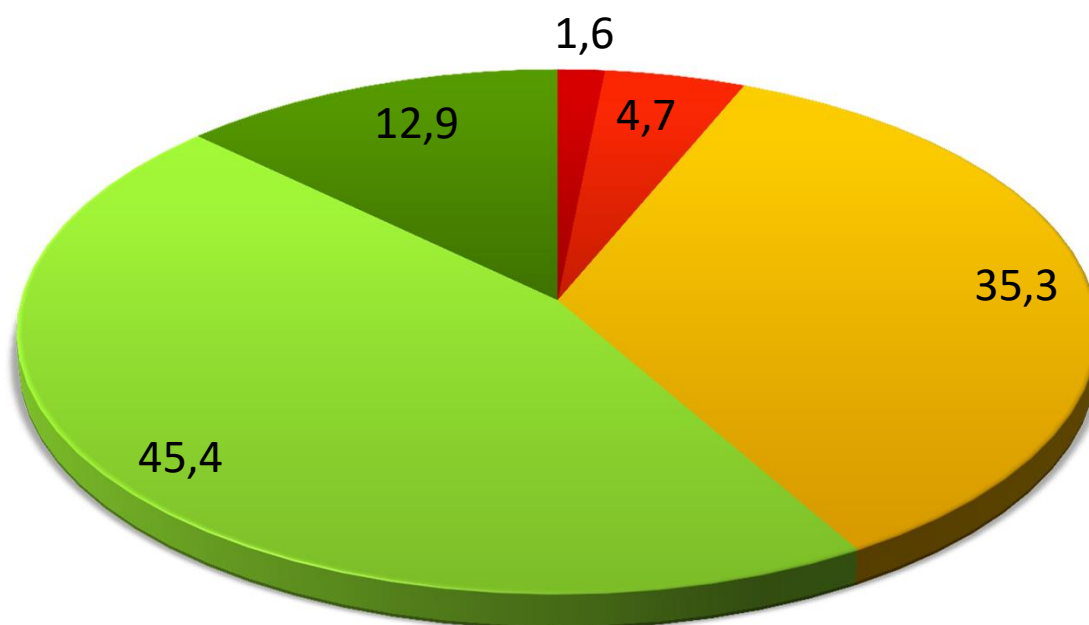
**Czy, gdyby mieli Państwo taką możliwość, to czy chcielibyście
WYPROWADZIĆ się gdzieś indziej – zamieszkać w innym miejscu,
poza naszym miastem?**





Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

% odpowiedzi ważnych



■ bardzo źle

■ -1

■ średnio

■ 1

■ bardzo dobrze

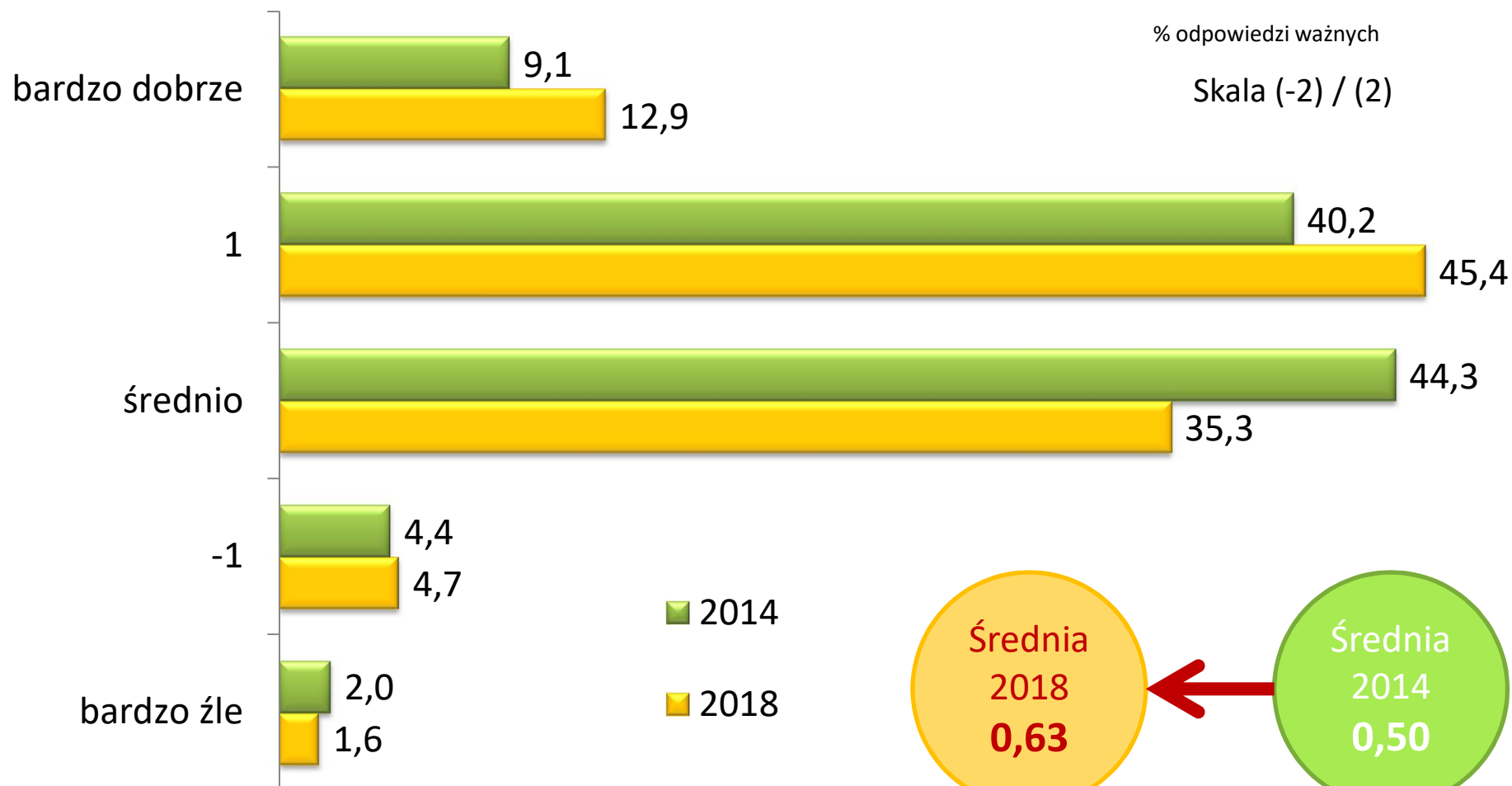
DĄBROWA GÓRNICZA, jako miejsce do życia



**Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo
DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?**

% odpowiedzi ważnych

Skala (-2) / (2)

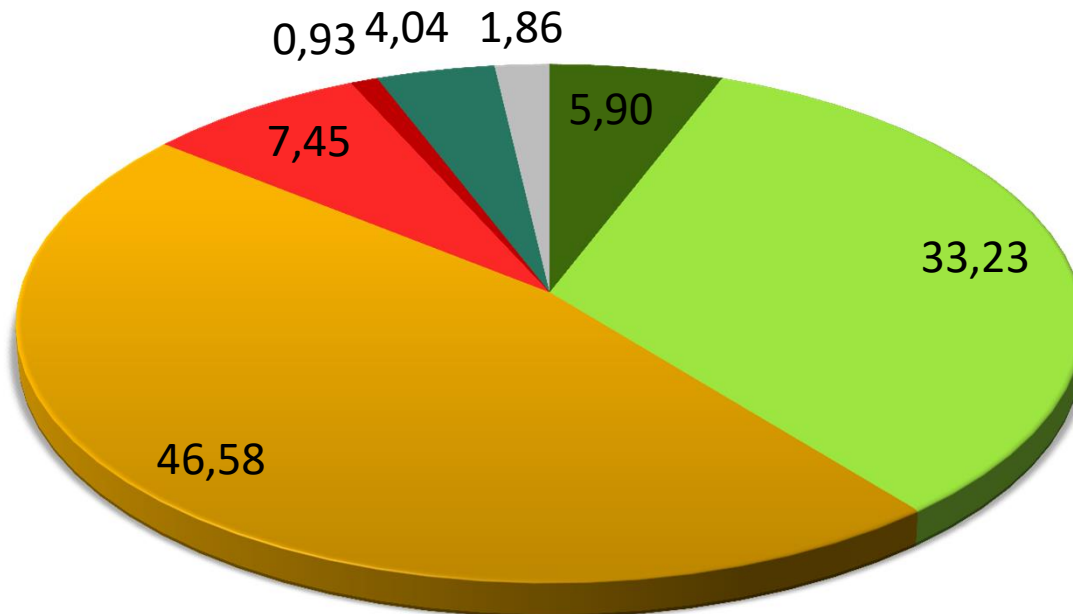


Sposób postrzegania miasta



Niektóre miasta w Polsce są uważane za BOGATE, o innych mówi się, że są BIEDNE i ledwo wystarcza im na pokrywanie bieżących wydatków. Jakie jest Państwa zdaniem nasze miasto?

% wszystkich odpowiedzi



■ bardzo bogate

■ raczej bogate

■ średnie

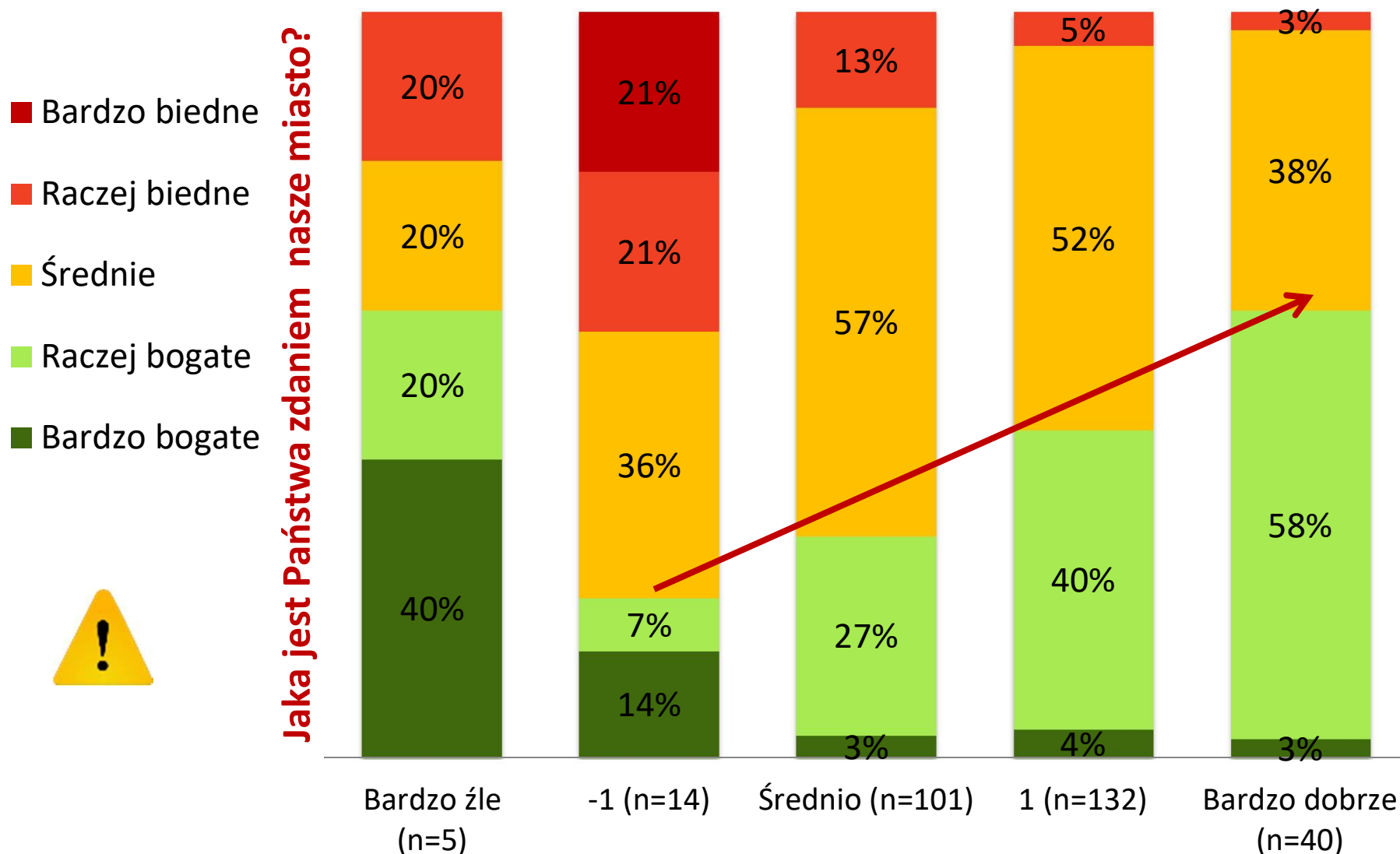
■ raczej biedne

■ bardzo biedne

■ trudno powiedzieć

■ brak danych

Postrzeganie zamożności miasta a jego ocena

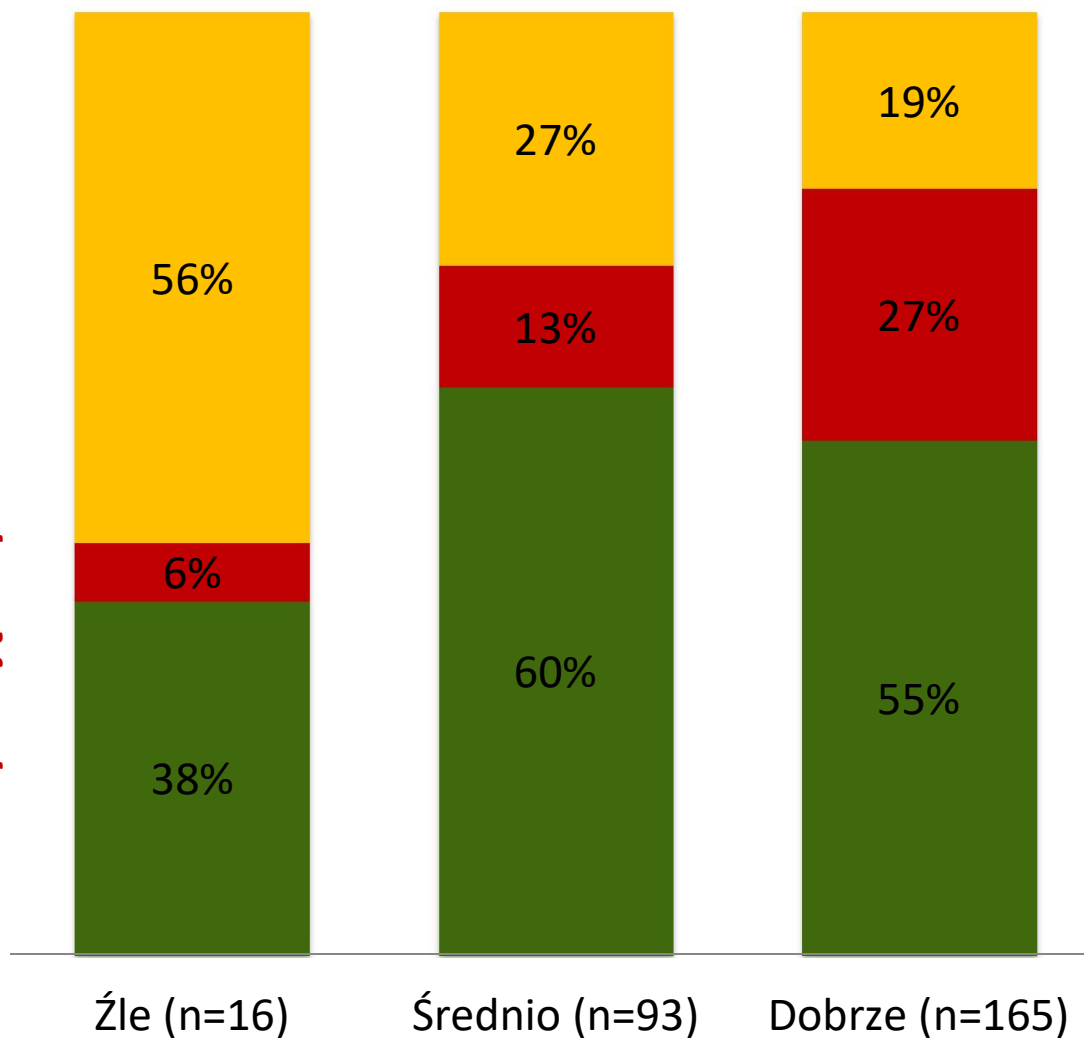


**Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo DĄBROWĘ
GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?**

Sytuacja życiowa a ocena MIASTA



Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?



- Część domowników na co dzień żyje w Dąbrowie Górniczej a część dzieli życie pomiędzy tę miasto i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy Dąbrowę Górniczą i inne miejsce (miejsca) poza naszym miastem (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w Dąbrowie Górniczej

Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



Najważniejsze wnioski

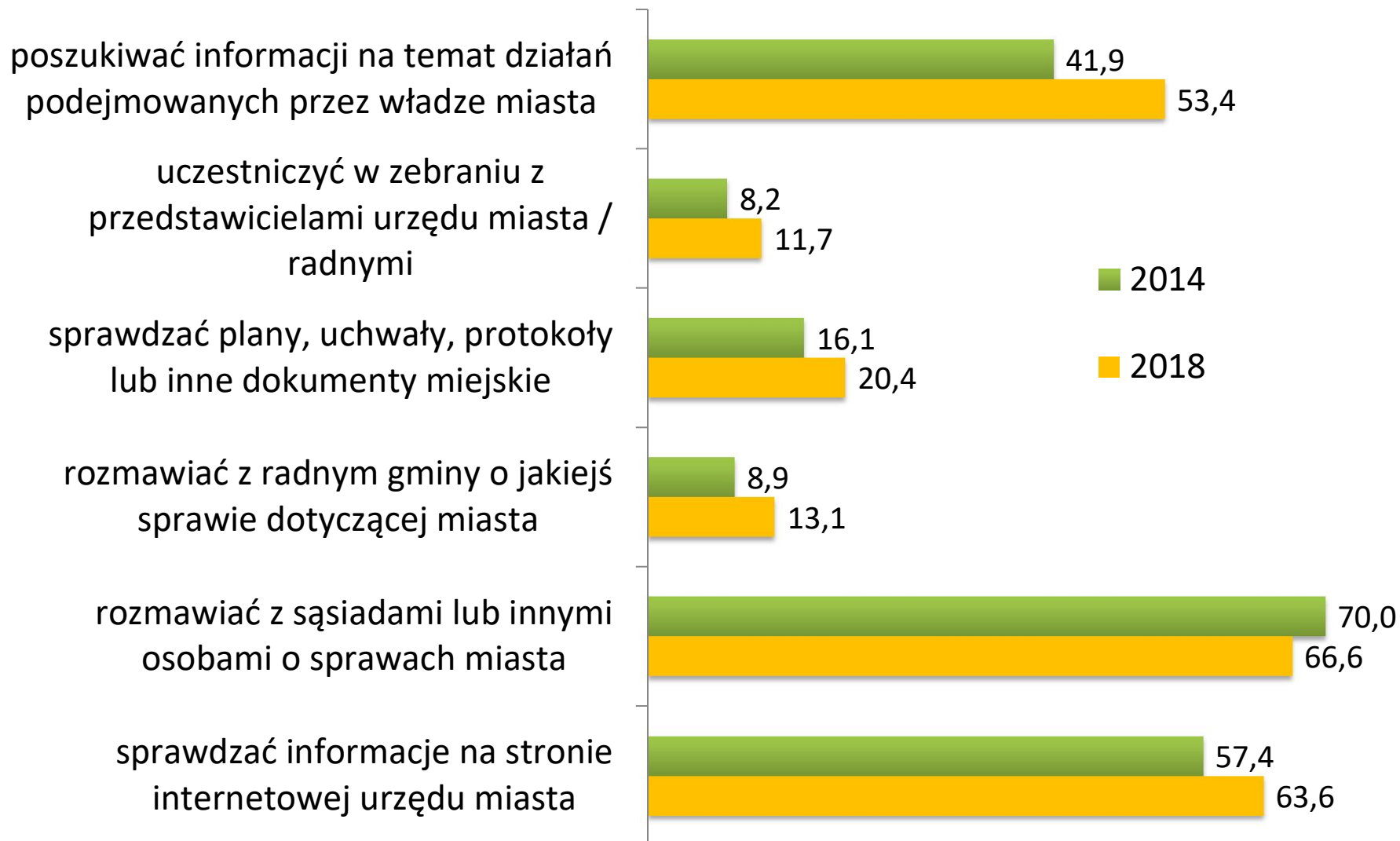


- Ponad 60% mieszkańców miasta deklaruje generalne **zadowolenie z faktu zamieszkiwania w Dąbrowie Górniczej**. Jednocześnie przedstawiciele 1/3 gospodarstw domowych zadeklarowali chęć zmiany miejsca zamieszkania w przypadku pojawienia się takiej możliwości. **Niemal 60% mieszkańców ocenia Dąbrowę Górniczą jako dobre miejsce do życia**, a jedynie nieco ponad 5% jest przeciwnego zdania.
- Zarówno deklaracje dotyczące zadowolenia z miejsca zamieszkania, jak i oceny jakości życia w mieście są bardziej korzystne niż w 2014 roku.
- W postrzeganiu mieszkańców **Dąbrowa jest umiarkowanie zamożnym miastem**. Podobnie jak w poprzedniej edycji badania wysoka ocena zamożności miasta jest pozytywnie skorelowana z zadowoleniem z lokalnej jakości życia. Warto także zauważyć, że miasto jest obecnie (2018), częściej niż 2014, postrzegane jako zamożne.

Zainteresowanie sprawami miasta



Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy komuś z domowników zdarzyło się:

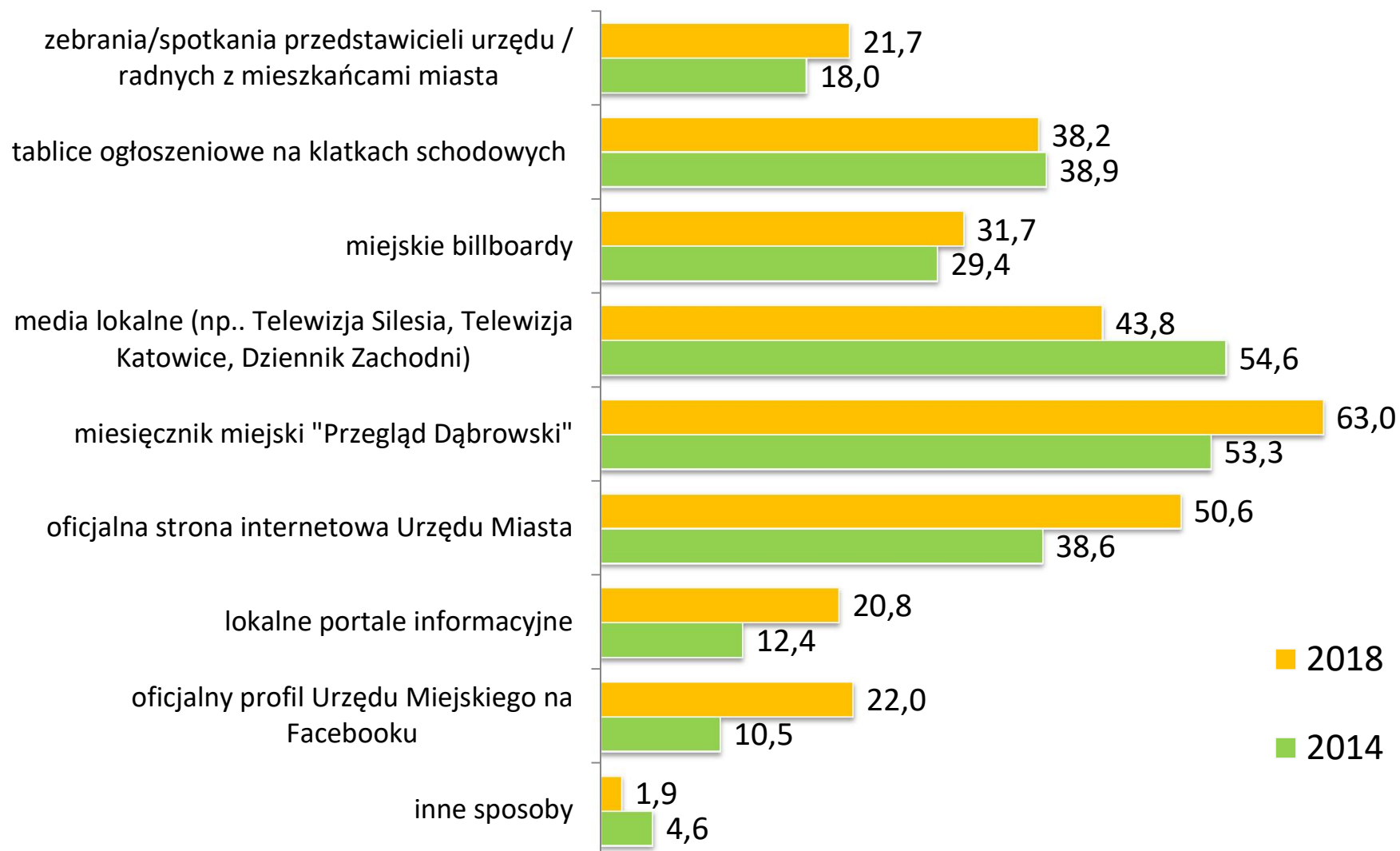


Źródła informacji

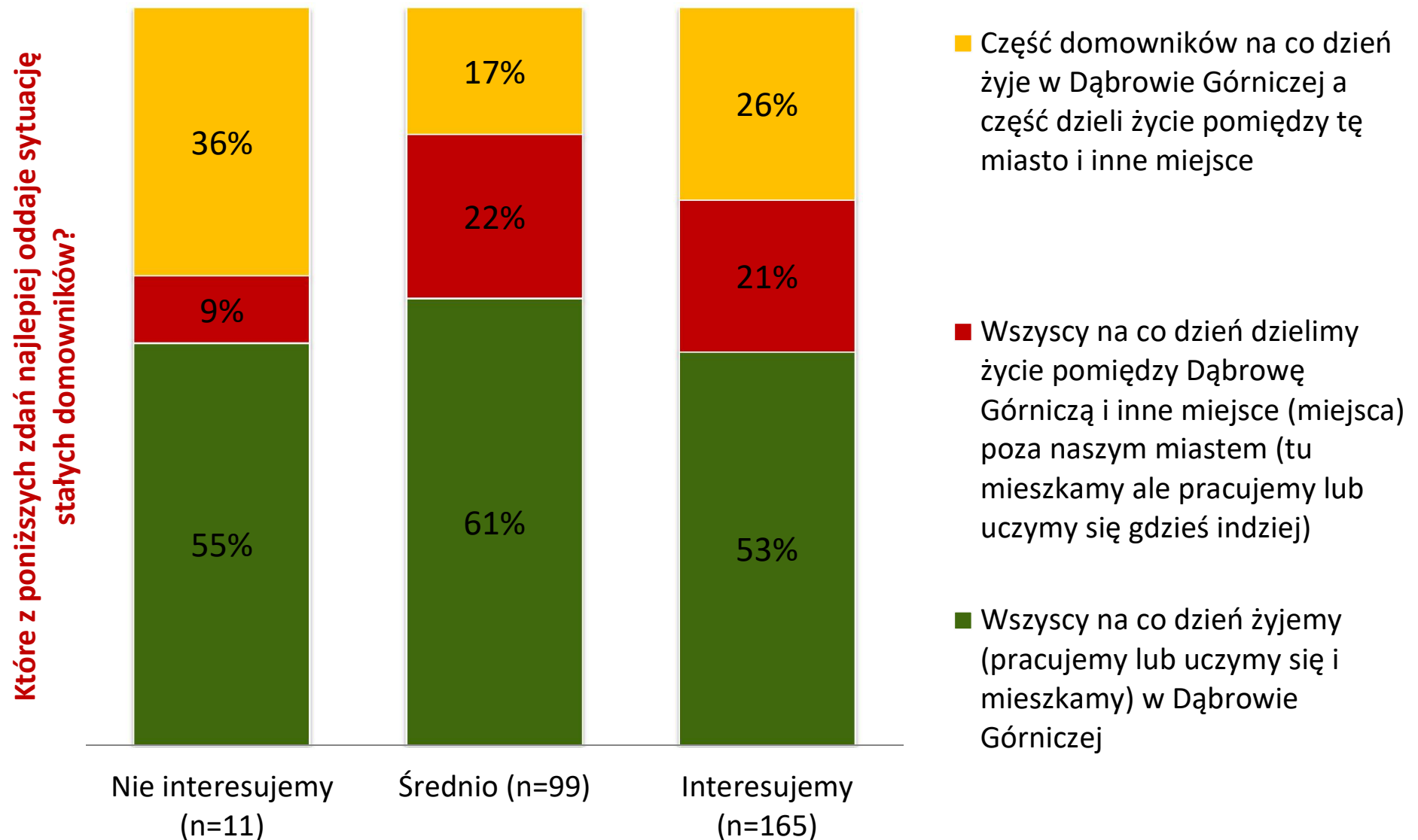


Najwygodniejsze sposoby informowania mieszkańców:

(% wskazań)



Zainteresowanie sprawami miasta a aktywność

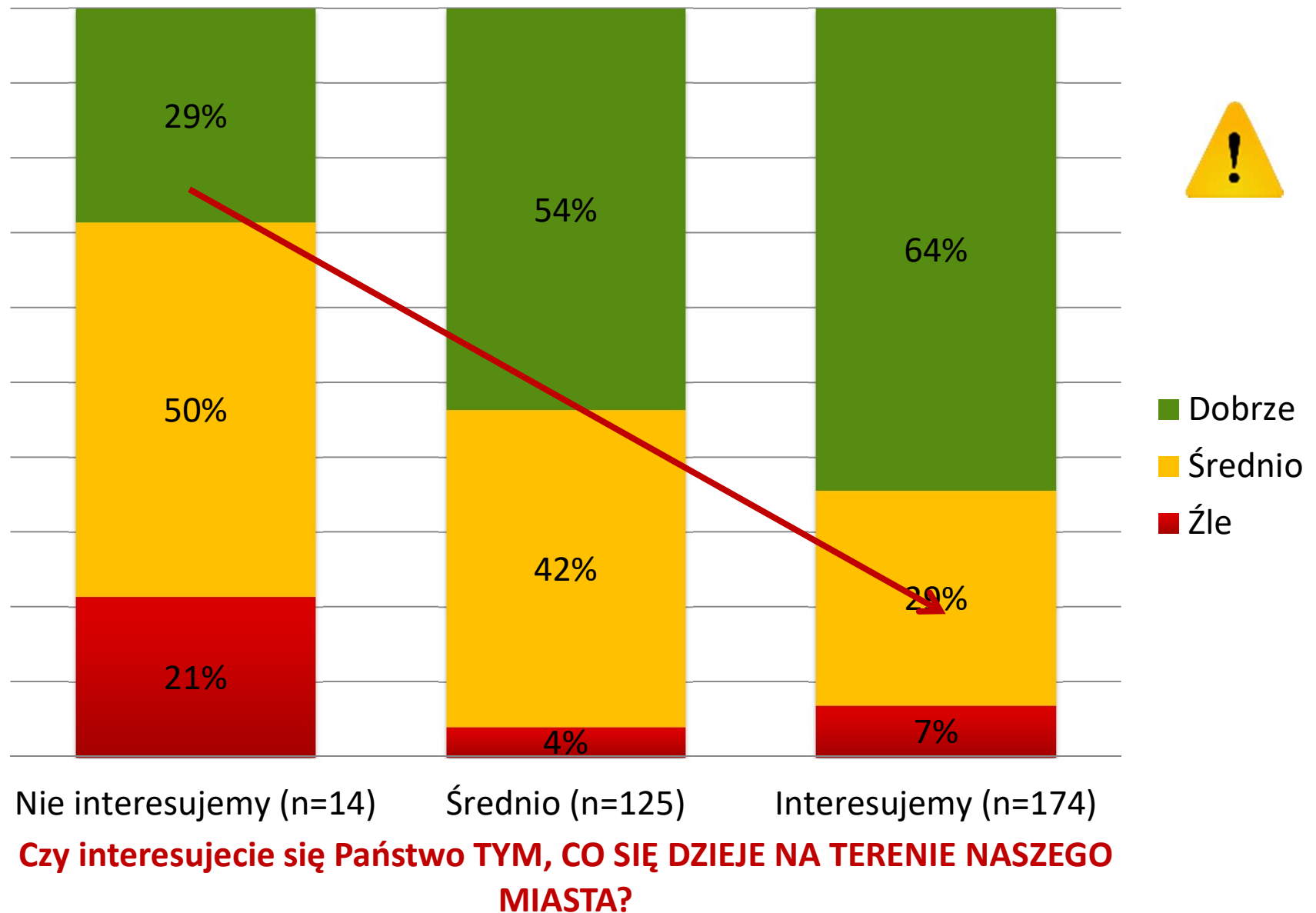


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Zainteresowanie sprawami miasta, a jego ocena



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie
Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE
DO ŻYCIA?



Najważniejsze wnioski

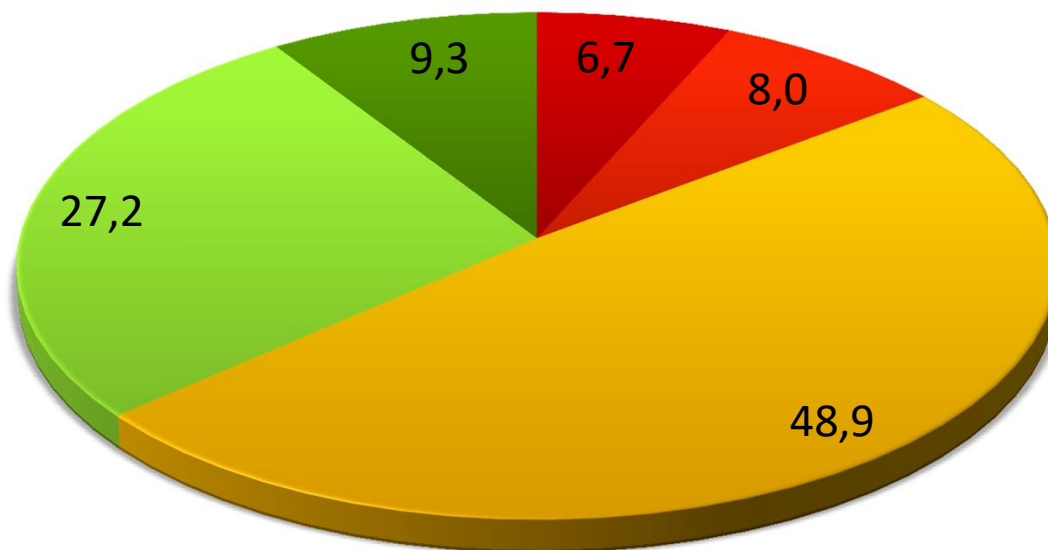


- **Ponad połowa mieszkańców potwierdza fakt zainteresowania sprawami miasta** (co również oznacza, że niemal 45% takiego zainteresowania nie potwierdza). Sytuacja w tym zakresie nie zmieniła się znacząco w ciągu ostatnich czterech lat. Dane wskazują przy tym, że mieszkańcy (w porównaniu z 2014) stali się znacznie bardziej aktywni w budowaniu swojej wiedzy o działalności władz samorządowych: częściej poszukują takich informacji, częściej sprawdzają plany, uchwały i inne dokumenty miejskie, częściej deklarują odwiedzanie strony internetowej urzędu.
- Podkreślić należy, że niezmiennie **większe zainteresowanie sprawami miasta jest pozytywnie skorelowane z ocenami lokalnej jakości życia**.
- **Najwygodniejszym dla mieszkańców kanałem pozyskiwania informacji jest miesięcznik miejski „Przegląd Dąbrowski”**. Jako źródła informacji na tematy lokalne duże znaczenie mają również: oficjalna strona Urzędu Miasta oraz media lokalne. W ciągu ostatnich 4 lat na znaczeniu zyskał profil miasta na FB oraz bezpośrednie spotkania przedstawicieli władz samorządowych z mieszkańcami.



Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

% odpowiedzi ważnych



■ w ogóle nie informują

■ -1

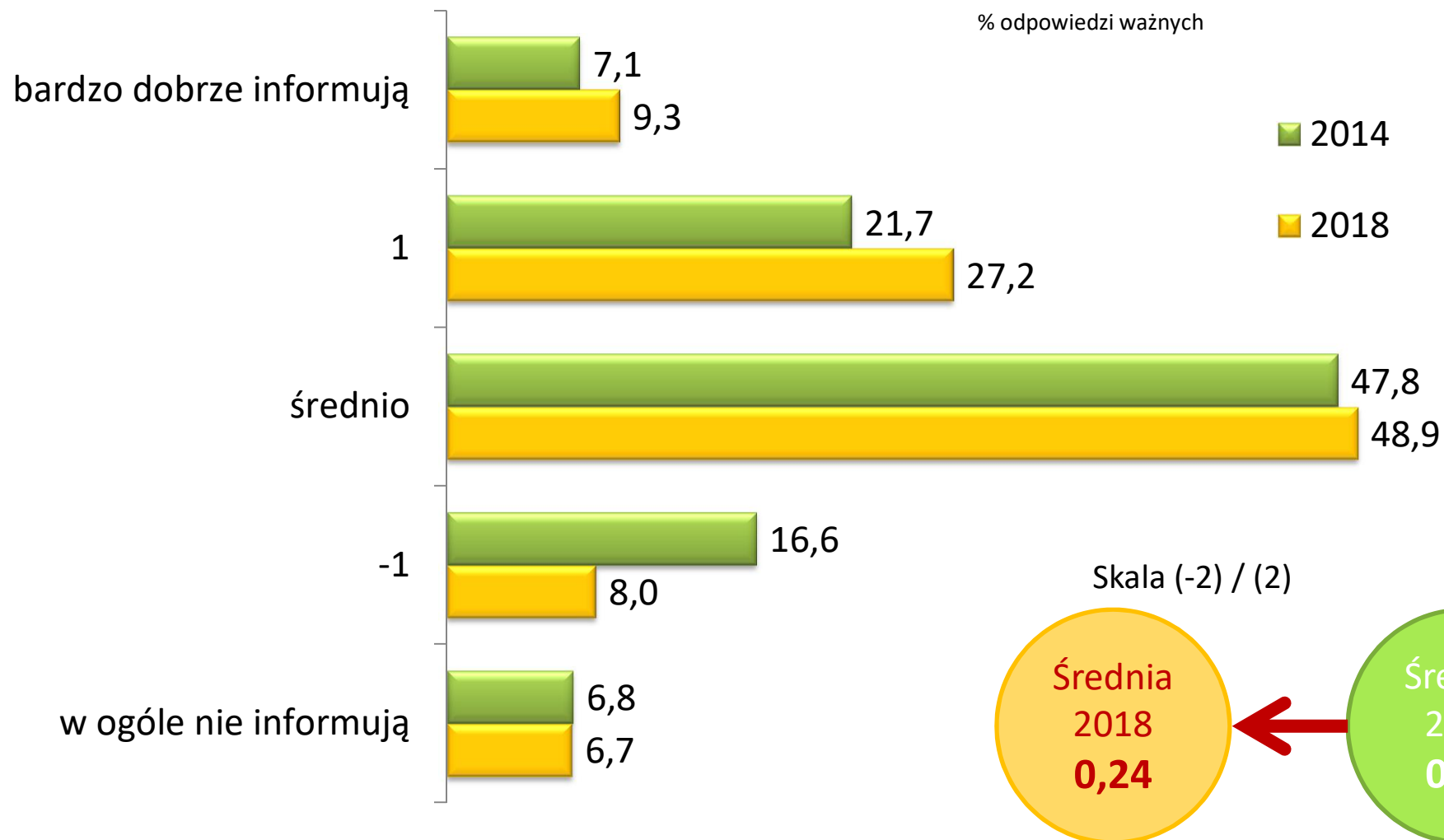
■ średnio

■ 1

■ bardzo dobrze informują



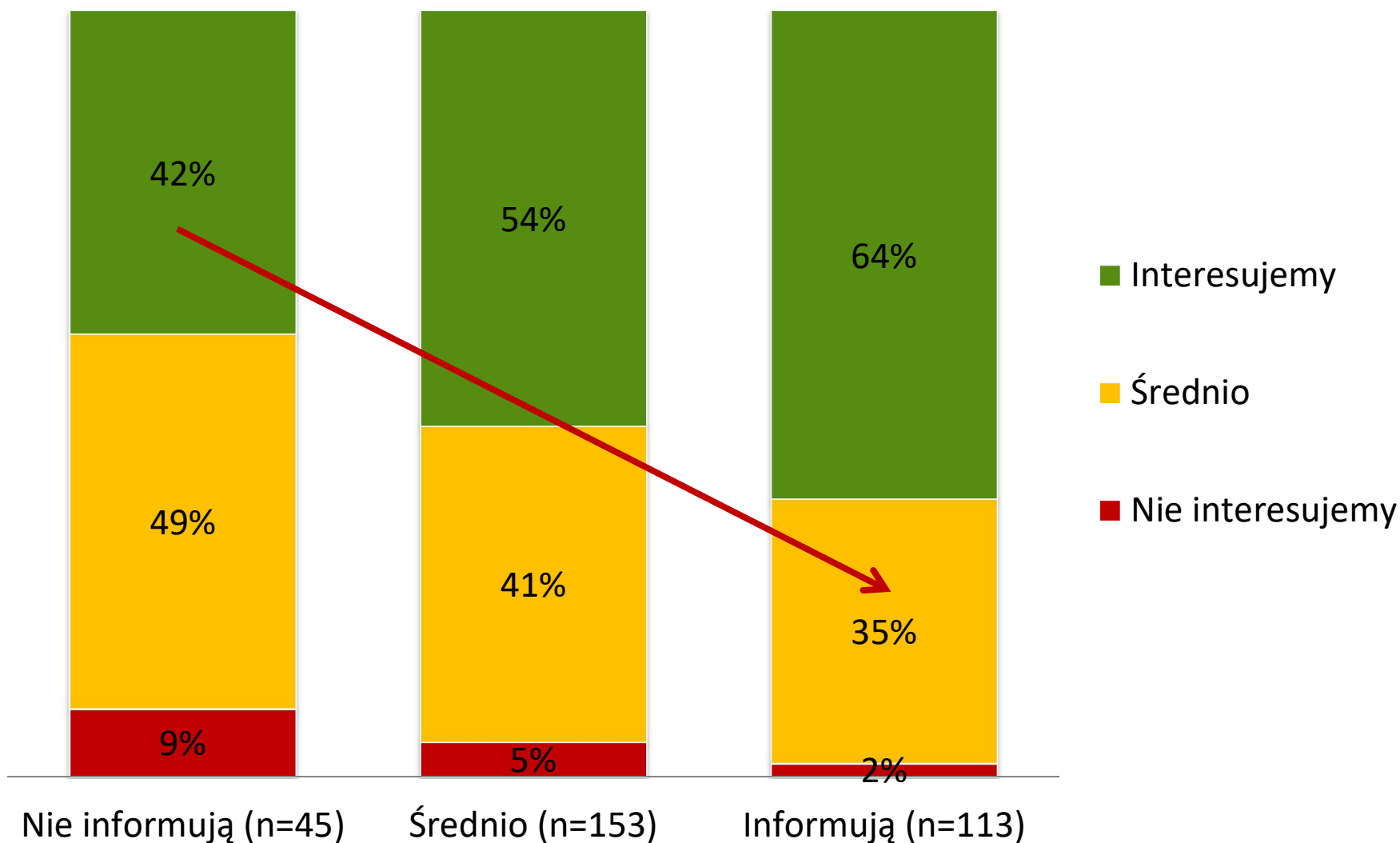
Czy Państwa zdaniem władze miasta **INFORMUJĄ**, czy też **NIE INFORMUJĄ** mieszkańców o swoich działaniach?



Ocena władz miasta – działalność informacyjna



**Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ
DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?**

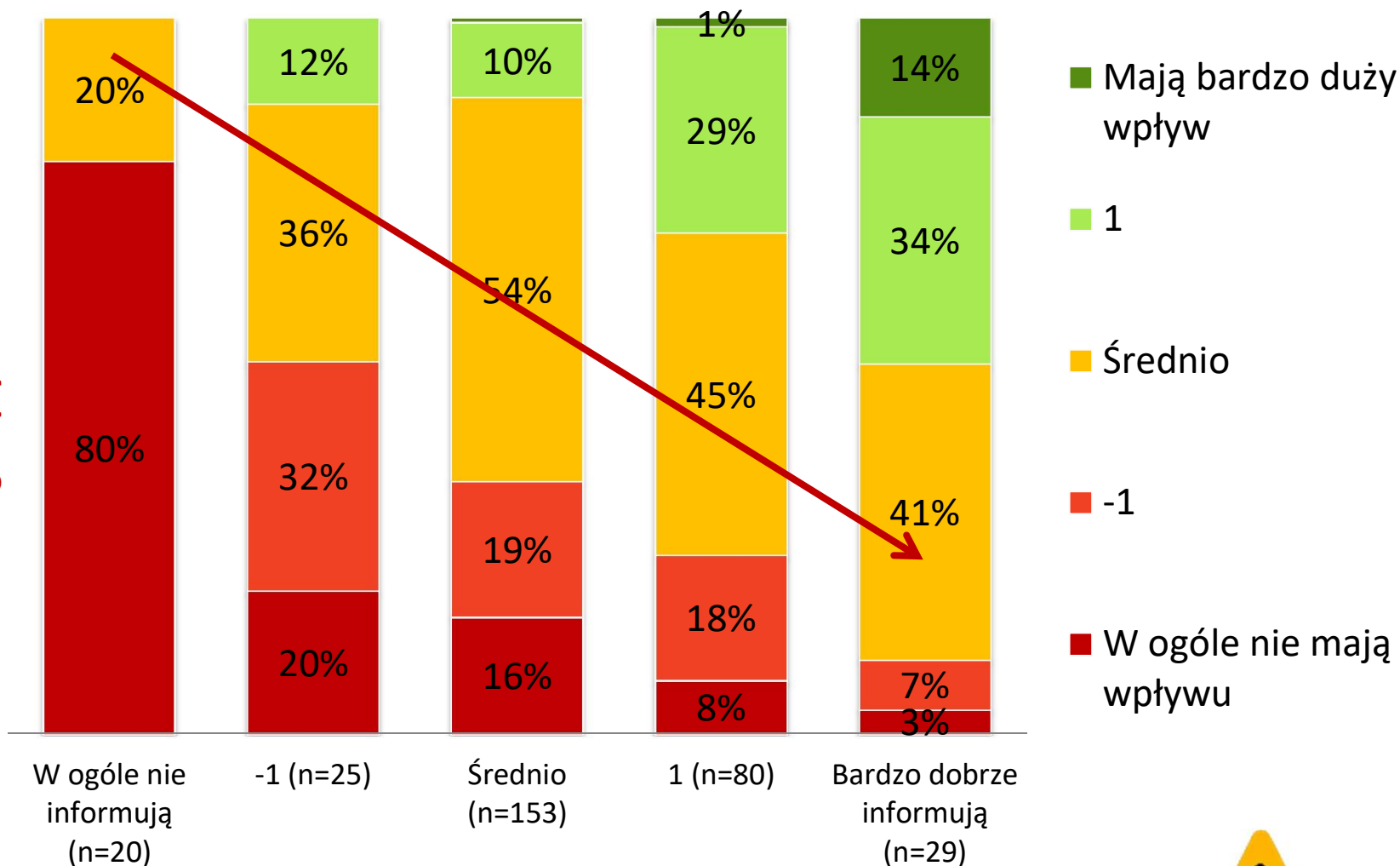


**Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ
mieszkańców o swoich działaniach?**

Działalność informacyjna władz a poczucie wpływu



Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?



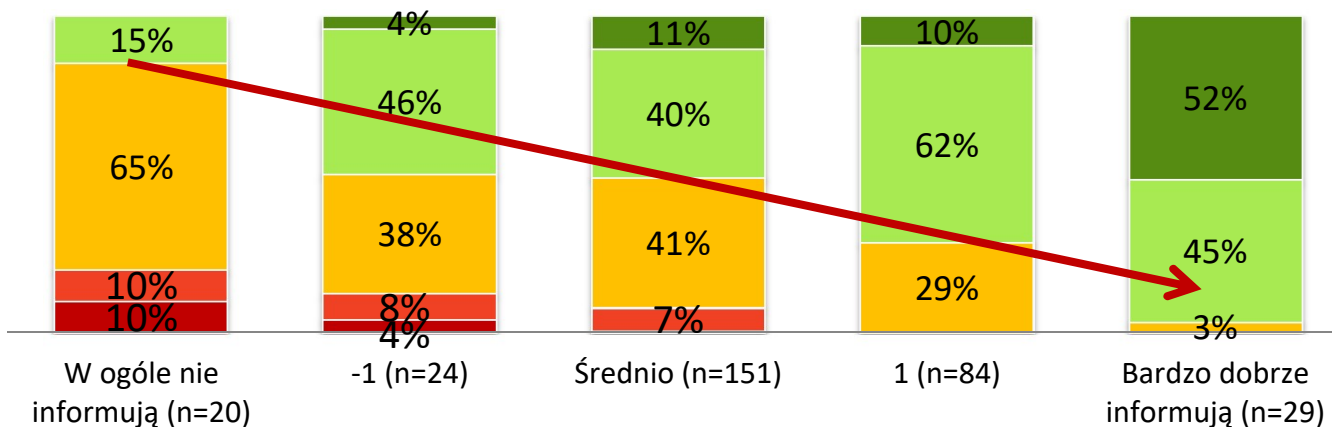
Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?



Działalność informacyjna władz a ocena miasta



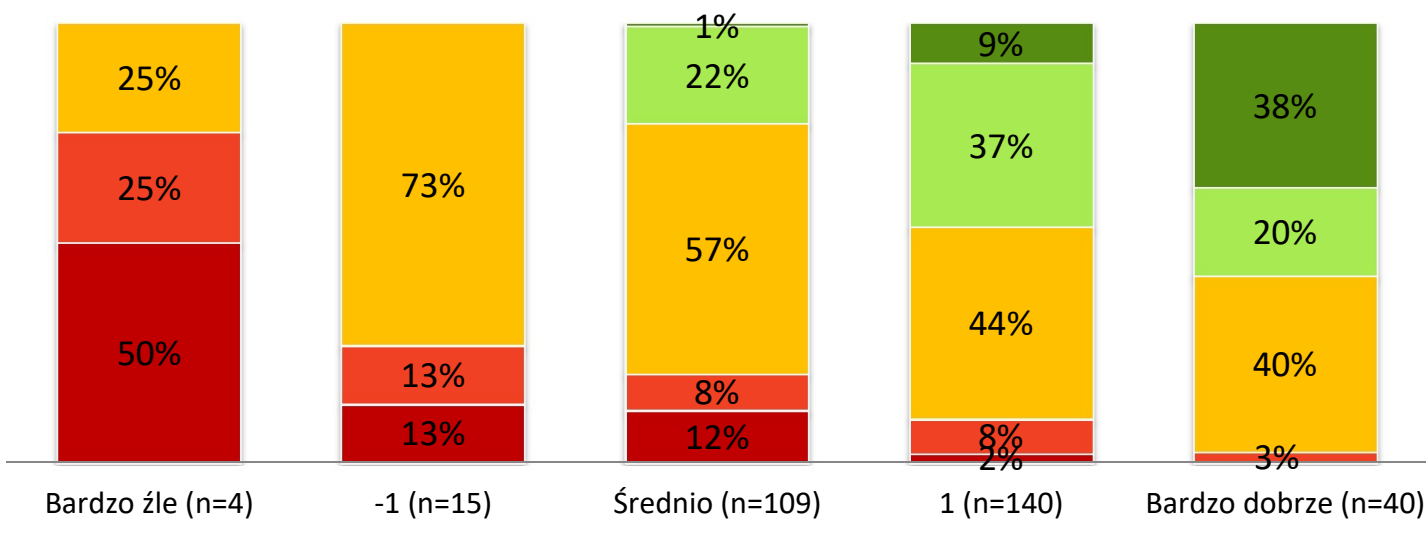
Prosimy powiedzieć, jak
generalnie oceniacie
Państwo nasze miasto, JAKO
MIEJSCE DO ŻYCIA?



Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?



Czy Państwa zdaniem władze
miasta INFORMUJĄ, czy też NIE
INFORMUJĄ mieszkańców o
swoich działaniach?



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

Najważniejsze wnioski



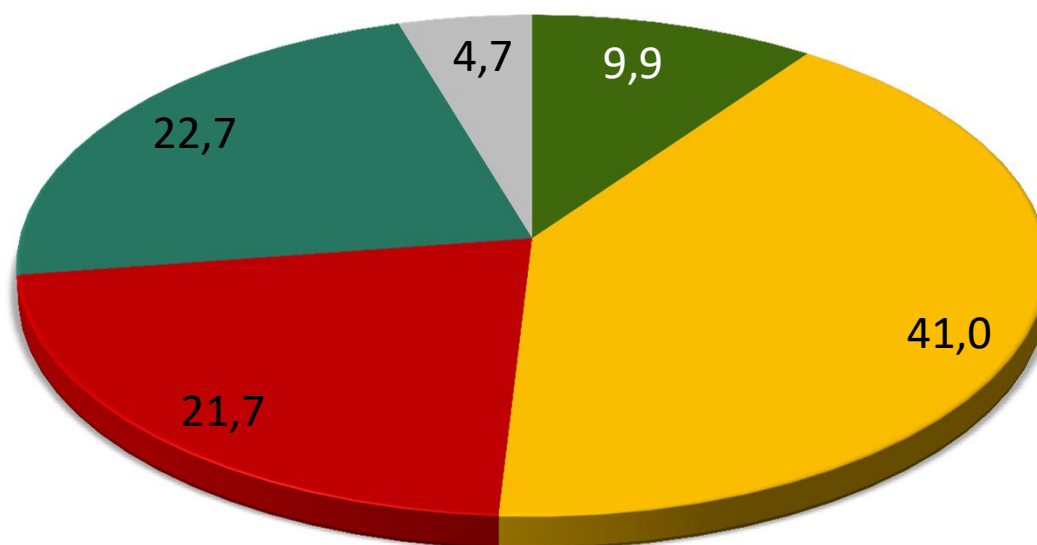
- Podobnie jak w edycji z roku 2014 badania, w zestawieniu z wynikami odpowiedzi na pytanie o zainteresowanie sprawami miasta można wnioskować, że **ci mieszkańcy którzy interesują się sprawami lokalnymi lepiej oceniają działania informacyjne samorządu** od pozostałych respondentów, którzy rzadziej zwracają uwagę na informacje lokalne.
- Potwierdzone zostały również stwierdzone wcześniej prawidłowości: **pozytywna ocena polityki informacyjnej władz przekłada się na większe poczucie wpływu na sprawy lokalne oraz lepszą ocenę warunków i jakości życia w mieście.**

Zaangażowanie w życie miasta



**Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie miasta
(uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach,
wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)**

% dla wszystkich ankiet

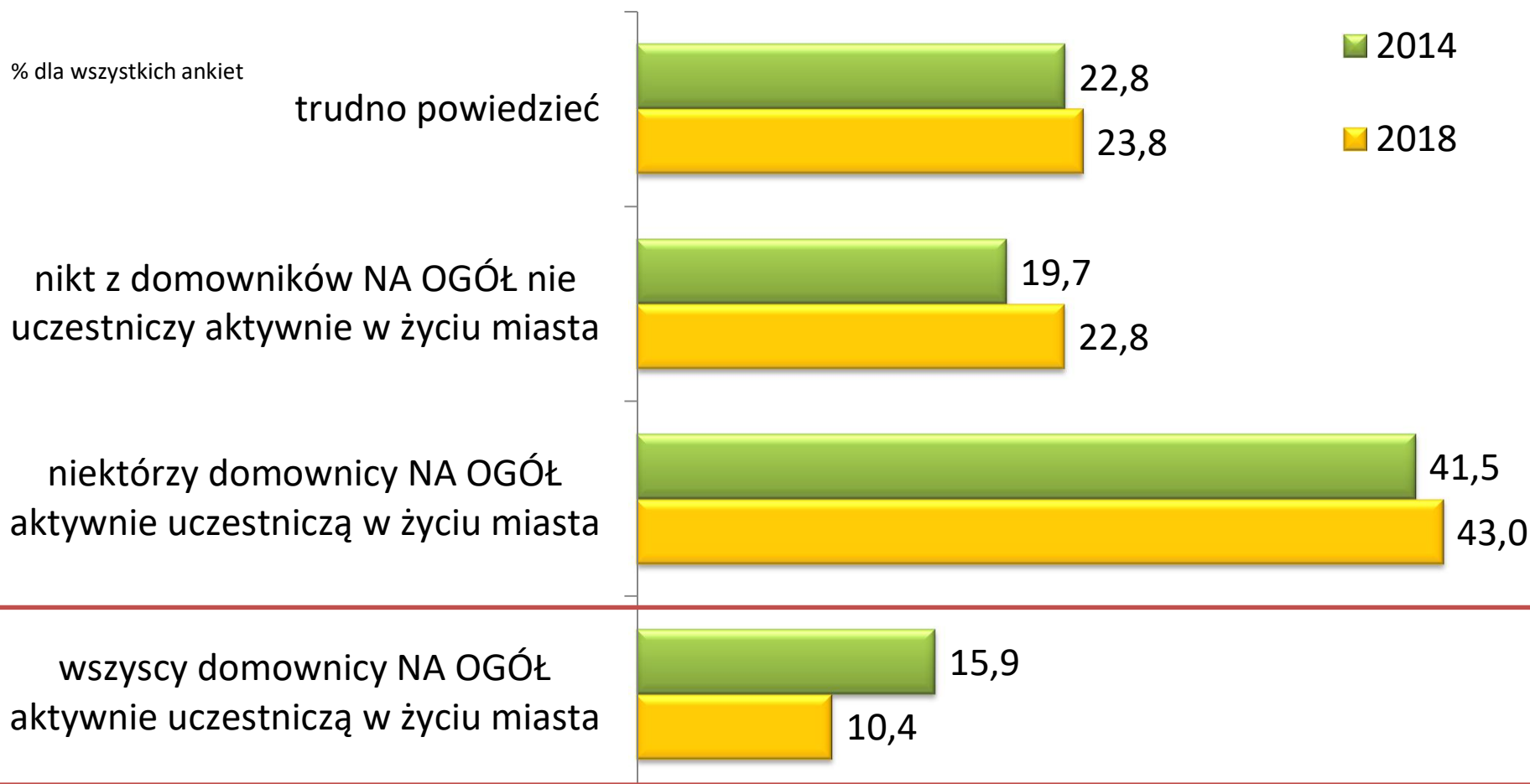


- wszyscy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu miasta
- niektórzy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu miasta
- nikt z domowników NA OGÓŁ nie uczestniczy aktywnie w życiu miasta
- trudno powiedzieć
- brak danych

Zaangażowanie w życie miasta



**Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie miasta
(uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach,
wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)**

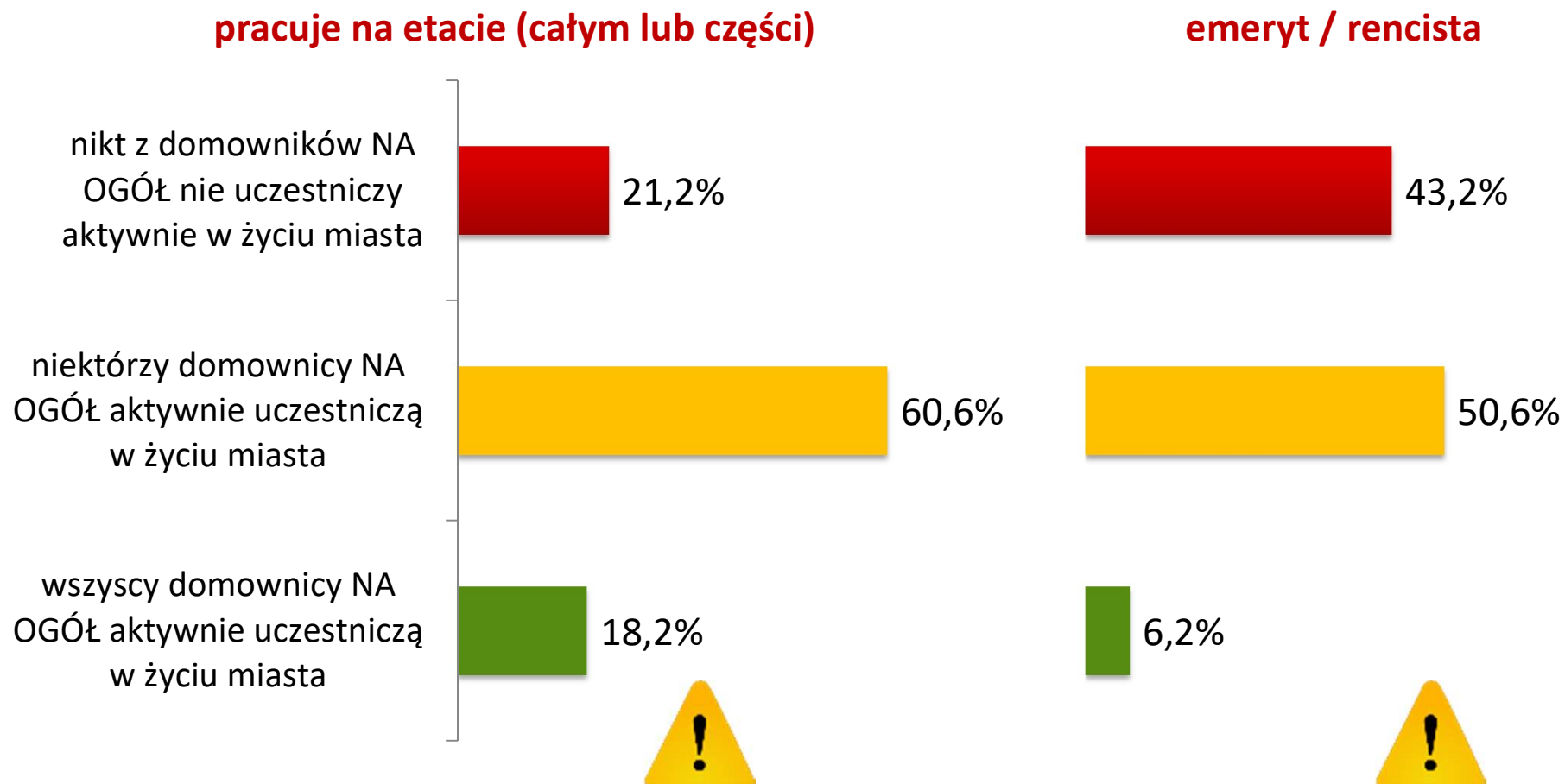


Zaangażowanie w życie miasta



Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie miasta (uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)

Źródło utrzymania głównego żywiciela rodziny:

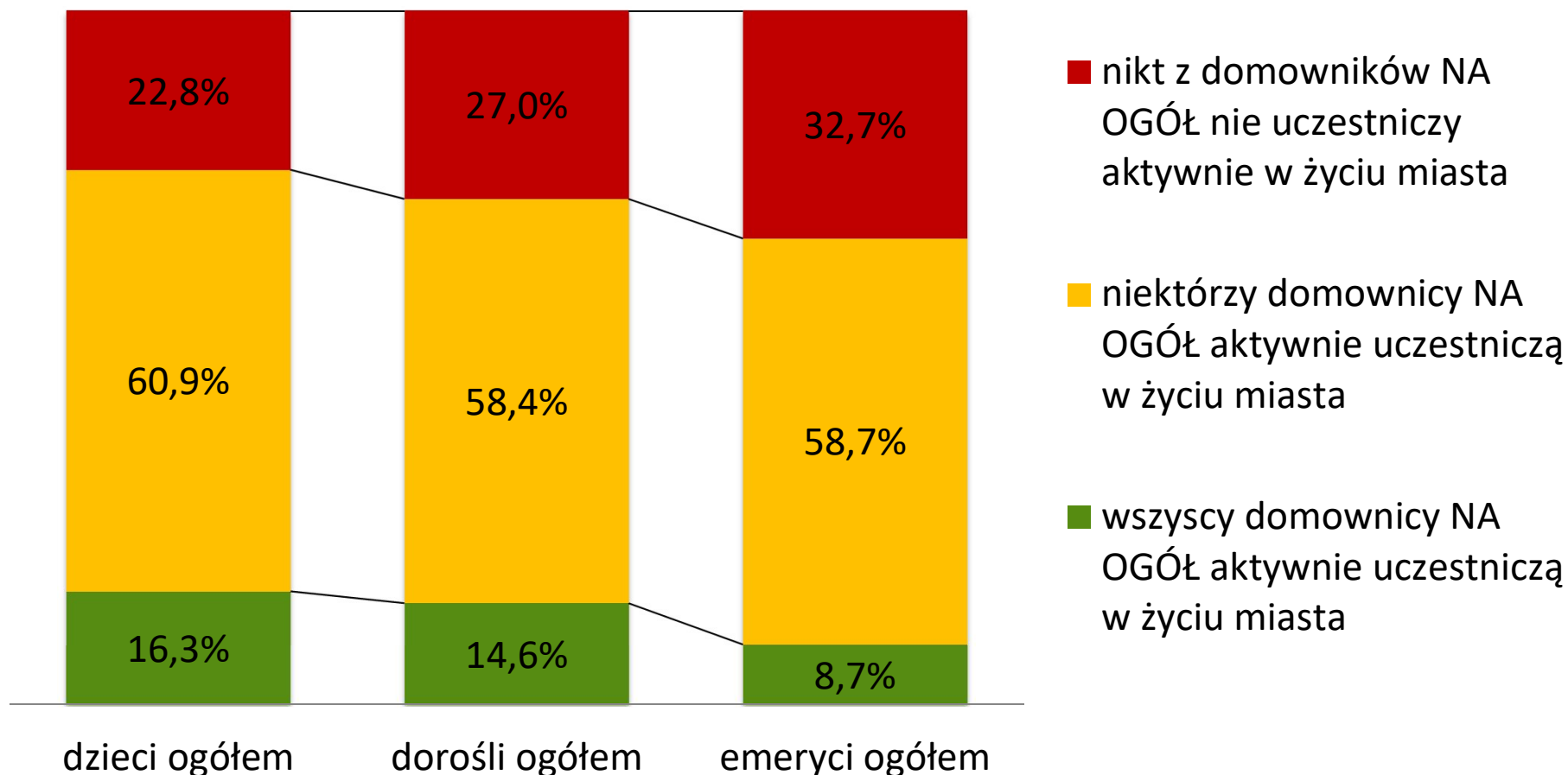


Zaangażowanie w życie miasta



Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie miasta (uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)

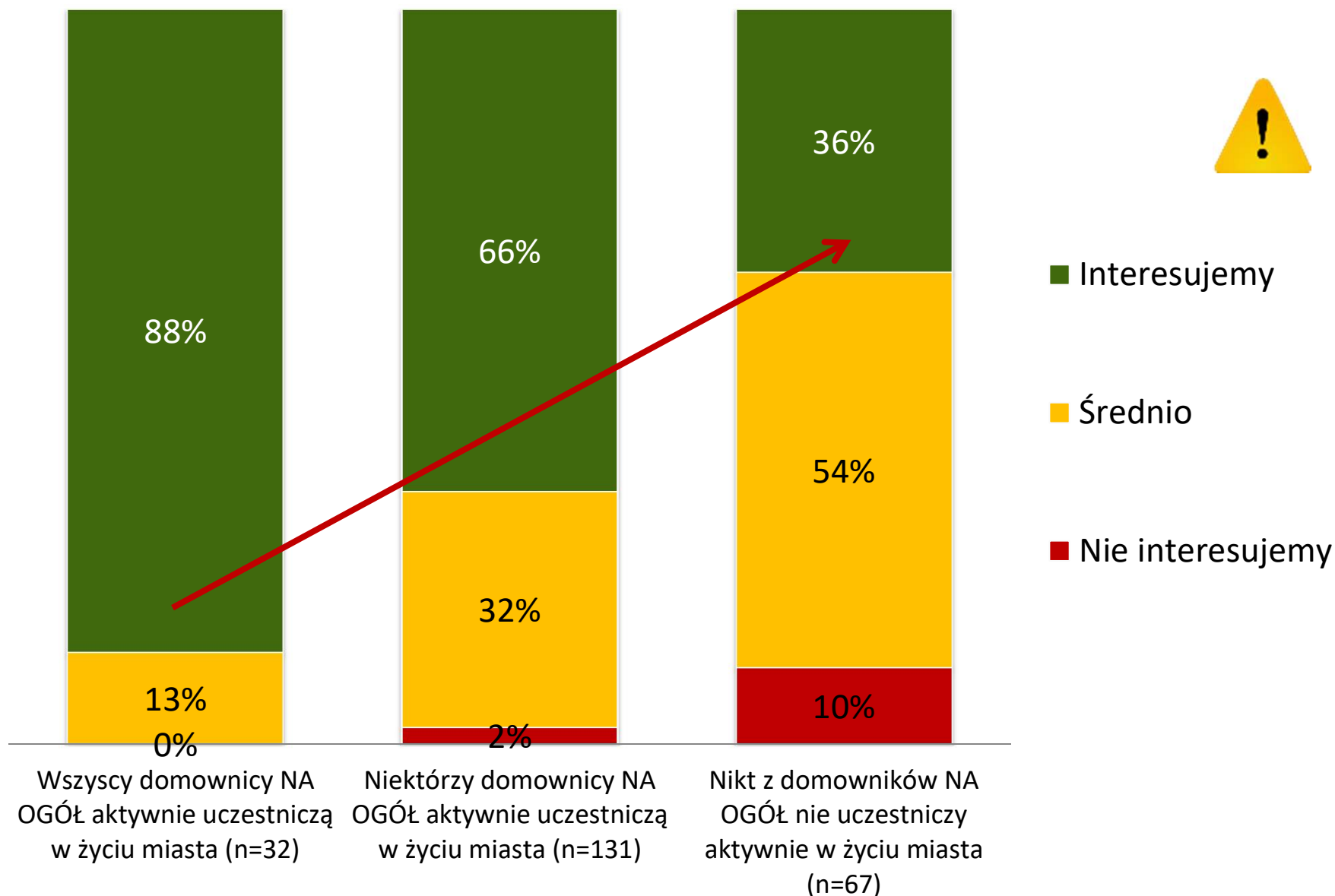
W skład gospodarstwa domowego wchodzi:



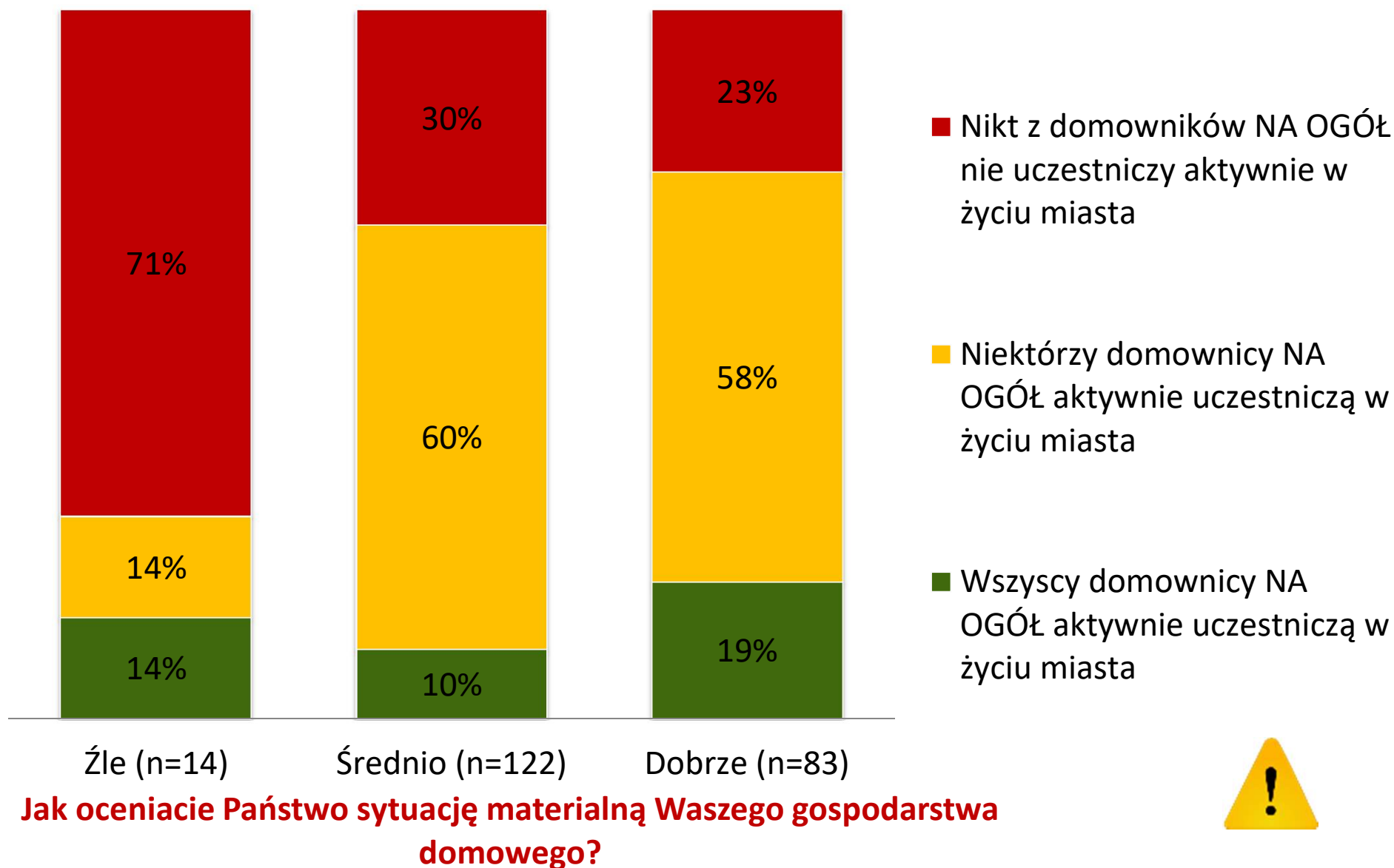
Zaangażowanie w życie miasta a zainteresowanie jego sprawami



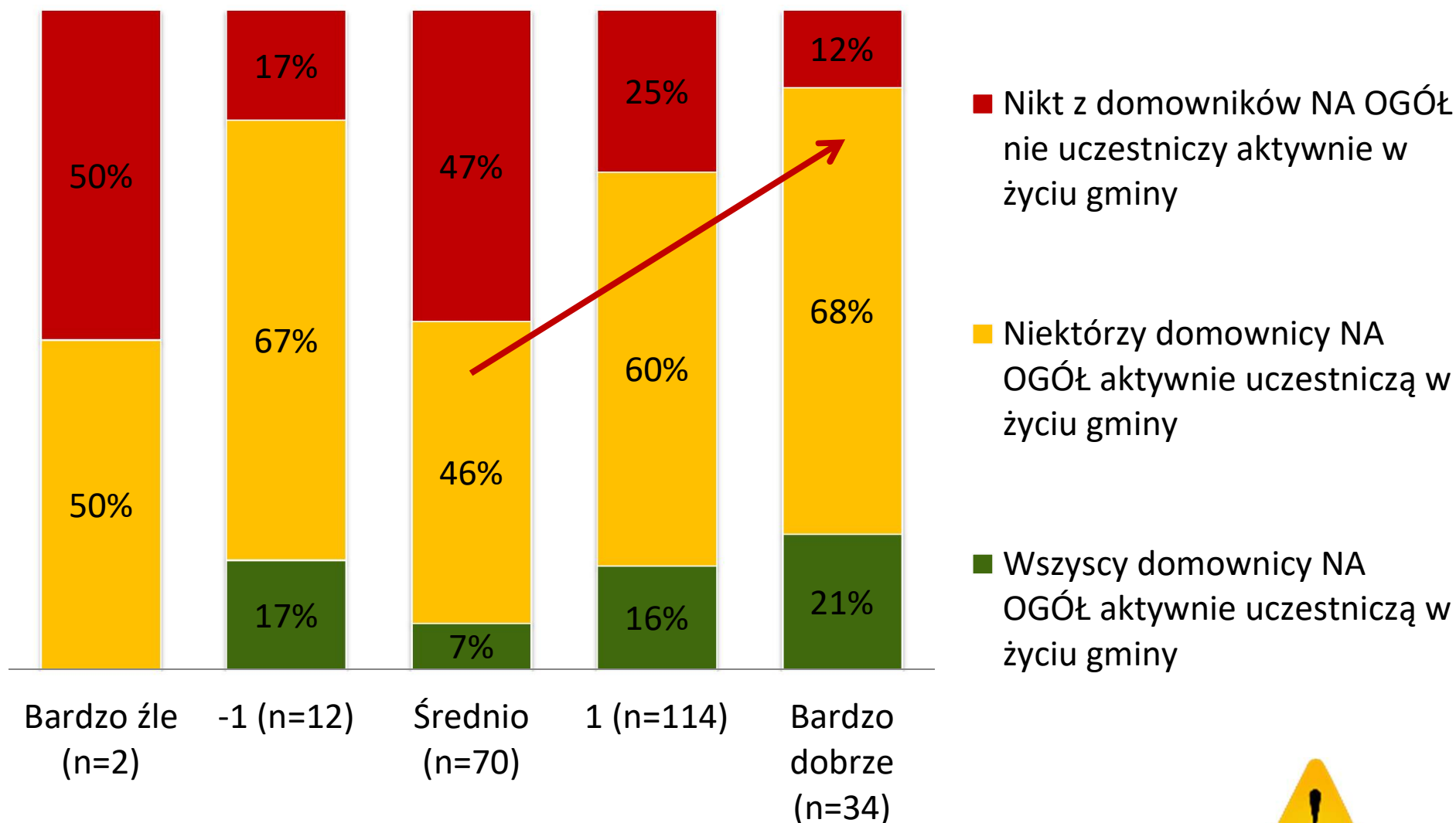
**Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ
DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?**



Zaangażowanie w życie miasta a sytuacja materialna



Zaangażowanie w życie miasta a jego ocena

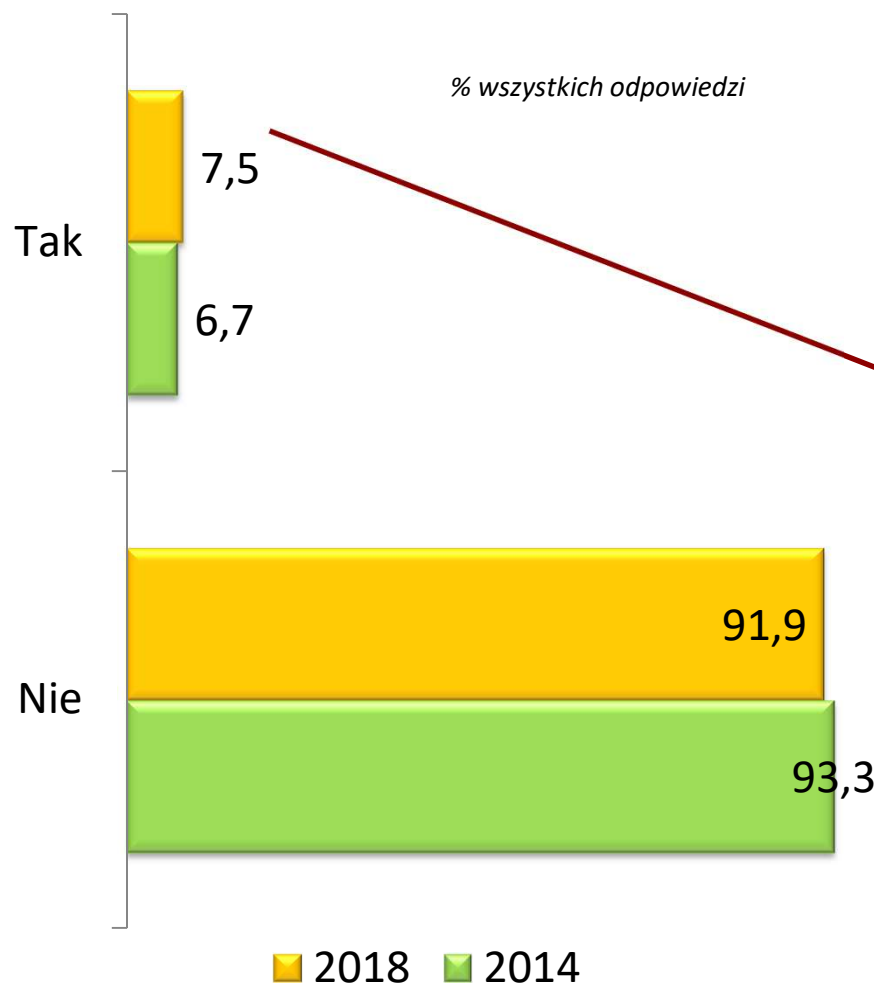


Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

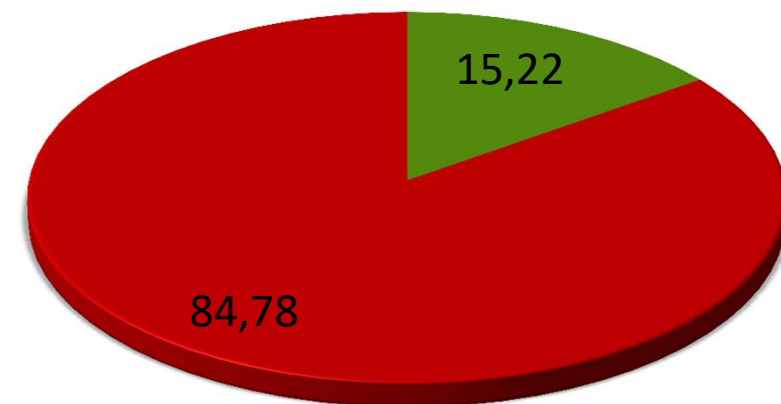
Aktywność społeczna



**Czy ktoś z domowników DZIAŁA w
jakiejś organizacji społecznej /
pozarządowej?**



**Jeśli tak, to czy ta organizacja (lub
te organizacje) LOKALNA(E)
podejmuje jakieś działania NA
TERENIE NASZEGO MIASTA?**



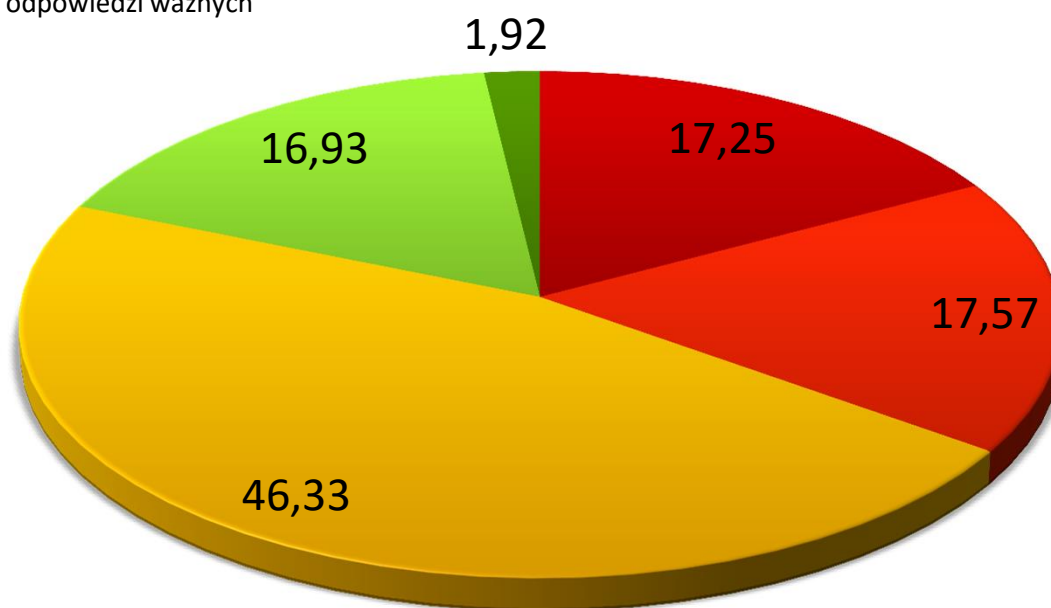
% odpowiedzi **ważnych**

■ Tak ■ Nie



Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZYM MIEŚCIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?

% odpowiedzi ważnych



■ W ogóle nie mają wpływu

■ -1

■ średnio

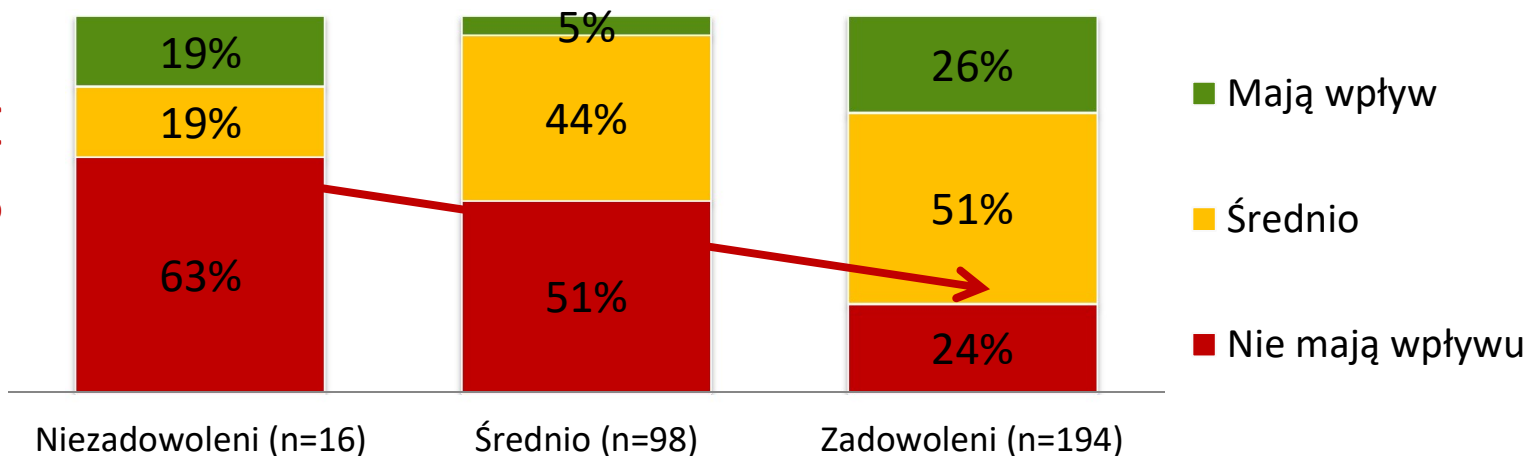
■ 1

■ Mają bardzo duży wpływ

Poczucie wpływu a zadowolenie z zamieszkania w MIEŚCIE



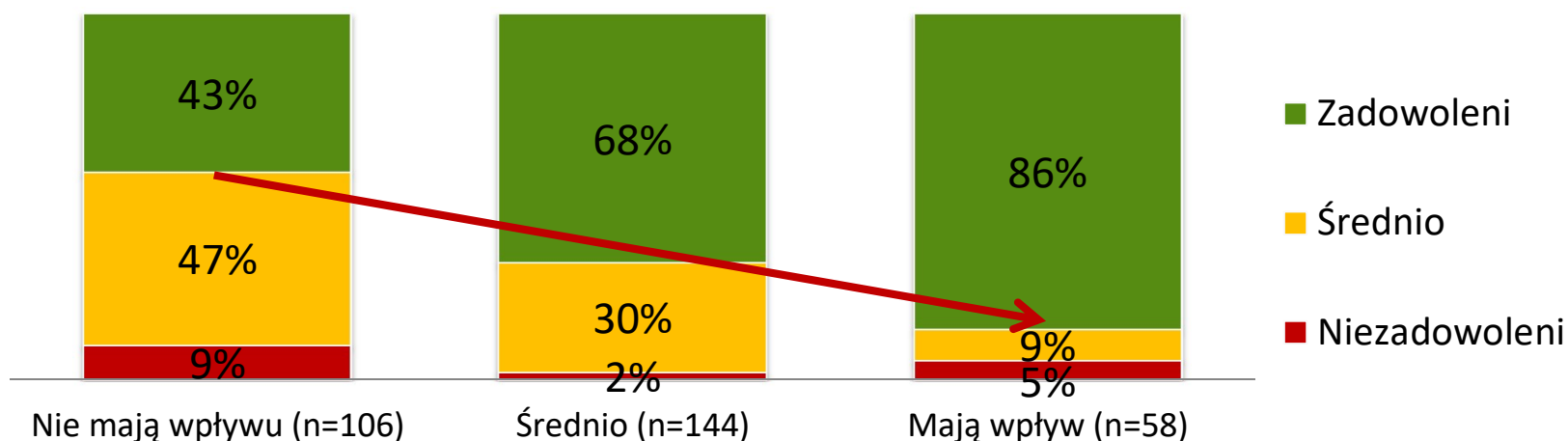
Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszej gminy mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZYM MIEŚCIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?



Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo w DĄBROWIE GÓRNICZEJ?



Czy, ogólnie rzecz biorąc, są Państwo zadowoleni, czy też niezadowoleni, że MIESZKACIE Państwo W DĄBROWIE GÓRNICZEJ?

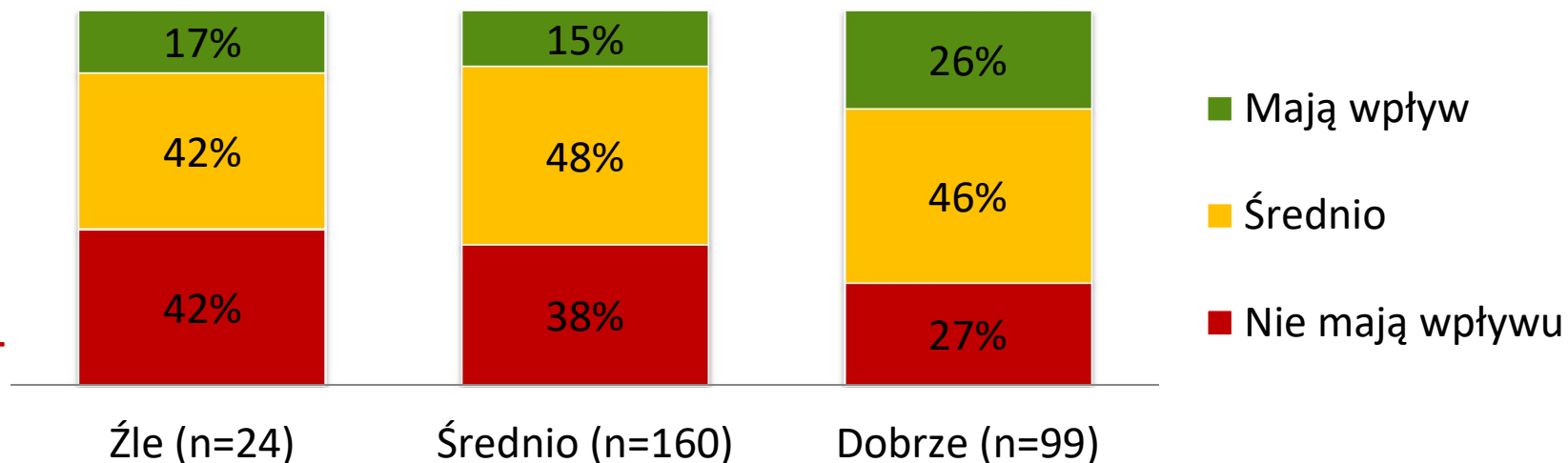


Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZYM MIEŚCIE, czy też są pozbawieni...

KTO ma poczucie wpływu na sprawy lokalne?

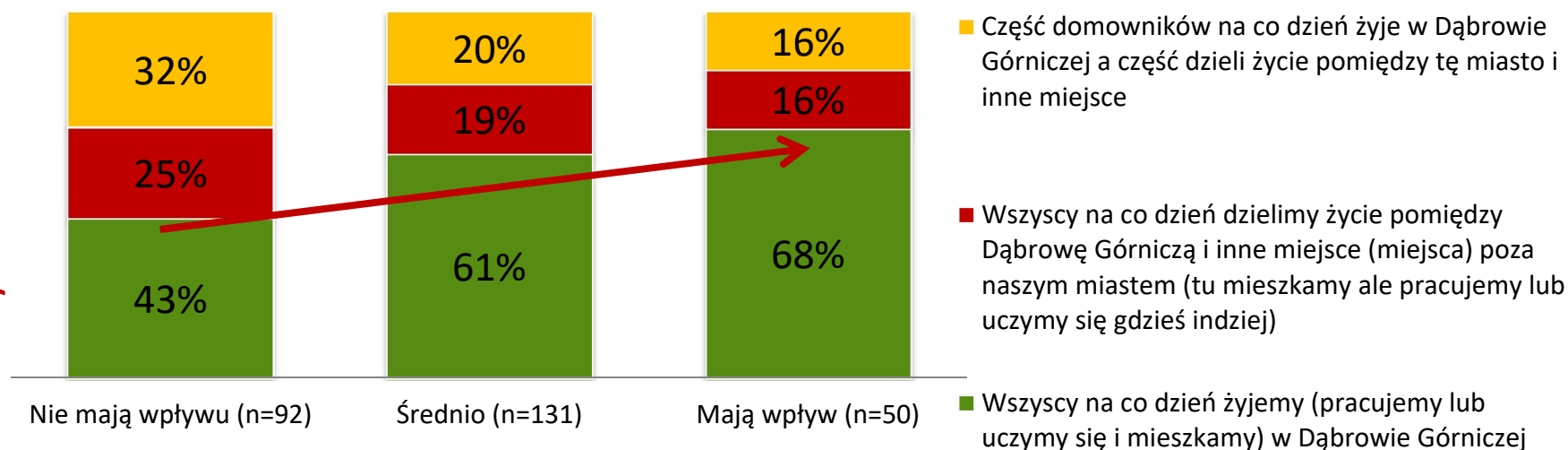


Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE?



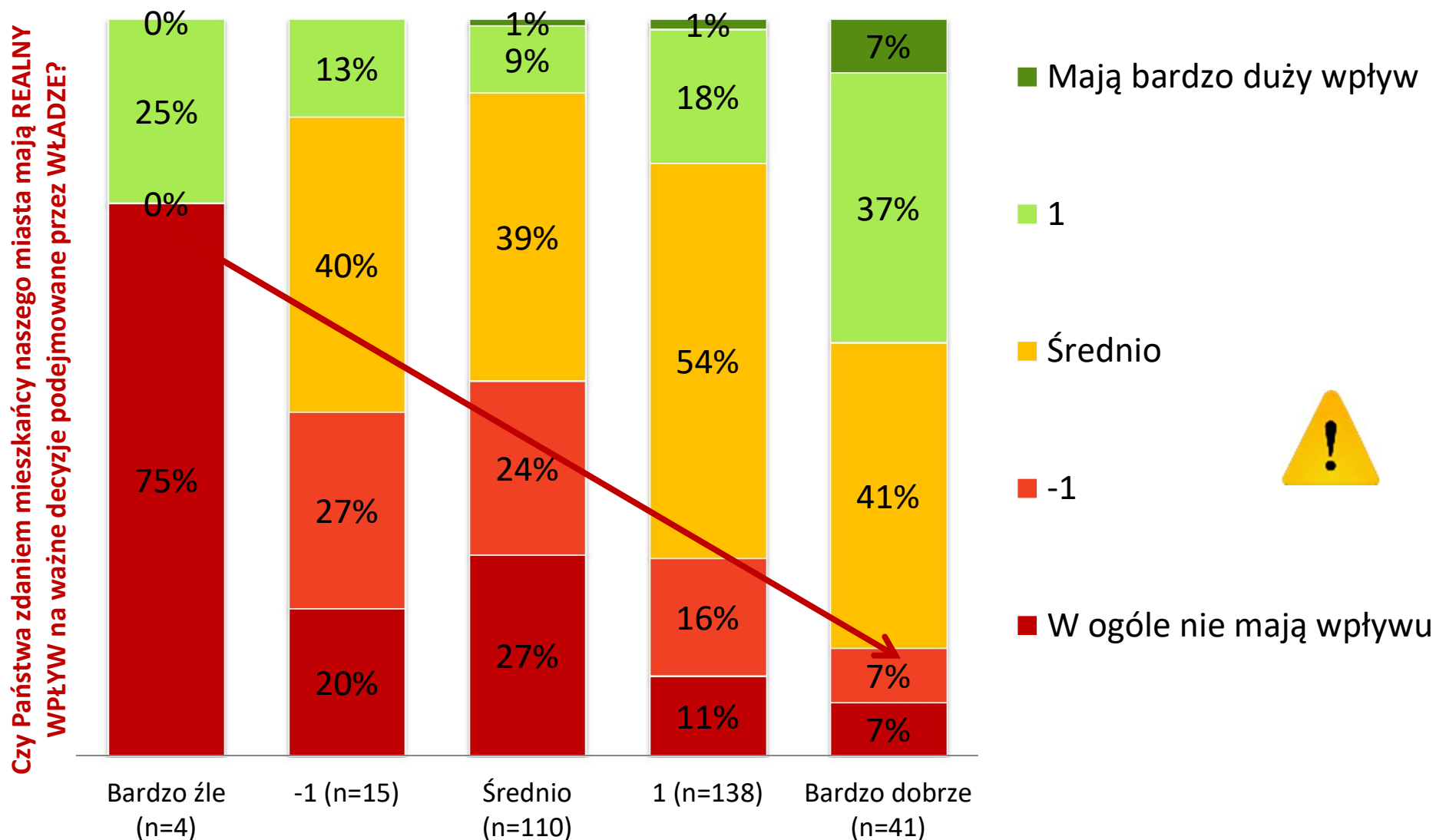
Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?



Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE?

Poczucie wpływu a ocena życia w mieście

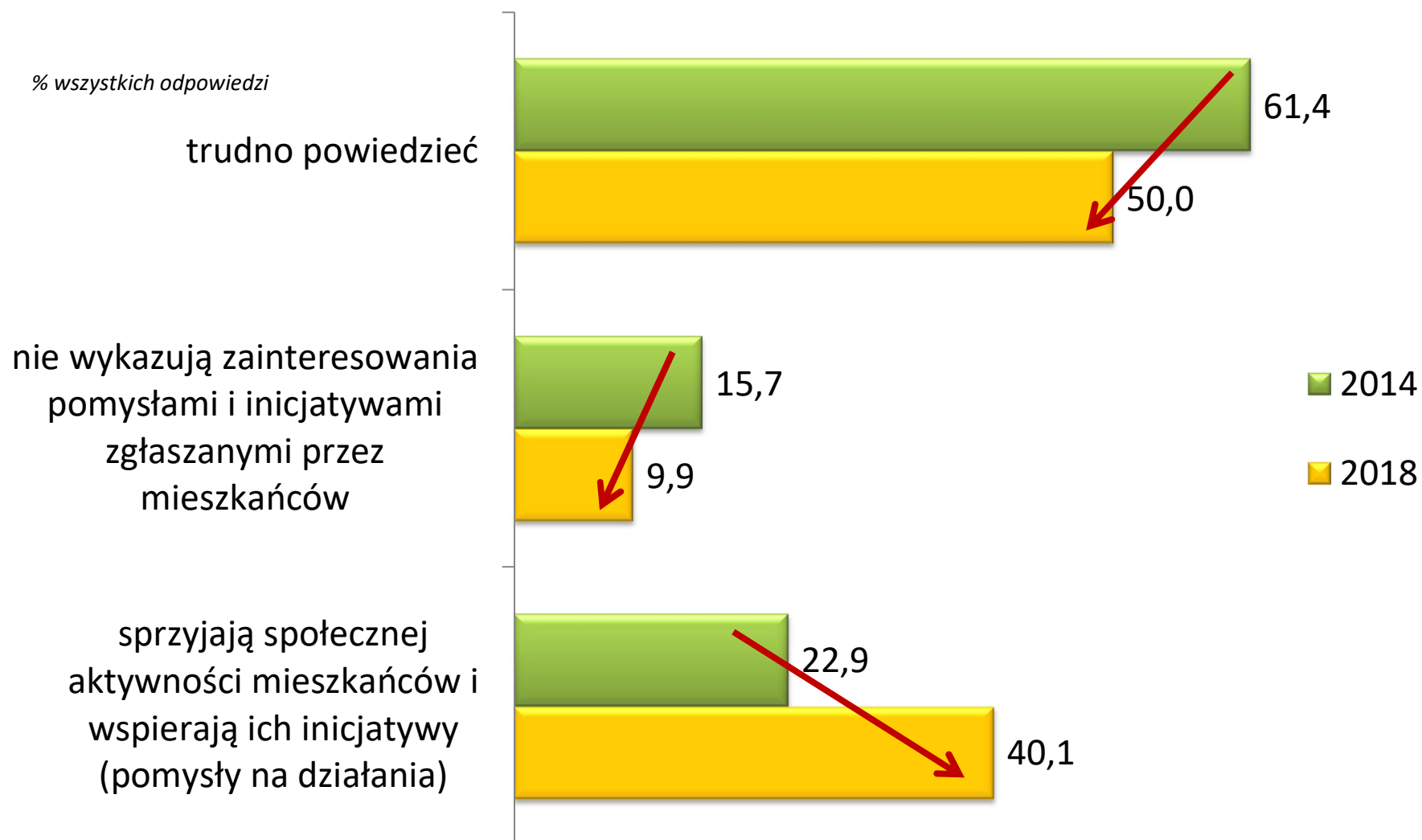


Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

Ocena władz miasta – postawy względem inicjatyw mieszkańców



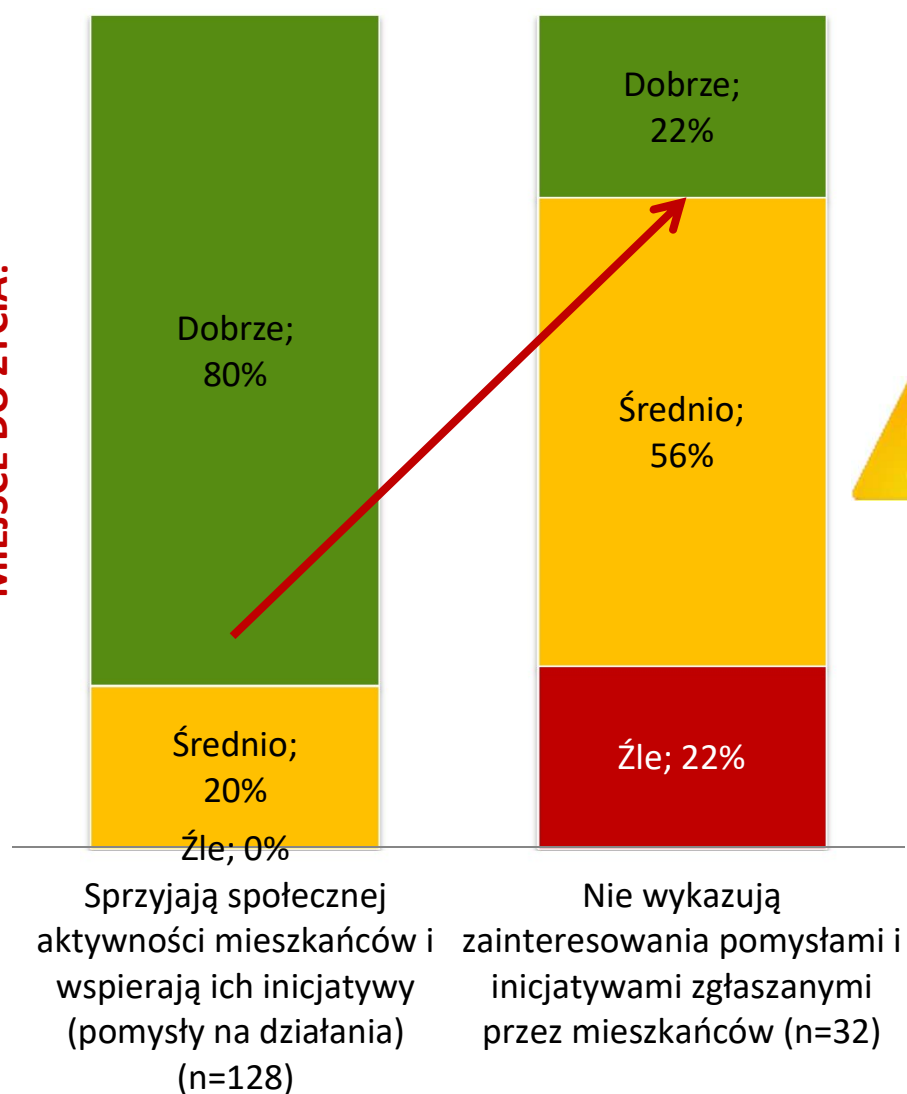
Prosimy określić, czy Państwa zdaniem WŁADZE MIASTA na ogół:



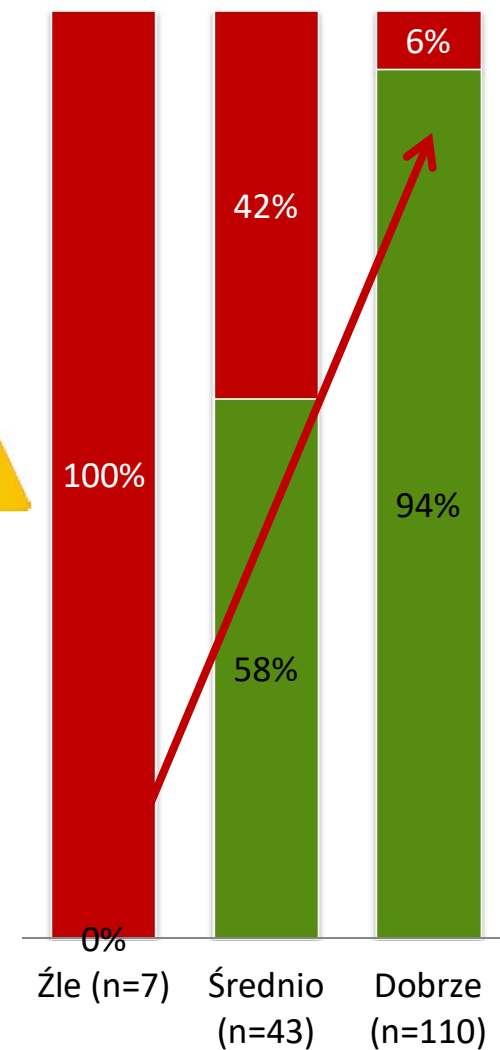
Ocena władz miasta – postawy względem inicjatyw mieszkańców



Jak oceniacie Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO
MIEJSCE DO ŻYCIA?



Czy Państwa zdaniem WŁADZE MIASTA na ogół:



Jak oceniacie Państwo DĄBROWĘ
GÓRNICZĄ,
JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

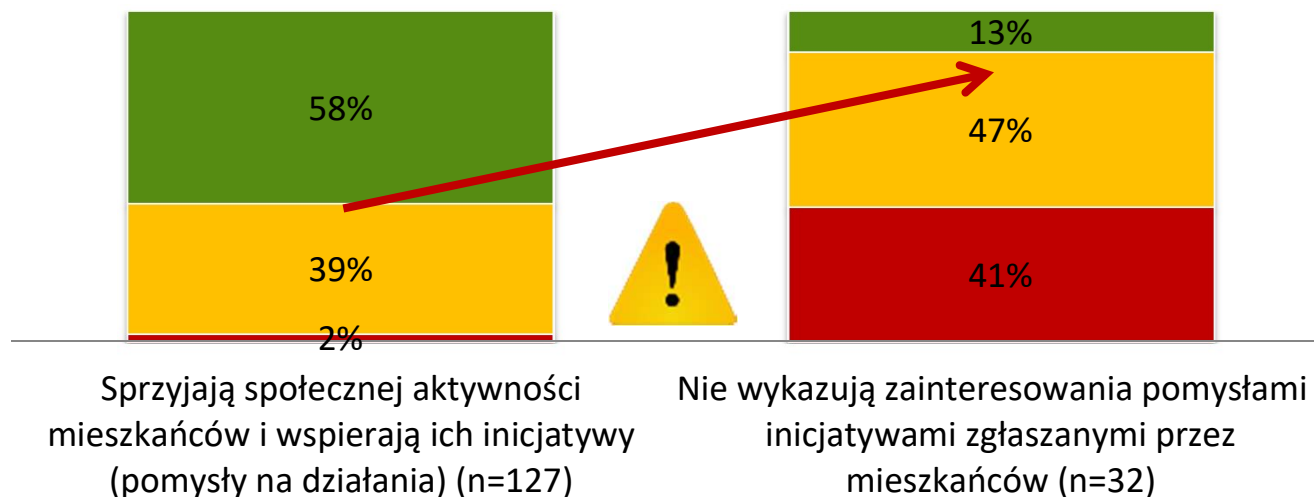
■ Nie wykazują zainteresowania pomysłami i inicjatywami zgłaszanymi przez mieszkańców

■ Sprzyjają społecznej aktywności mieszkańców i wspierają ich inicjatywy (pomysły na działania)

Ocena władz miasta – postawy względem inicjatyw mieszkańców



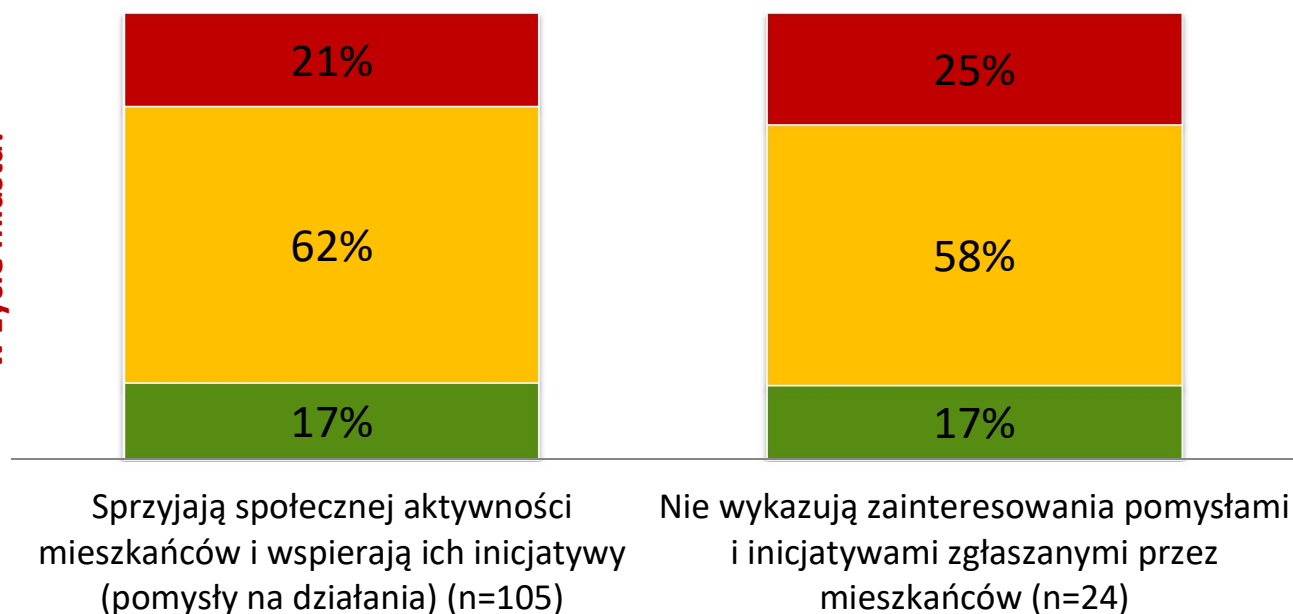
Czy władze miasta
INFORMUJĄ, czy też NIE
INFORMUJĄ mieszkańców o
swoich działaniach?



- Informują
- Średnio
- Nie informują

Czy WŁADZE MIASTA na ogół:

Jak Państwo oceniacie
zaangażowanie domowników
w życie miasta?

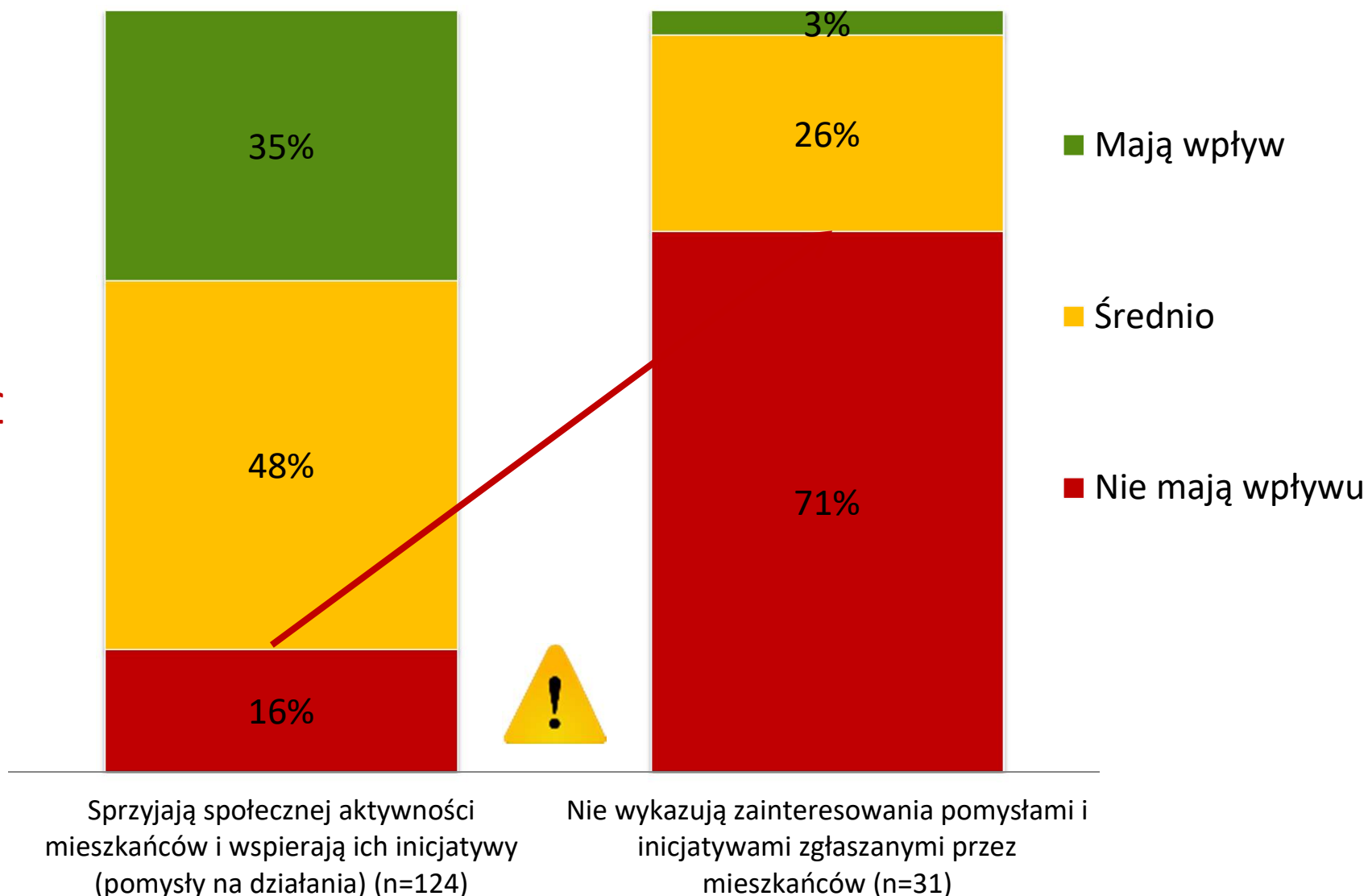


- Nikt z domowników NA OGÓŁ nie uczestniczy aktywnie w życiu miasta
- Niektórzy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu miasta
- Wszyscy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu miasta

Ocena władz miasta – postawy względem inicjatyw mieszkańców



Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta **mają REALNY WPŁYW** na ważne decyzje podejmowane przez **WŁADZE SAMORZĄDOWE**, czy też są pozbawieni takiego wpływu?



Prosimy określić, czy Państwa zdaniem WŁADZE MIASTA na ogół

Najważniejsze wnioski



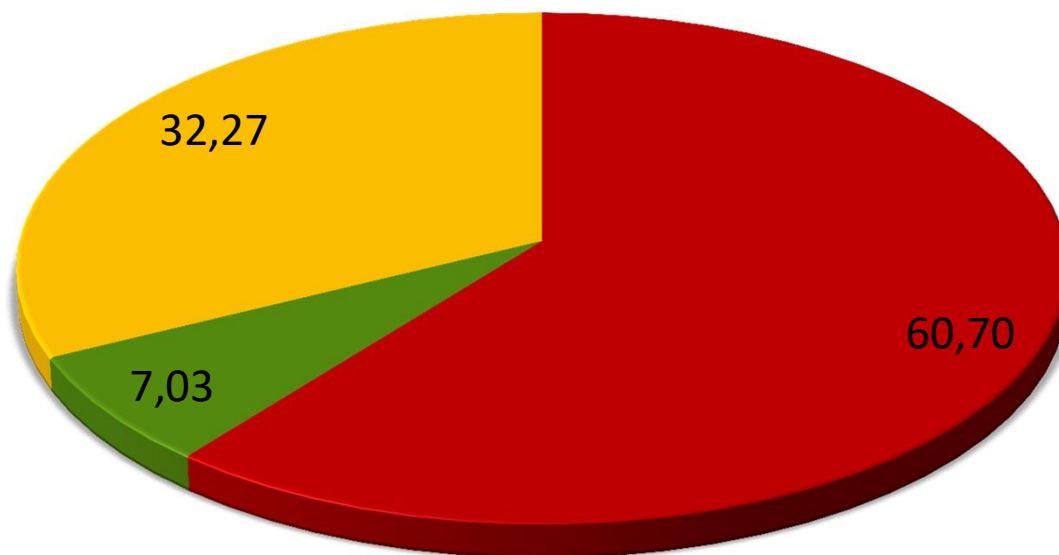
- **Ocena zaangażowania domowników badanych gospodarstw w życie miasta nadal jest niepokojąca.** Reprezentanci jedynie 10% mieszkańców potwierdzają pełną aktywność w tym zakresie. **Są to słabsze wyniki niż 4 lata temu.** Jednocześnie zidentyfikowano większą niż w 2014 liczbę gospodarstw domowych deklarujących, że „nikt z domowników na ogół nie uczestniczy aktywnie w życiu miasta”.
- **Dane wskazują, że możliwą przyczyną obserwowanego stanu rzeczy jest starzenie się społeczeństwa – zgodnie z deklaracjami respondentów, członkowie gospodarstw tworzonych przez emerytów / rencistów znacznie rzadziej uczestniczą w wydarzeniach publicznych.**
- **Zaangażowanie mieszkańców w działalność organizacji społecznych pozostaje niewielkie.** W tym zakresie w ciągu ostatnich 4 lat nie nastąpiły żadne znaczące zmiany.
- Jedynie 1/5 badanych uważa, że mieszkańcy mają wpływ na ważne decyzje podejmowane przez władze miasta. Poczucie wpływu jest większe niż w 2014.
- W porównaniu z 2014 rokiem **wzrosło społeczne przekonanie o życzliwym nastawieniu władz miejskich do inicjatyw zgłaszanych przez mieszkańców.** Dane wskazują, że przekonania w tym zakresie są pozytywnie powiązane z oceną jakości życia w mieście. Podkreślić należy, że dwa lata temu oceny mieszkańców w tym zakresie były bardziej pozytywne.

Zaufanie i postrzeganie relacji społecznych



**Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY
LUDŹMI na terenie NASZEGO MIASTA:**

% odpowiedzi ważnych



■ przeważa nieufność, ostrożność i
INTERES PRYWATNY

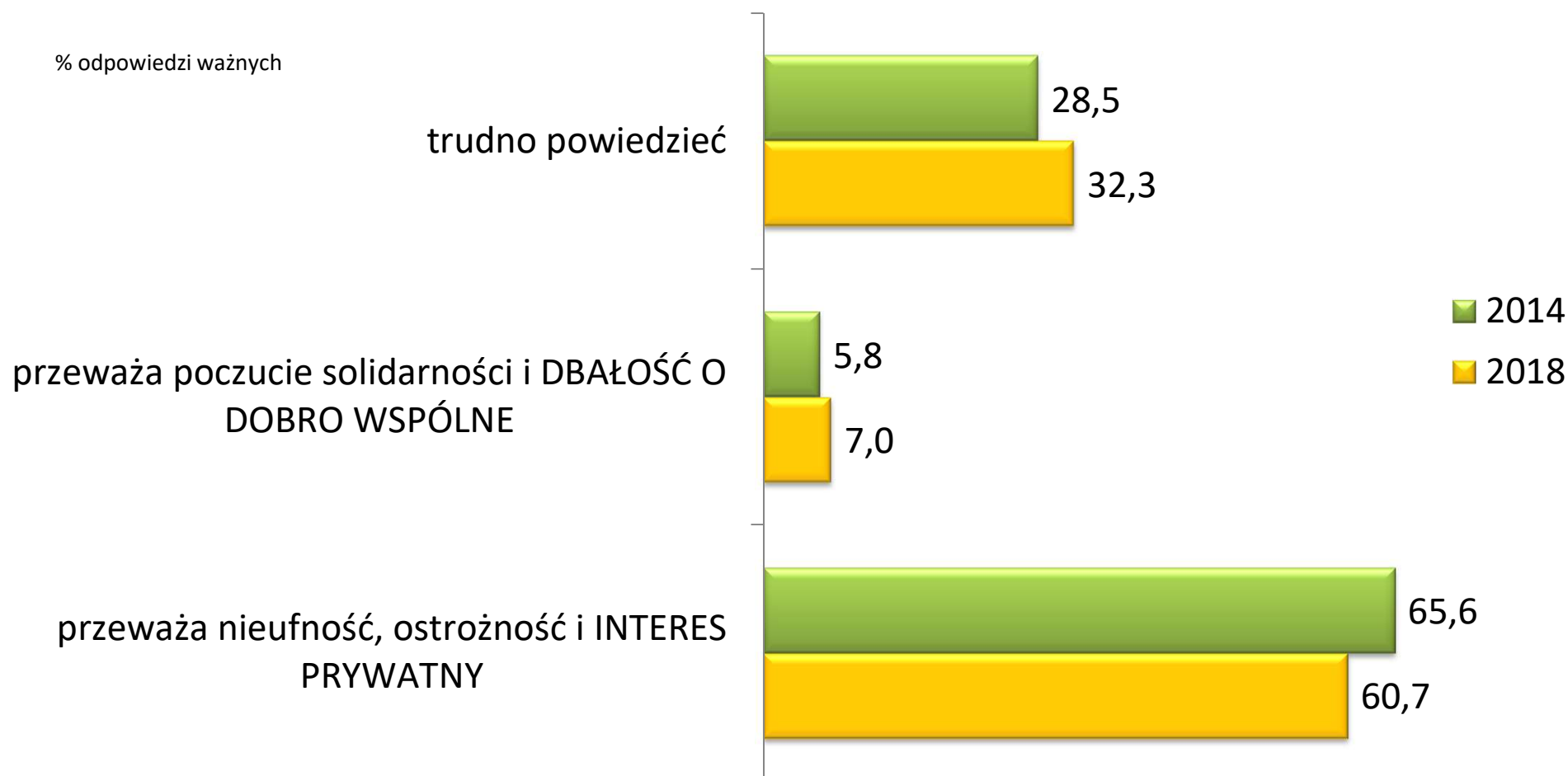
■ przeważa poczucie solidarności i
DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE

■ trudno powiedzieć

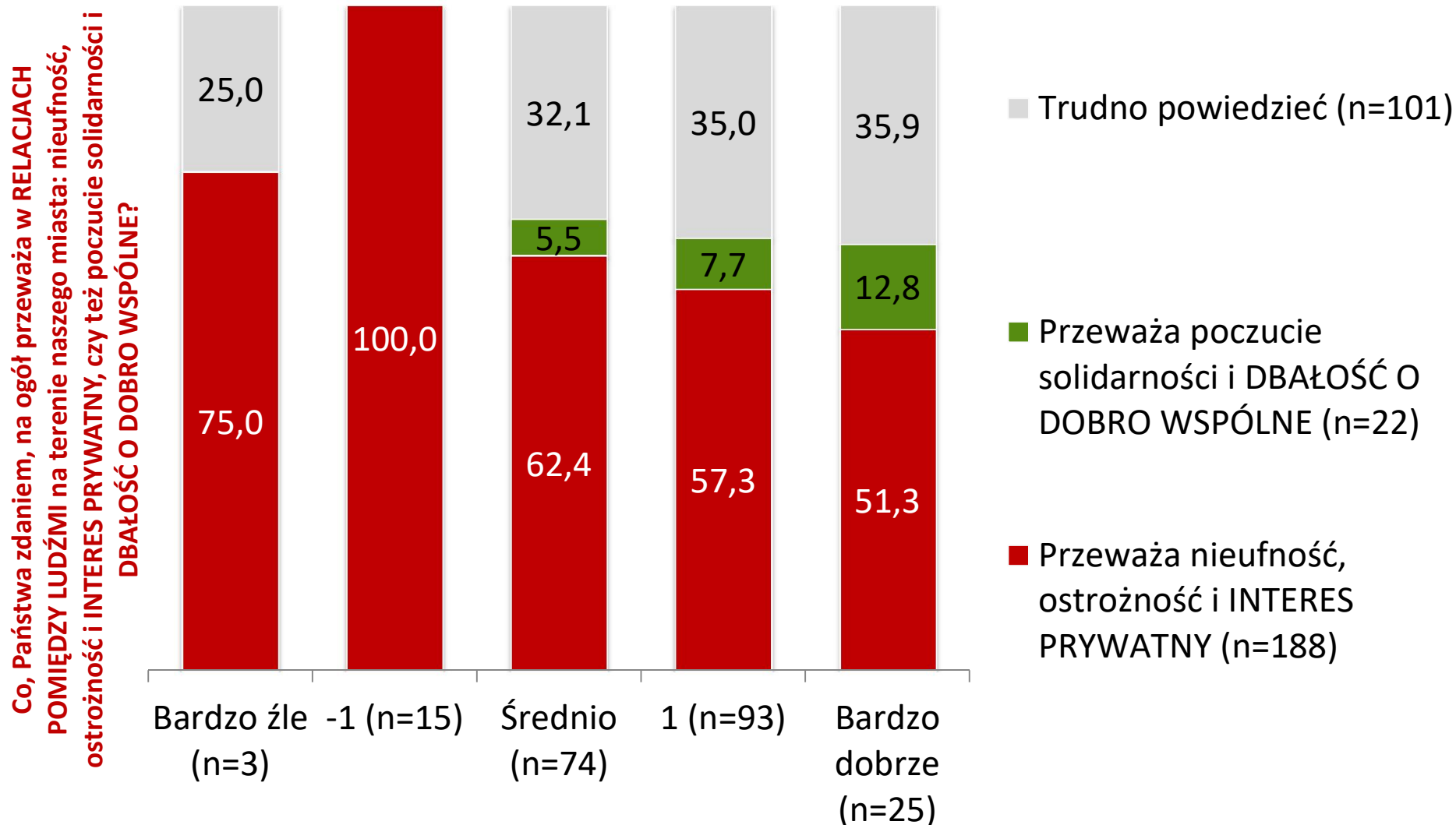
Zaufanie i postrzeganie relacji społecznych



**Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY
LUDŹMI na terenie NASZEGO MIASTA:**



Poziom społecznego zaufania a ocena miasta

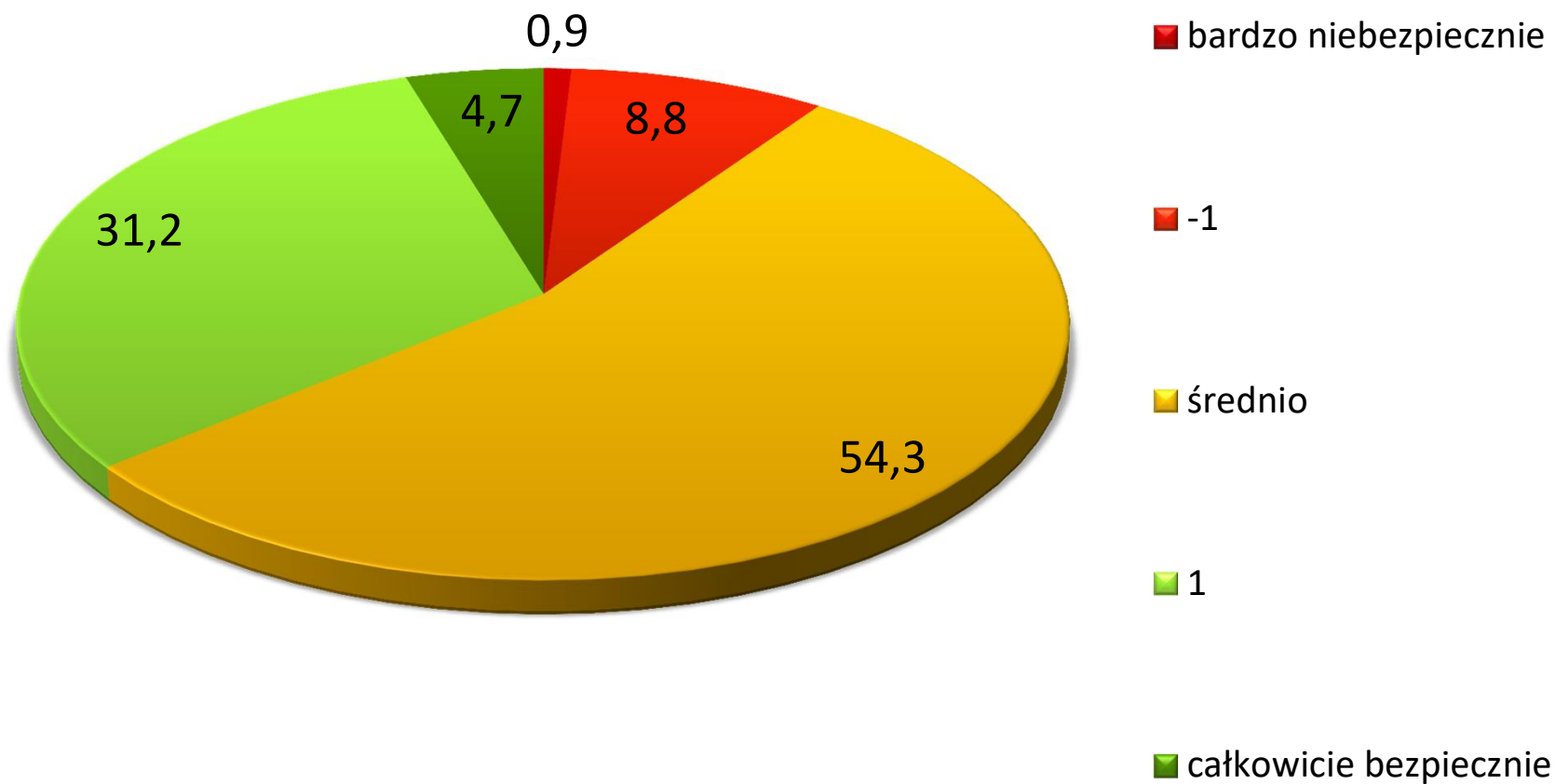


Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ,
JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



Jak ogólnie oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym mieście ? Czy jest tam na ogół:

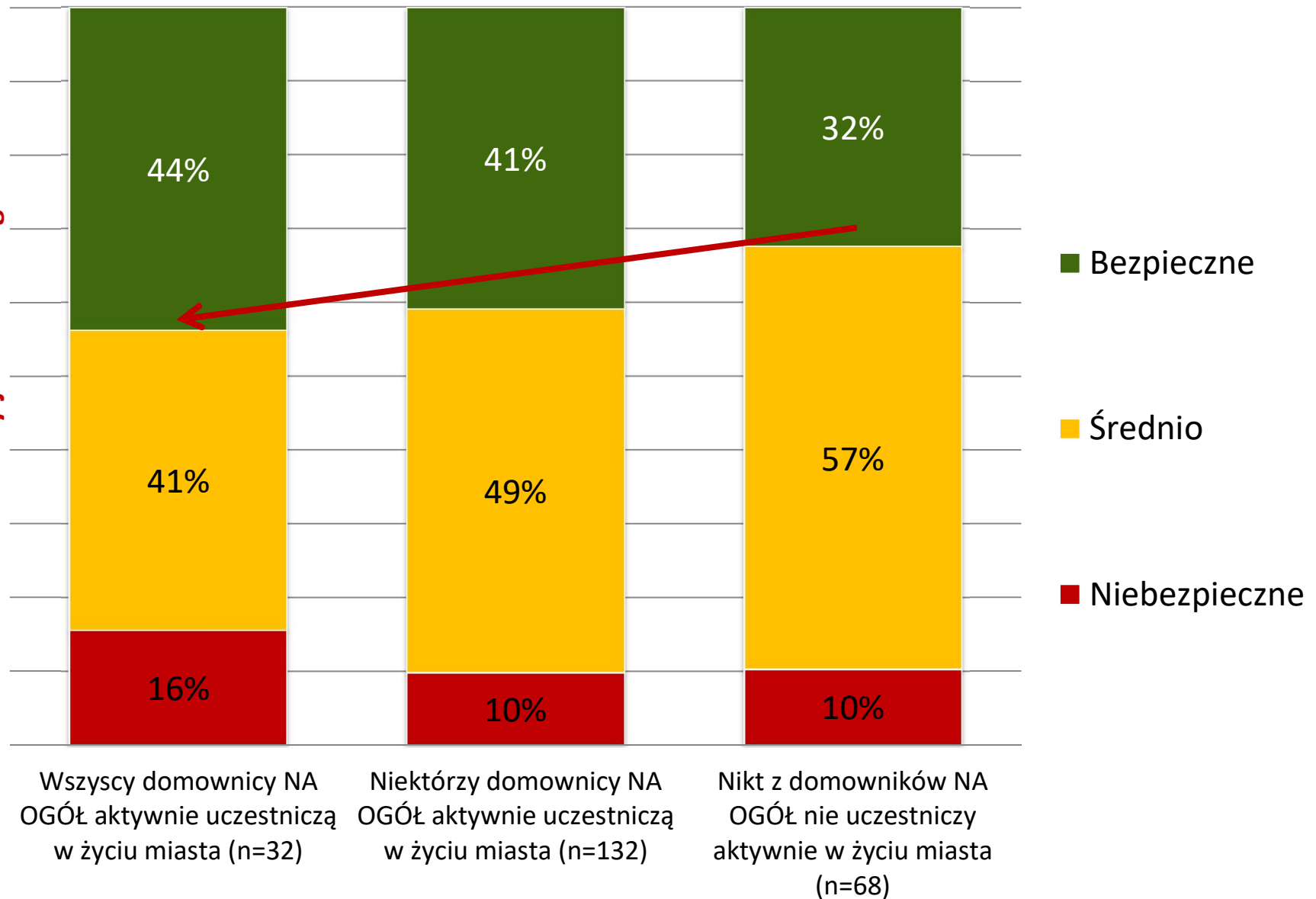
% odpowiedzi ważnych



Zaangażowanie w życie miasta a poczucie bezpieczeństwa



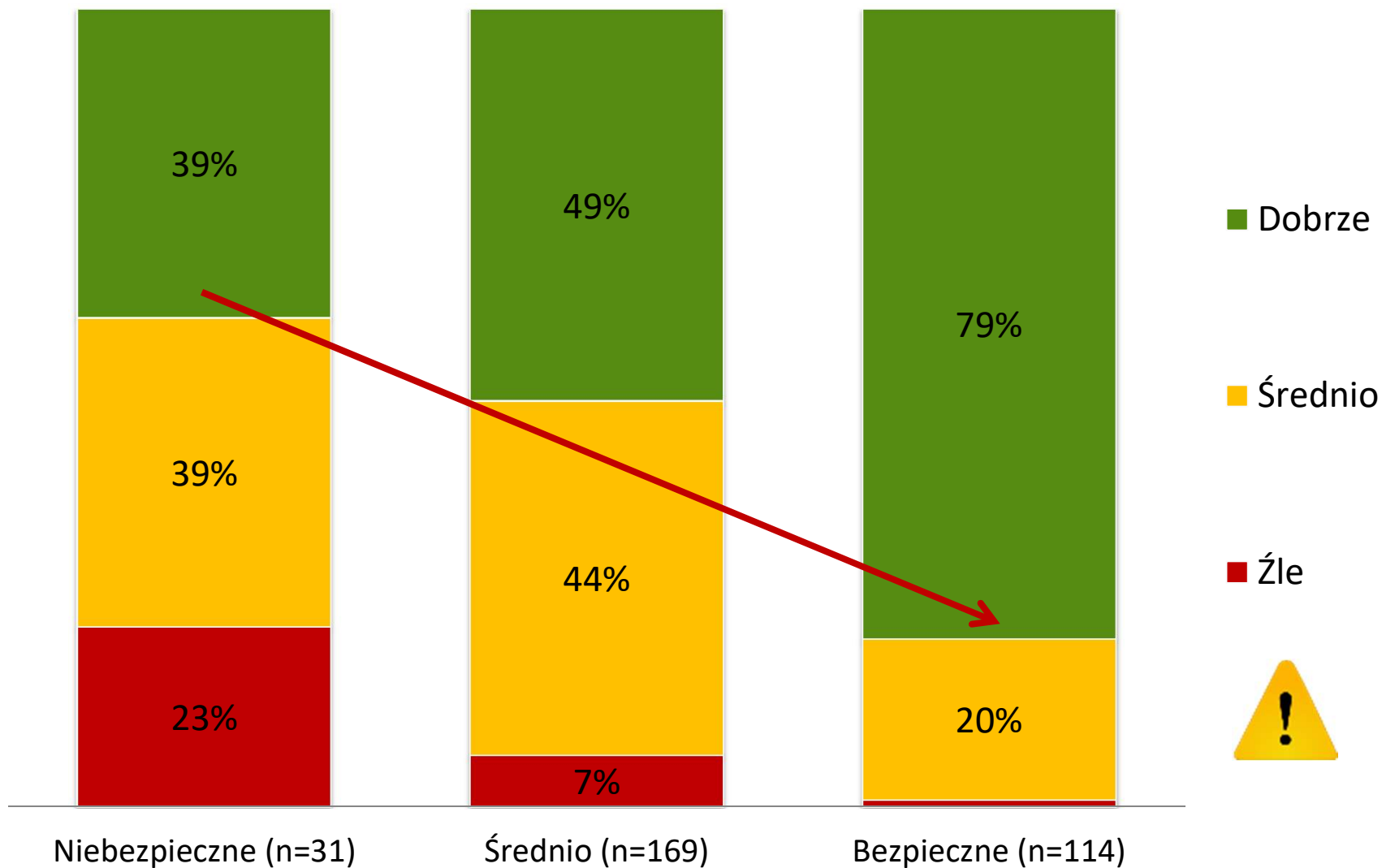
Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo
bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym
mieście? Czy jest tam na ogół:



Poczucie bezpieczeństwa a ocena miasta



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie
Państwo DĄBROWĘ GÓRNICZĄ, JAKO MIEJSCE
DO ŻYCIA?

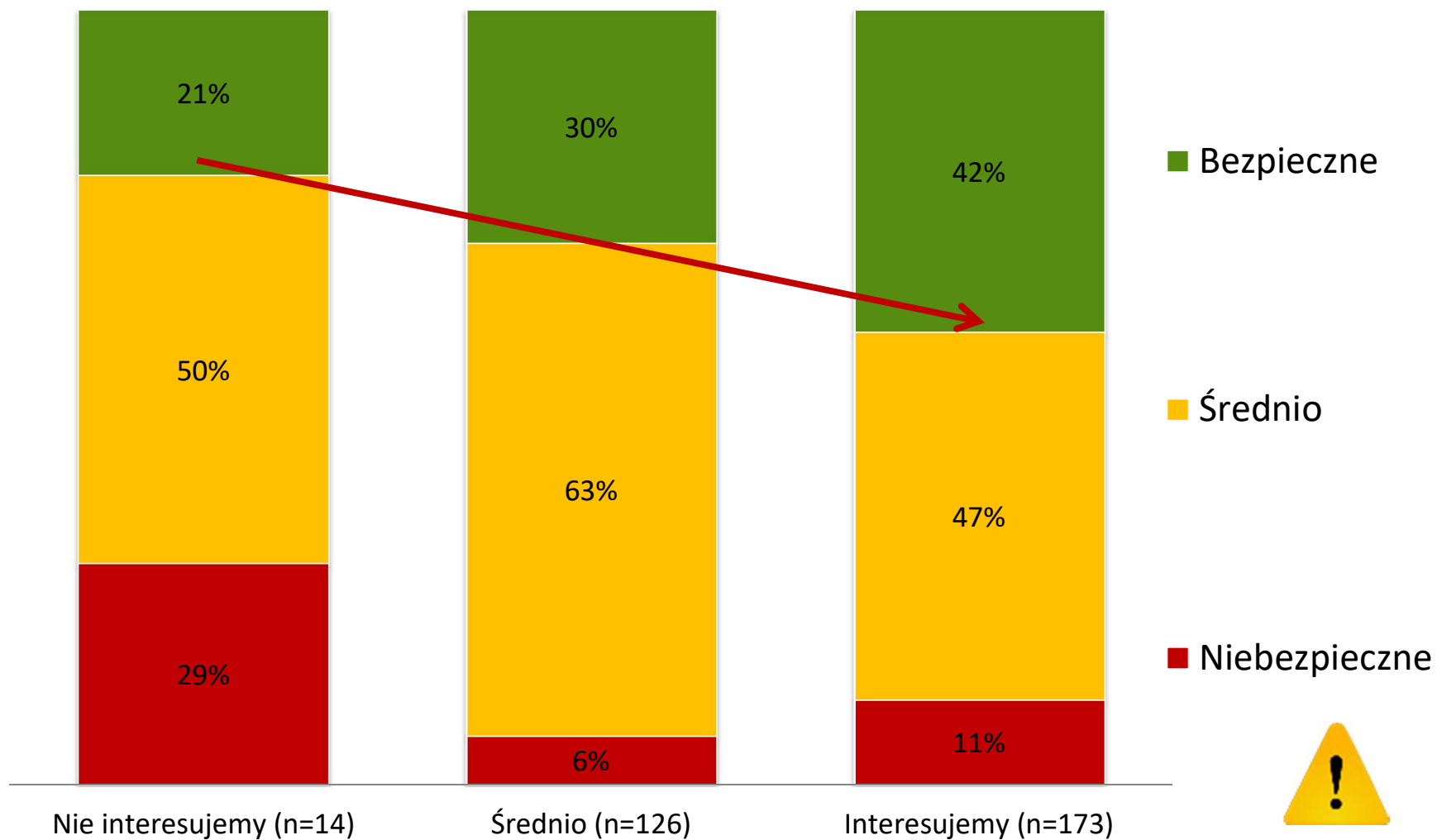


Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym mieście? Czy jest tam na ogół:

Poczucie bezpieczeństwa a ocena miasta



Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym mieście? Czy jest tam na ogół:

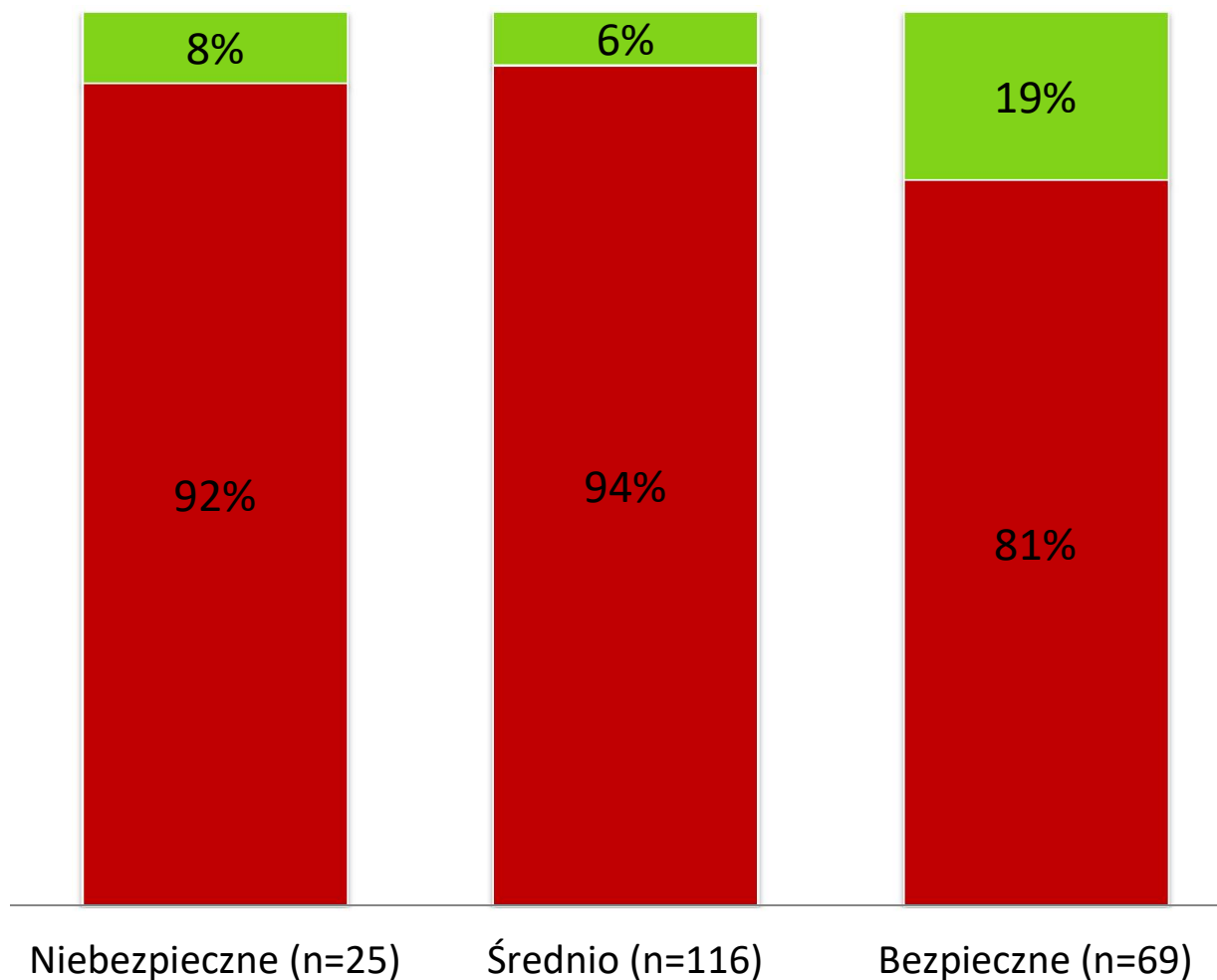


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Poczucie bezpieczeństwa a zaufanie



Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH
POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszego miasta: nieufność,
ostrożność i INTERES PRYWATNY, czy też poczucie solidarności
i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE?



■ Przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE

■ Przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY

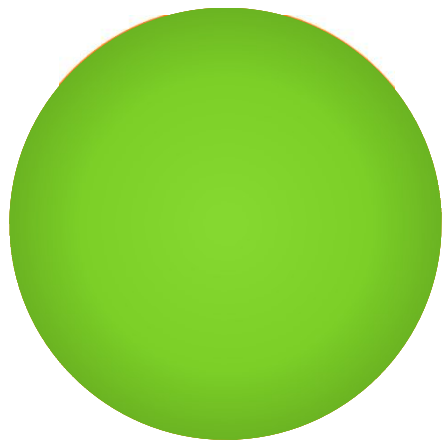


**Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo
bezpieczeństwo w miejscach publicznych w naszym mieście? Czy jest tam na ogół:**

Najważniejsze wnioski



- Mieszkańców Dąbrowy Górniczej charakteryzuje **dość wysoki poziom nieufności społecznej**. Obniża to poczucie jakości życia w mieście.
- Należy zdecydowanie podkreślić, że obserwowany **poziom nieufności społecznej jest niższy niż 4 lata temu**. Może to świadczyć o pozytywnym wpływie działań integracyjnych, realizowanych na terenie miasta, na stan relacji społecznych.
- **Poziom bezpieczeństwa w miejscach publicznych mieszkańcy Dąbrowy ocenili umiarkowanie – lepiej niż w 2014.**
- Ponownie zaobserwowano związek pomiędzy opiniami na temat bezpieczeństwa a ocenami jakości życia w mieście: im mniejsze owo poczucie tym niższa ocena jakości życia. Ponadto poczucie bezpieczeństwa w miejscach publicznych sprzyja zaangażowaniu w życie miasta.
- Warto także zwrócić uwagę na fakt, że **osoby bardziej interesujące się sprawami lokalnymi deklarowały wyższe poczucie bezpieczeństwa** niż osoby niezainteresowane życiem miasta.



Oceny warunków życia i jakości usług publicznych

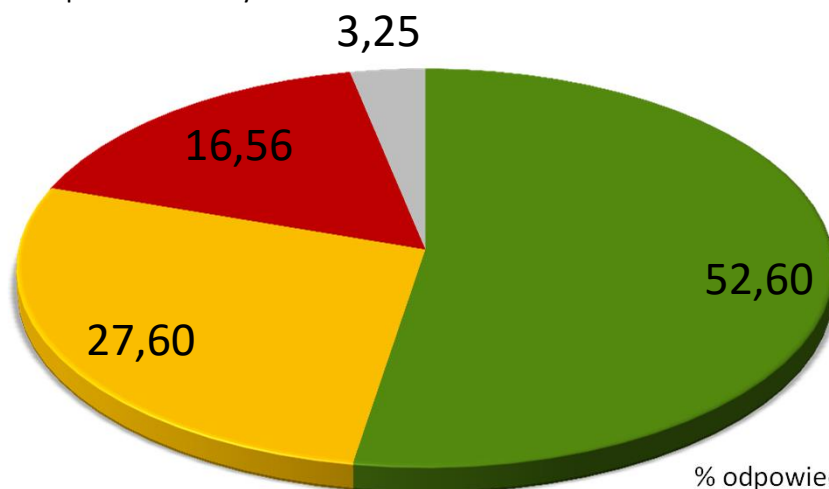


Ocena pracy Urzędu Miasta



Czy w ciągu ostatniego roku ktoś z domowników załatwił jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?

% odpowiedzi ważnych



■ tak, kilka razy

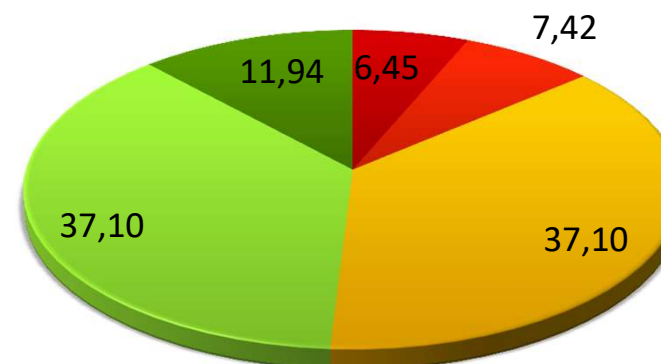
■ tak, raz

■ nie

■ nie pamiętam

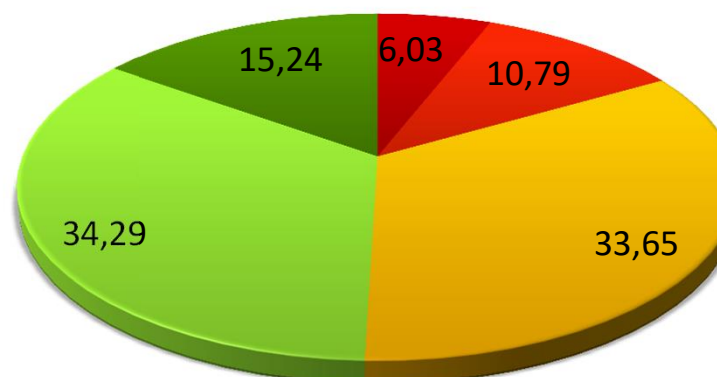
Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo PRACĘ urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta?

% odpowiedzi ważnych



■ bardzo nisko ■ -1 ■ średnio ■ 1 ■ bardzo wysoko

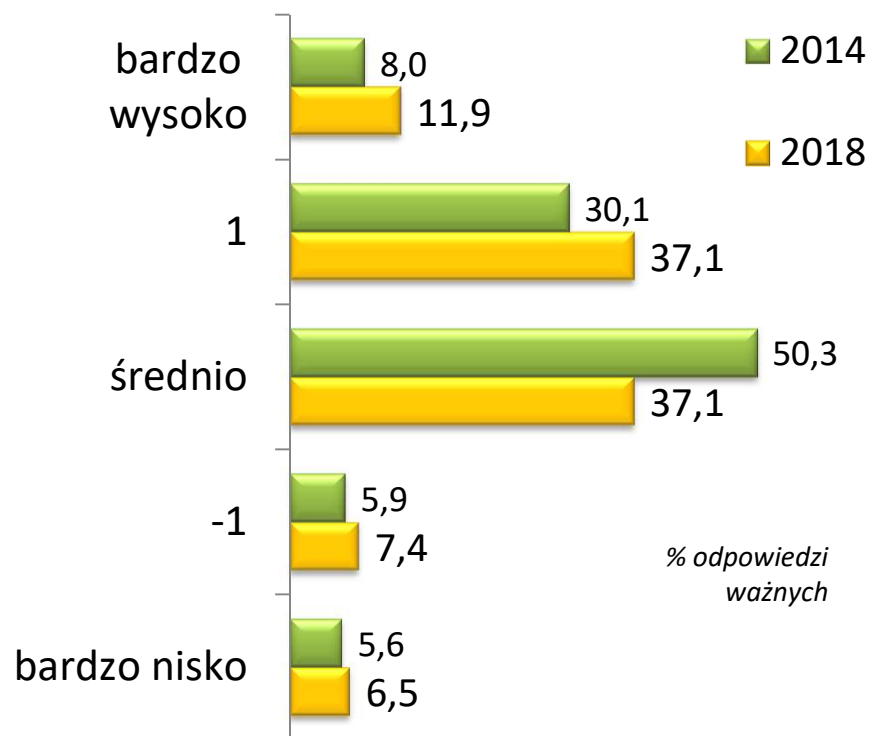
Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo NASTAWIENIE urzędników miejskich DO MIESZKAŃCÓW załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta?



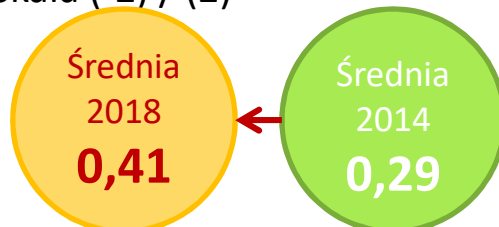
Ocena pracy Urzędu Miasta



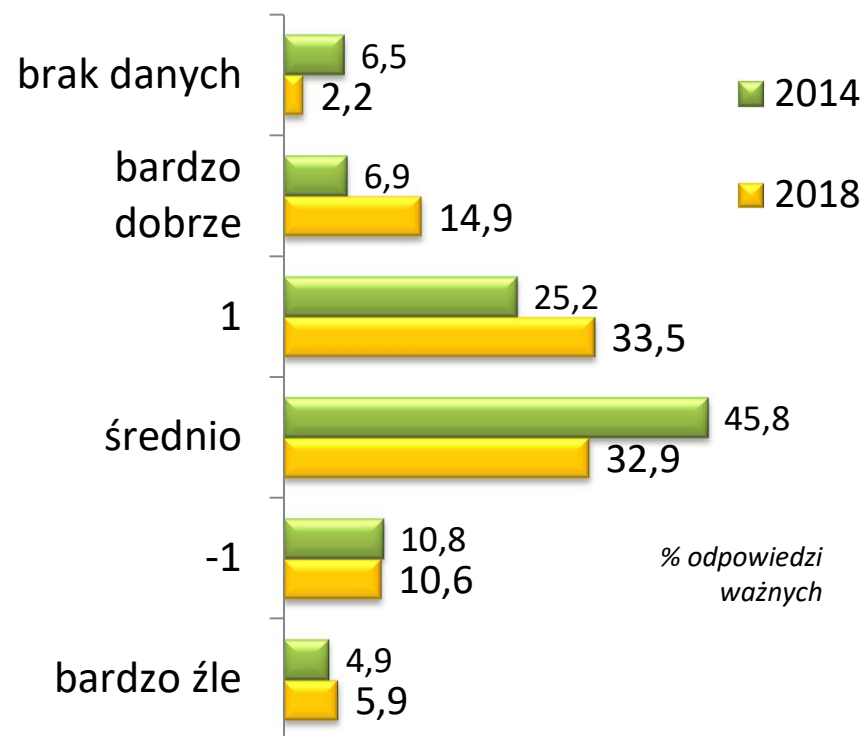
Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie
Państwo PRACĘ urzędników
zatrudnionych w Urzędzie Miasta?



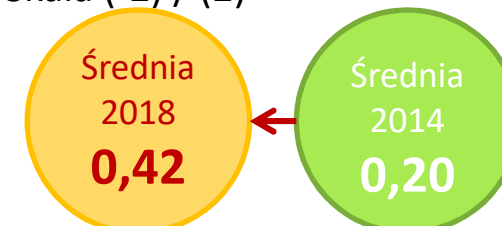
Skala (-2) / (2)



Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo
NASTAWIENIE urzędników miejskich DO
MIESZKAŃCÓW załatwiających sprawy w
Urzędzie Miasta?



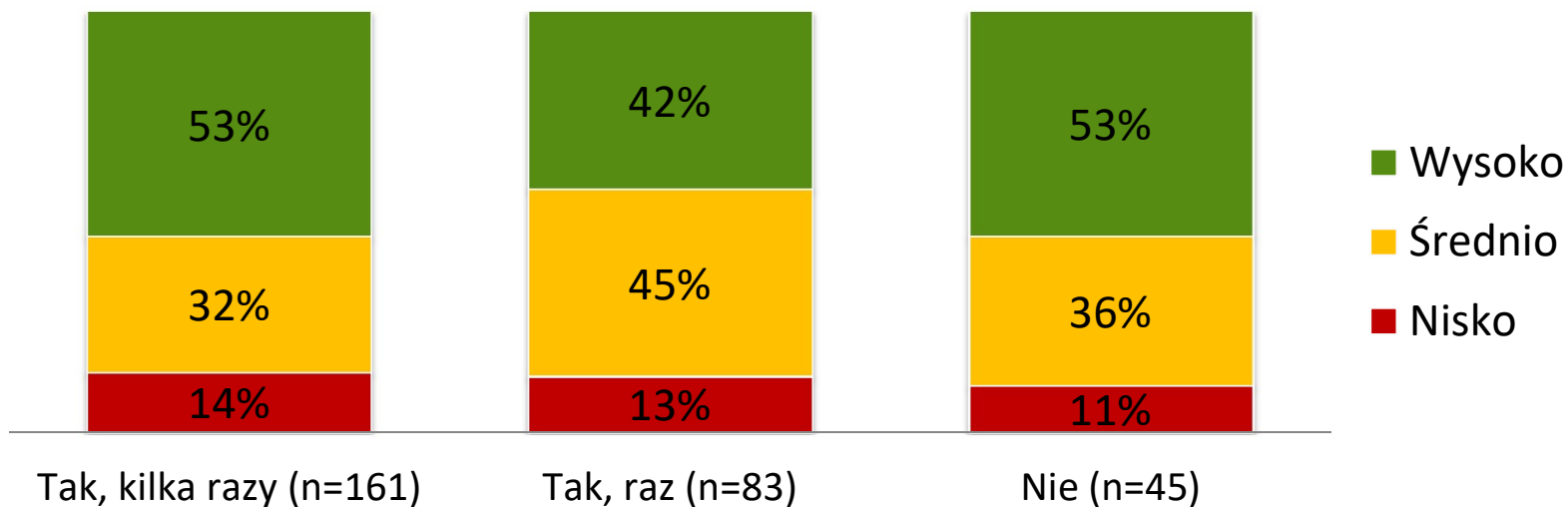
Skala (-2) / (2)



Uwarunkowania oceny pracy Urzędu

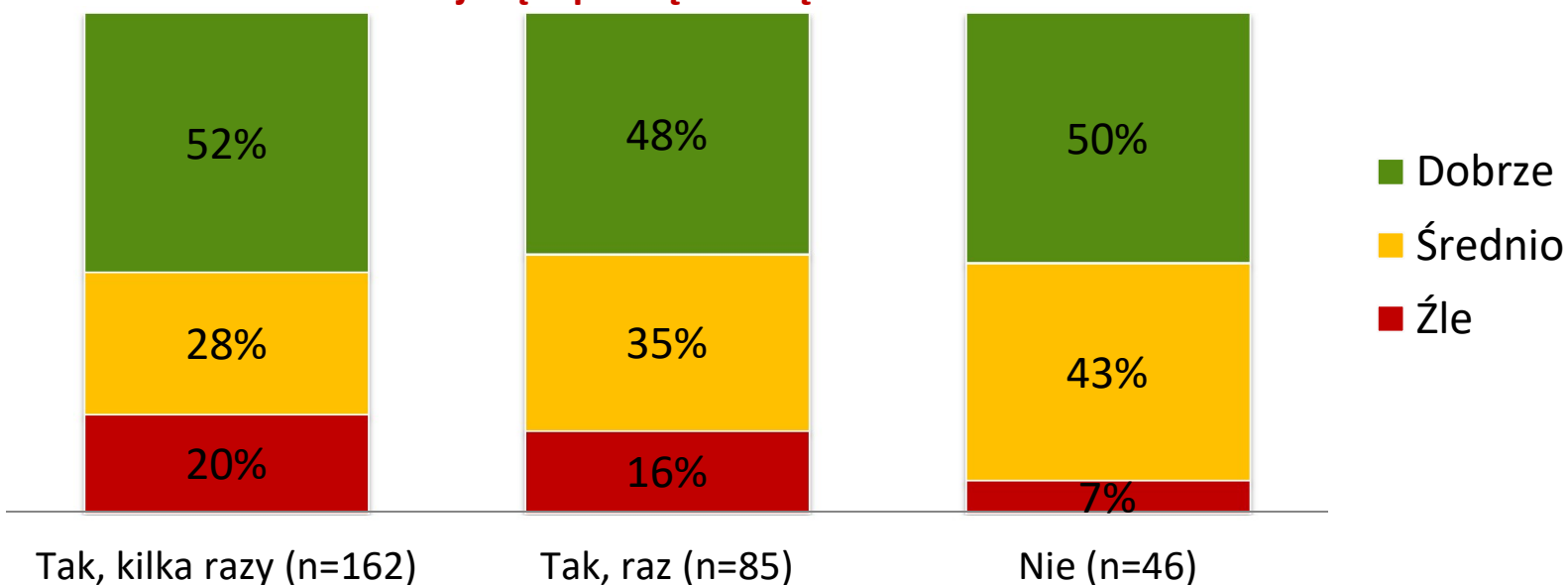


Jak, ogólnie rzecz biorąc,
oceniacie Państwo **PRACĘ**
urzędników zatrudnionych w
Urzędzie Miasta?



Czy w ciągu ostatniego roku ktoś z domowników
załatwiał jakąś sprawę w Urzędzie Miasta?

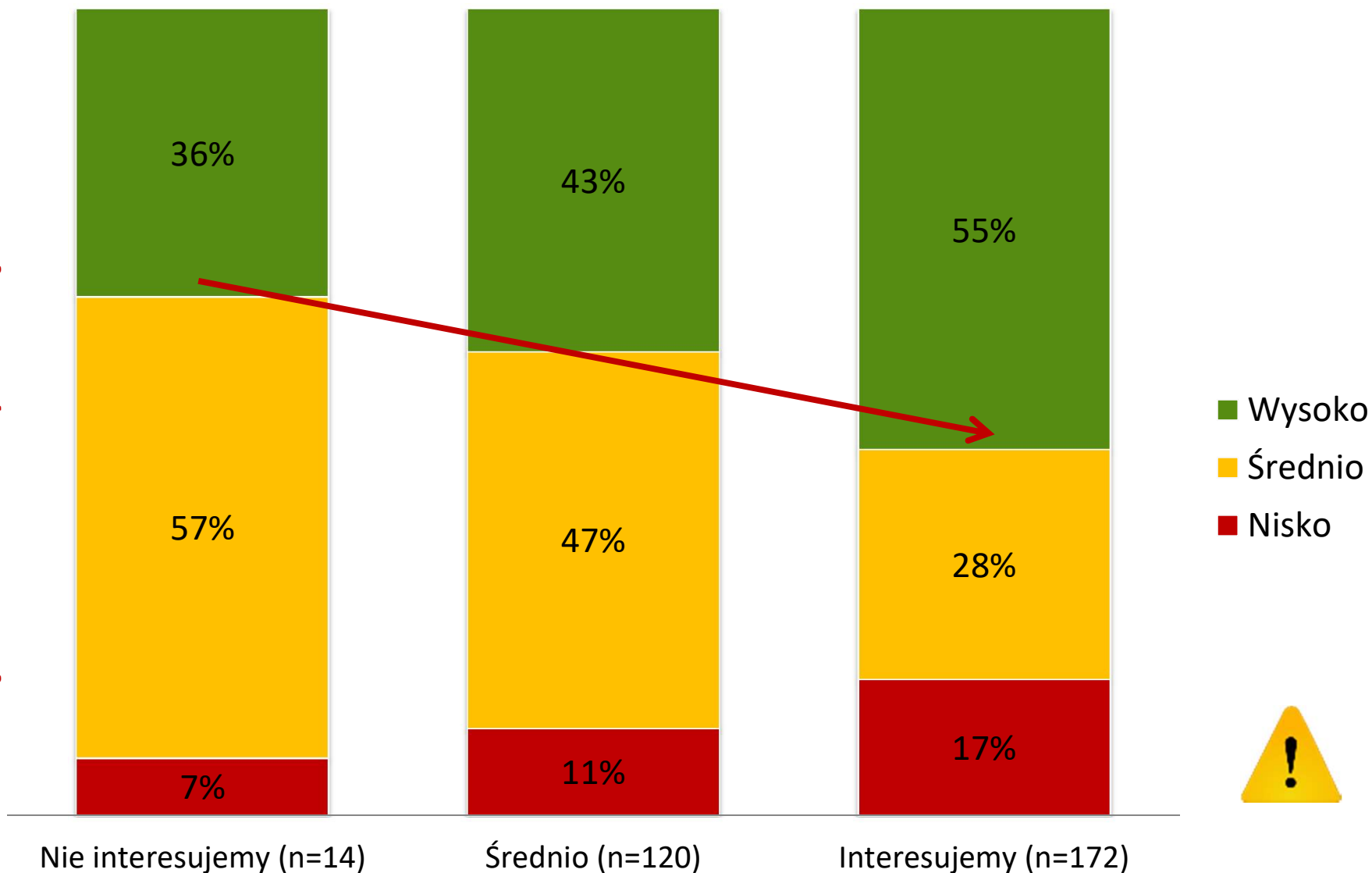
Jak, ogólnie rzecz biorąc,
oceniacie Państwo
NASTAWIENIE urzędników
DO MIESZKAŃCÓW
załatwiających sprawy w
Urzędzie Miasta?



Uwarunkowania oceny pracy Urzędu



Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo **PRACĘ**
urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta?

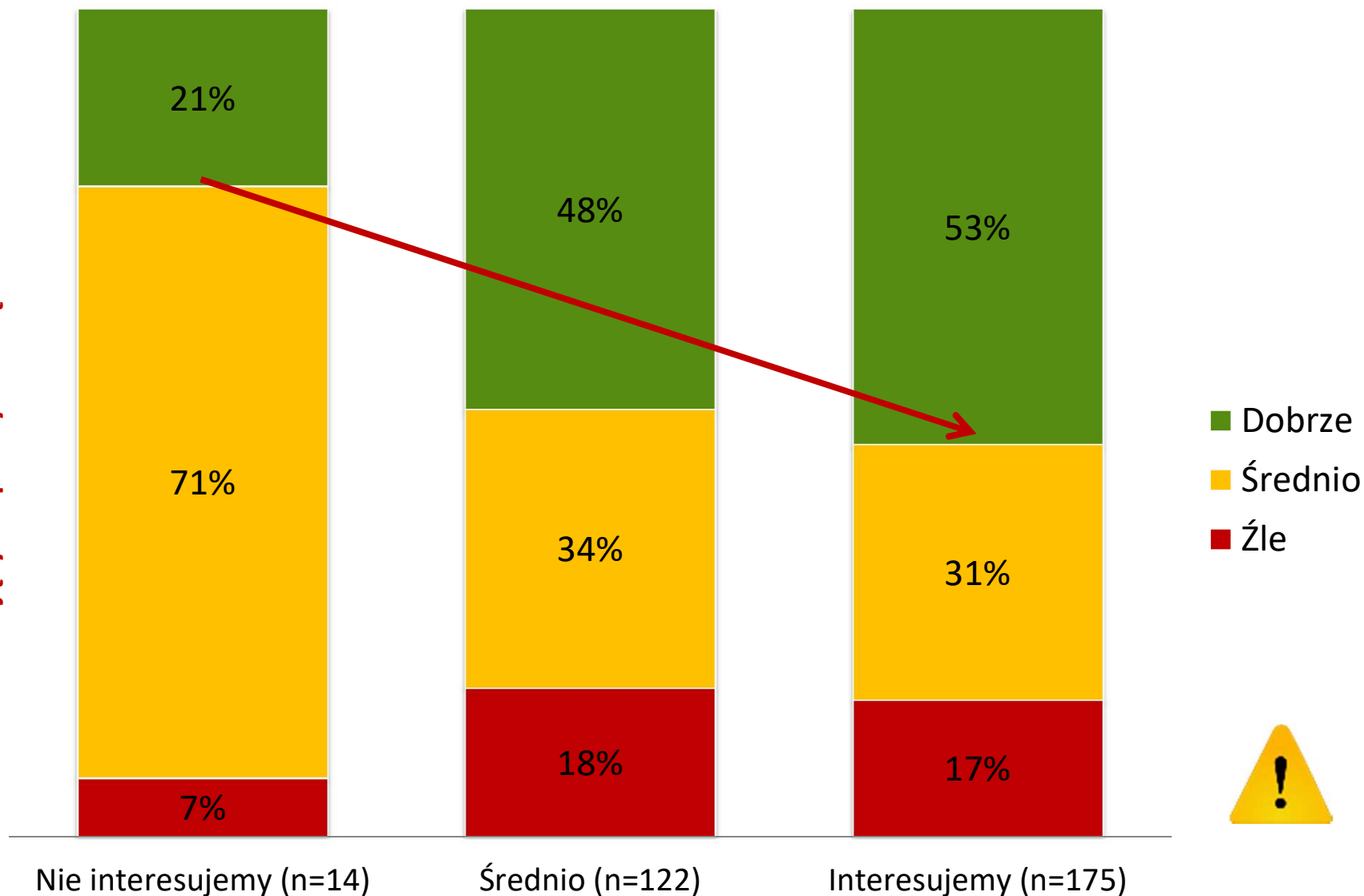


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Uwarunkowania oceny pracy Urzędu



Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniacie Państwo
NASTAWIENIE urzędników DO MIESZKAŃCÓW
załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta?

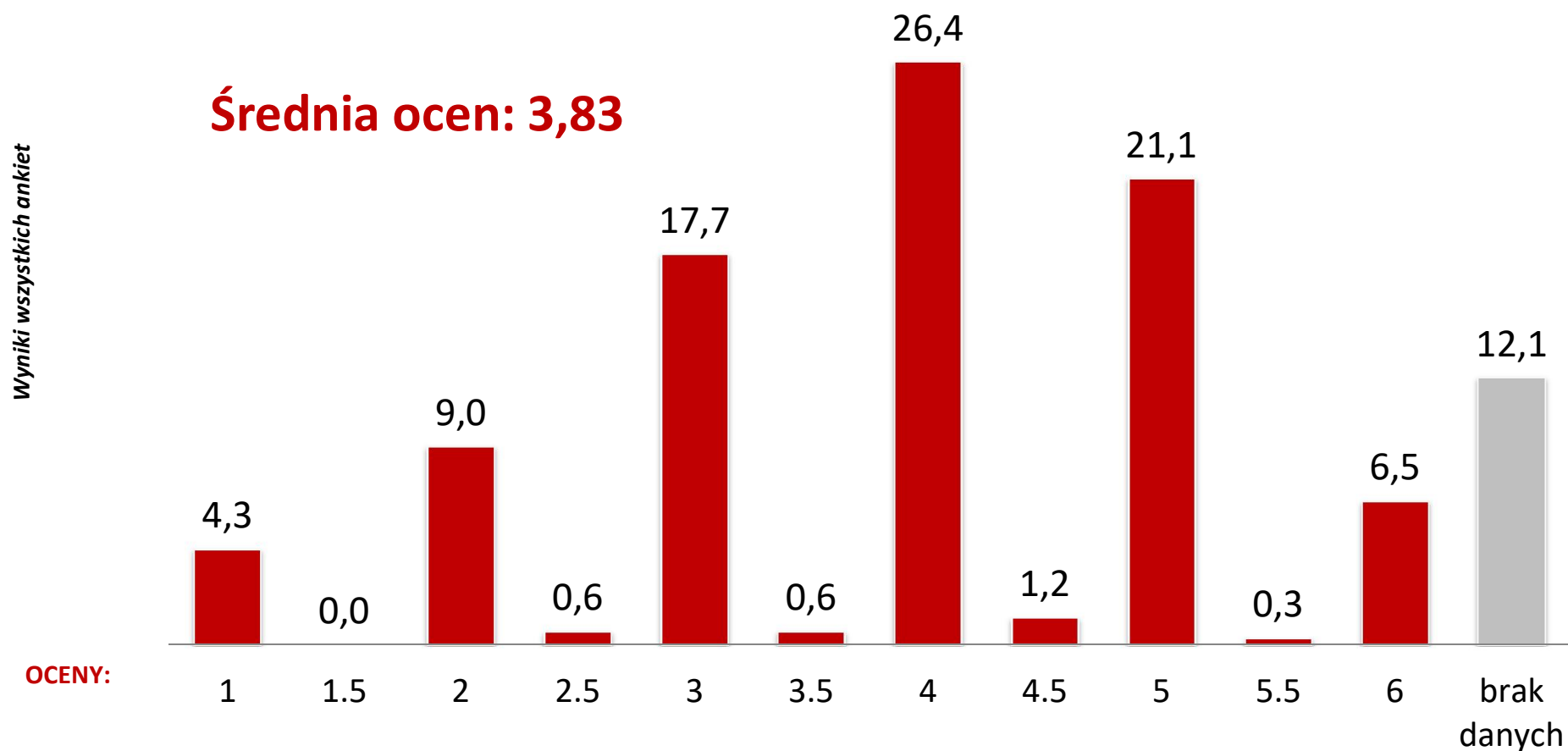


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?



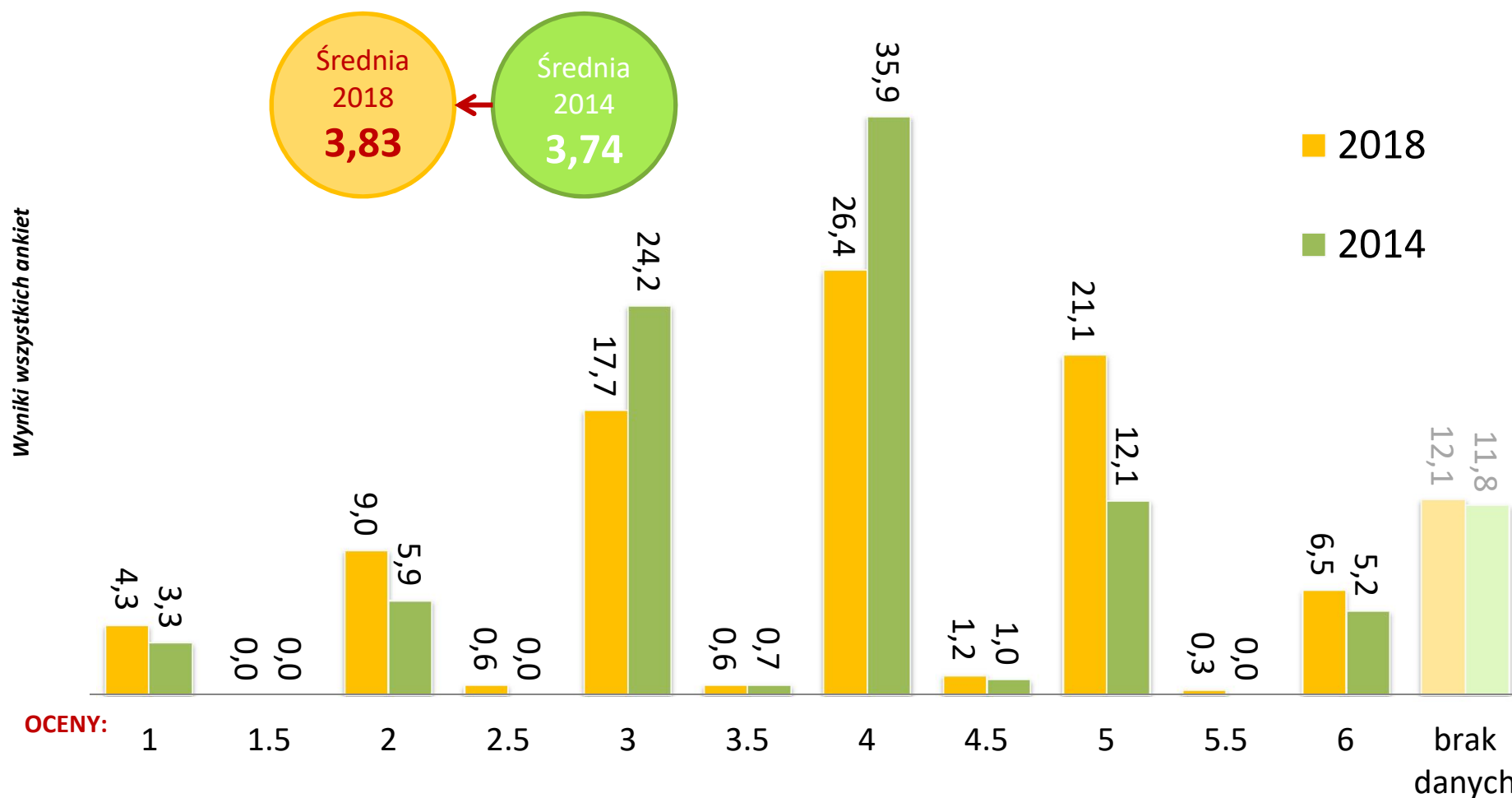
Jaką ocenę wystawiliby Państwo PREZYDENTOWI MIASTA za jego DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

skala ocen szkolnych 1-6



Jaką ocenę wystawiliby Państwo PREZYDENTOWI MIASTA za jego DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

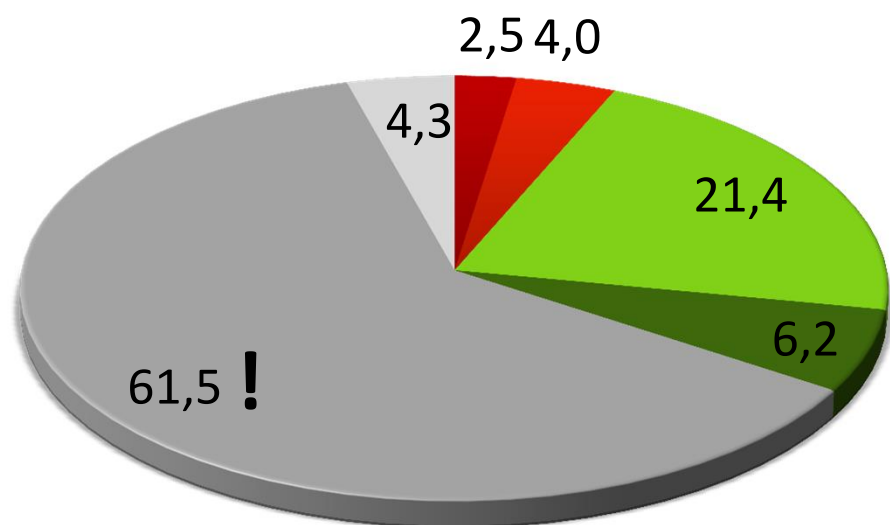
skala ocen szkolnych 1-6



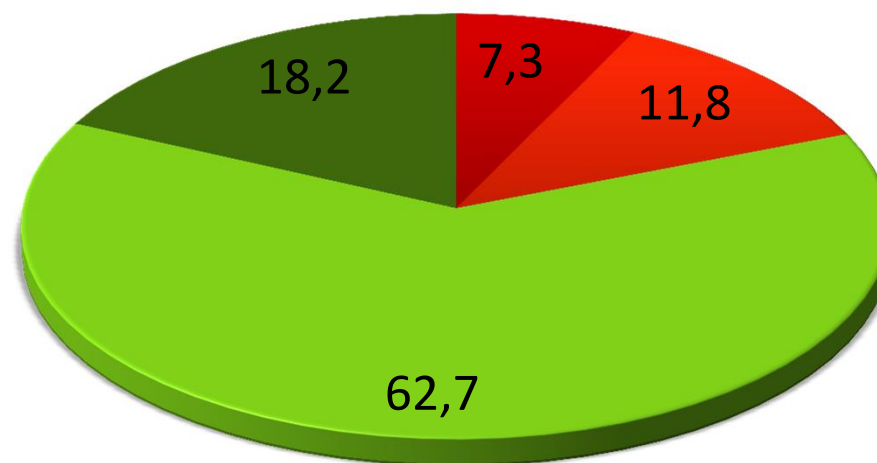
Ocena zmiany wiceprezydentów



Dwa lata temu nastąpiły zmiany na stanowiskach wiceprezydentów Miasta. Nowymi wiceprezydentami zostali: Marcin Bazylak i Damian Rutkowski. Prosimy określić, jak oceniacie Państwo te zmiany w perspektywie ostatnich dwóch lat funkcjonowania miasta?



- zdecydowanie negatywnie
- raczej negatywnie
- raczej pozytywnie
- zdecydowanie pozytywnie
- trudno powiedzieć/nie wiem
- brak danych



- zdecydowanie negatywnie
- raczej negatywnie
- raczej pozytywnie
- zdecydowanie pozytywnie

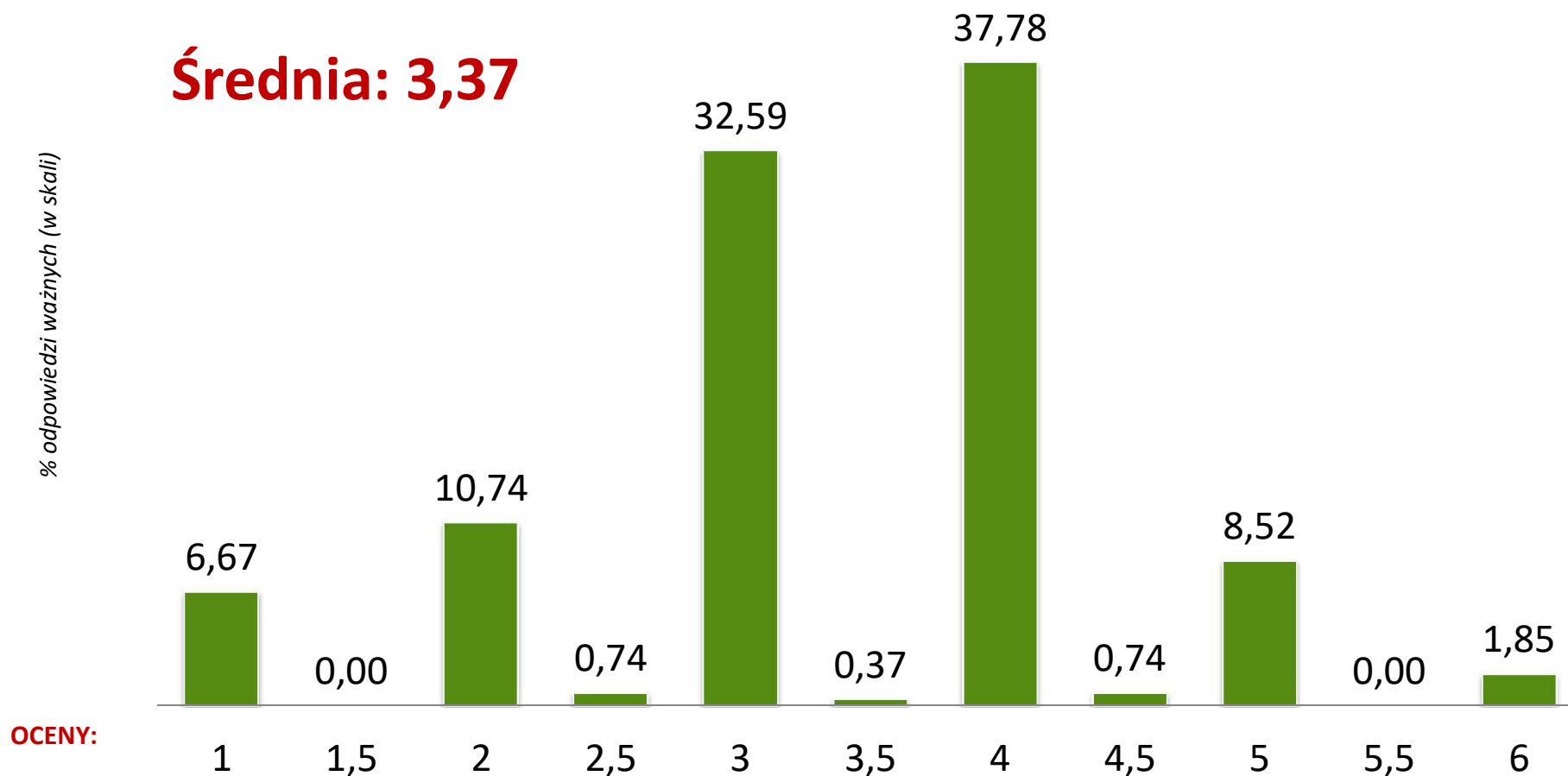


Jaką ocenę wystawiliby Państwo RADZIE MIASTA za jej DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

skala ocen szkolnych 1-6; % wskazań

Średnia: 3,37

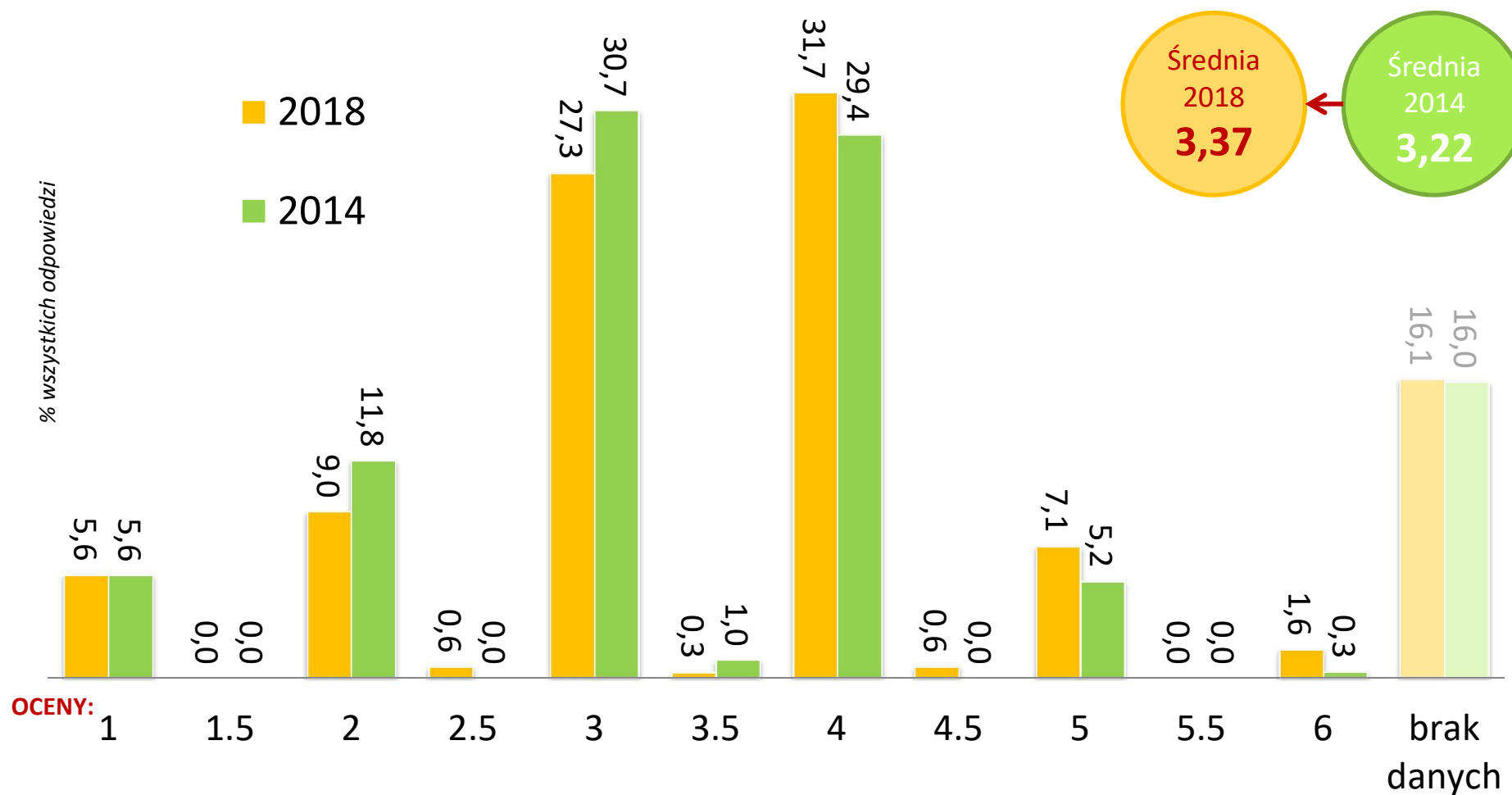
% odpowiedzi ważnych (w skali)





Jaką ocenę wystawiliby Państwo RADZIE MIASTA za jej DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

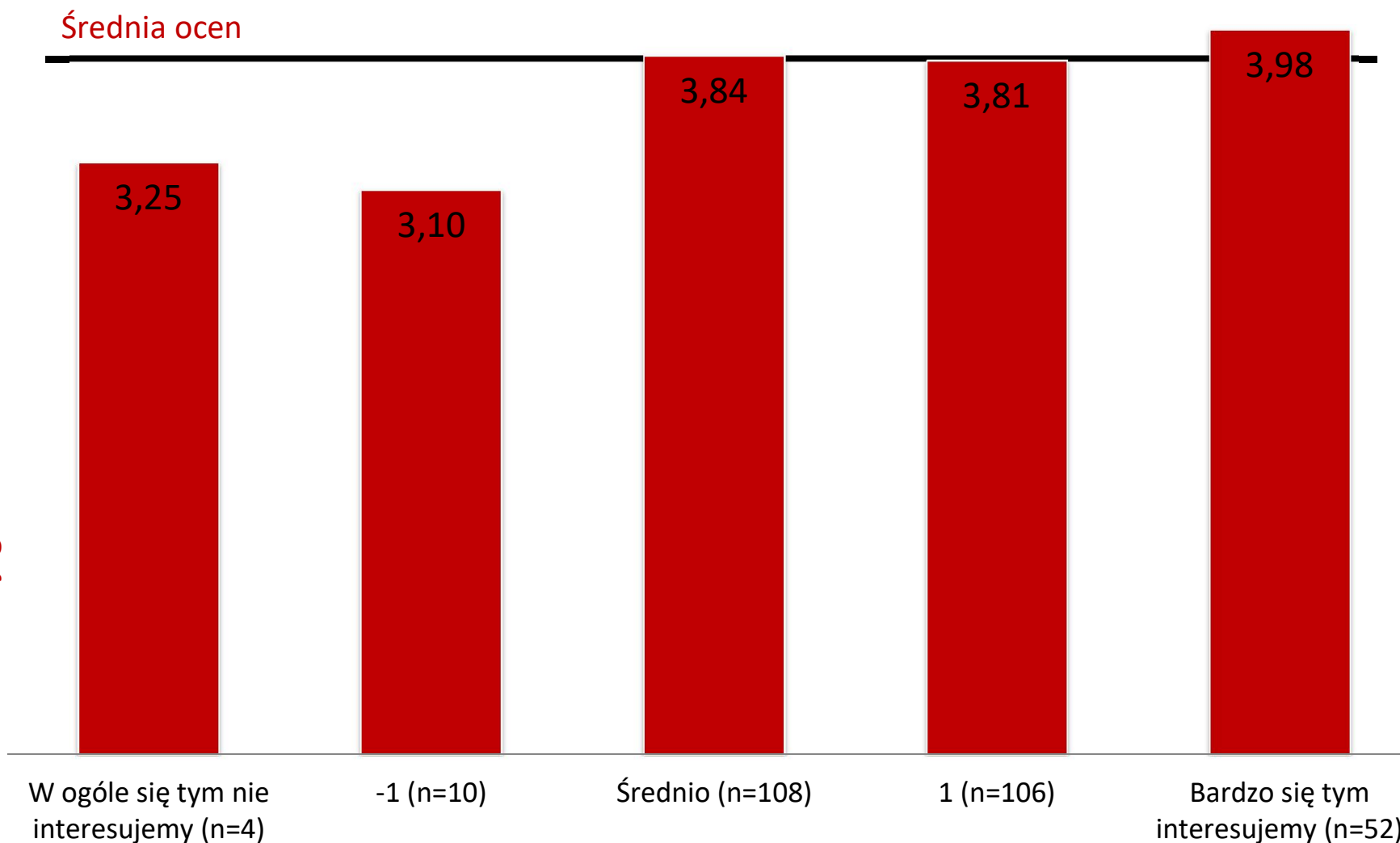
skala ocen szkolnych 1-6; % wskazań



Uwarunkowania oceny WŁADZ MIASTA



Jaką ocenę wystawiliby Państwo PREZYDENTOWI
MIASTA za jego DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

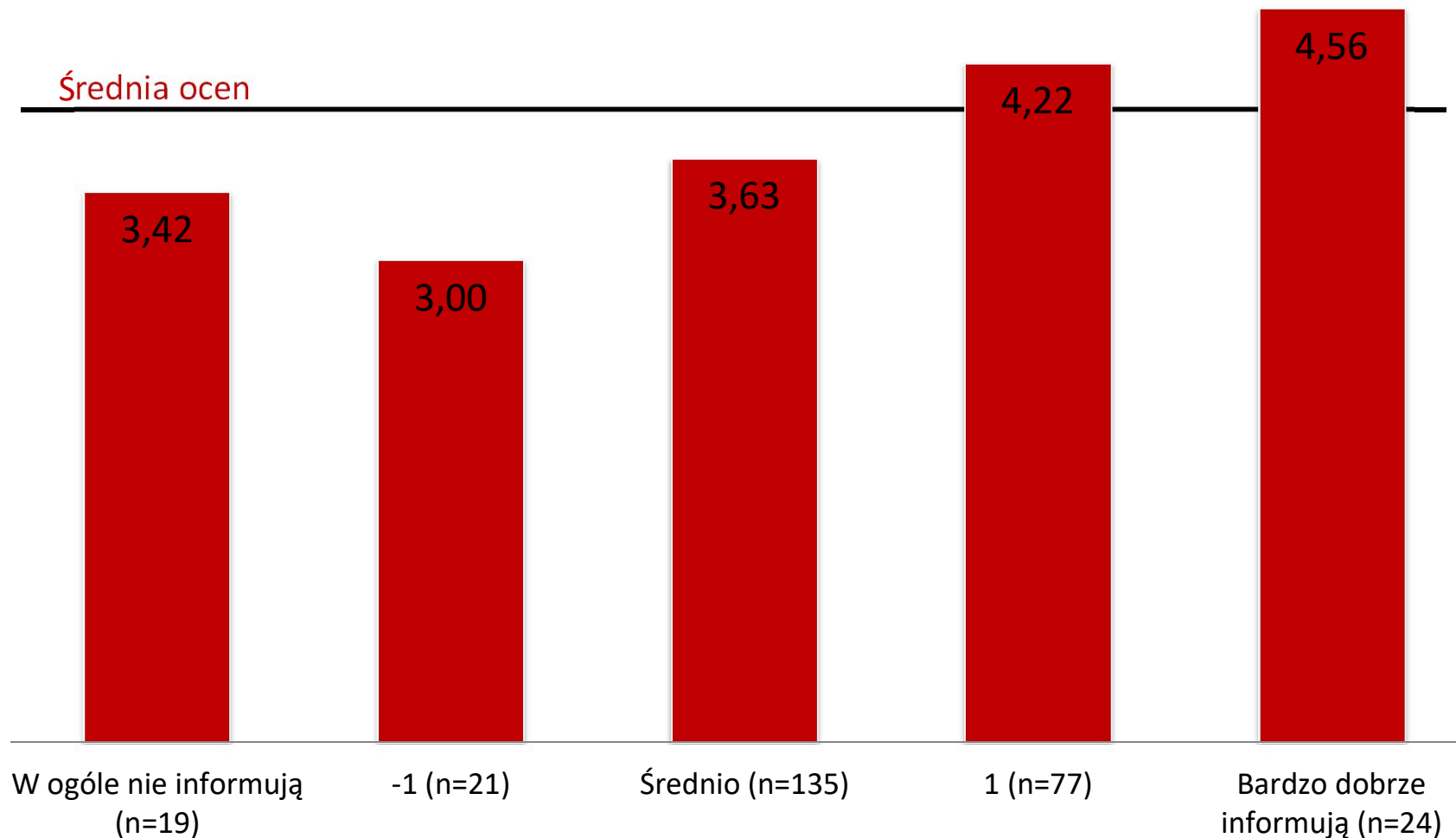


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Uwarunkowania oceny WŁADZ MIASTA



Jaką ocenę wystawiliby Państwo PREZYDENTOWI
MIASTA za jego DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ
KADENCJI?

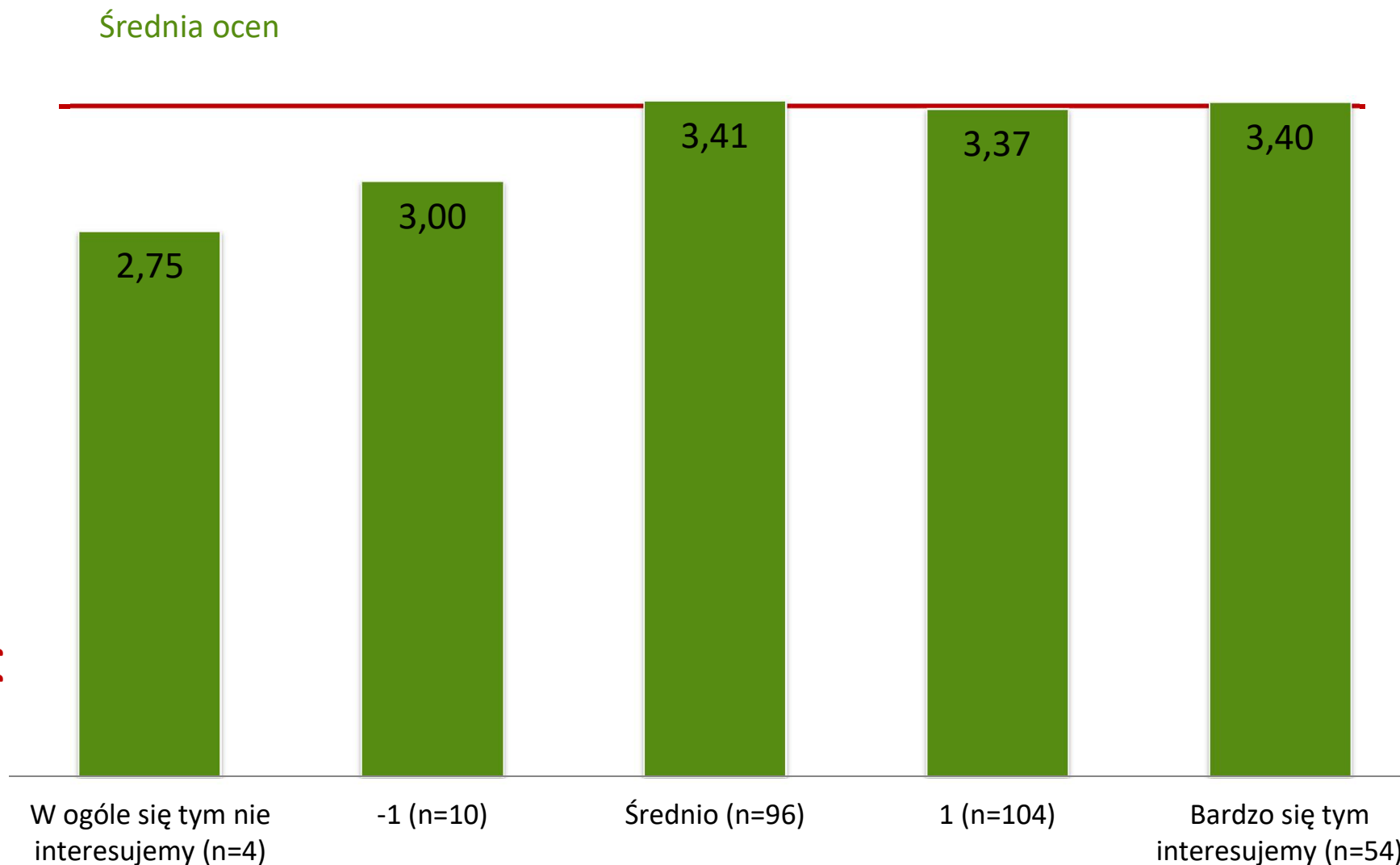


**Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ
mieszkańców o swoich działaniach?**

Uwarunkowania oceny WŁADZ MIASTA



Jaką ocenę wystawiliby Państwo RADZIE MIASTA za jej DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?

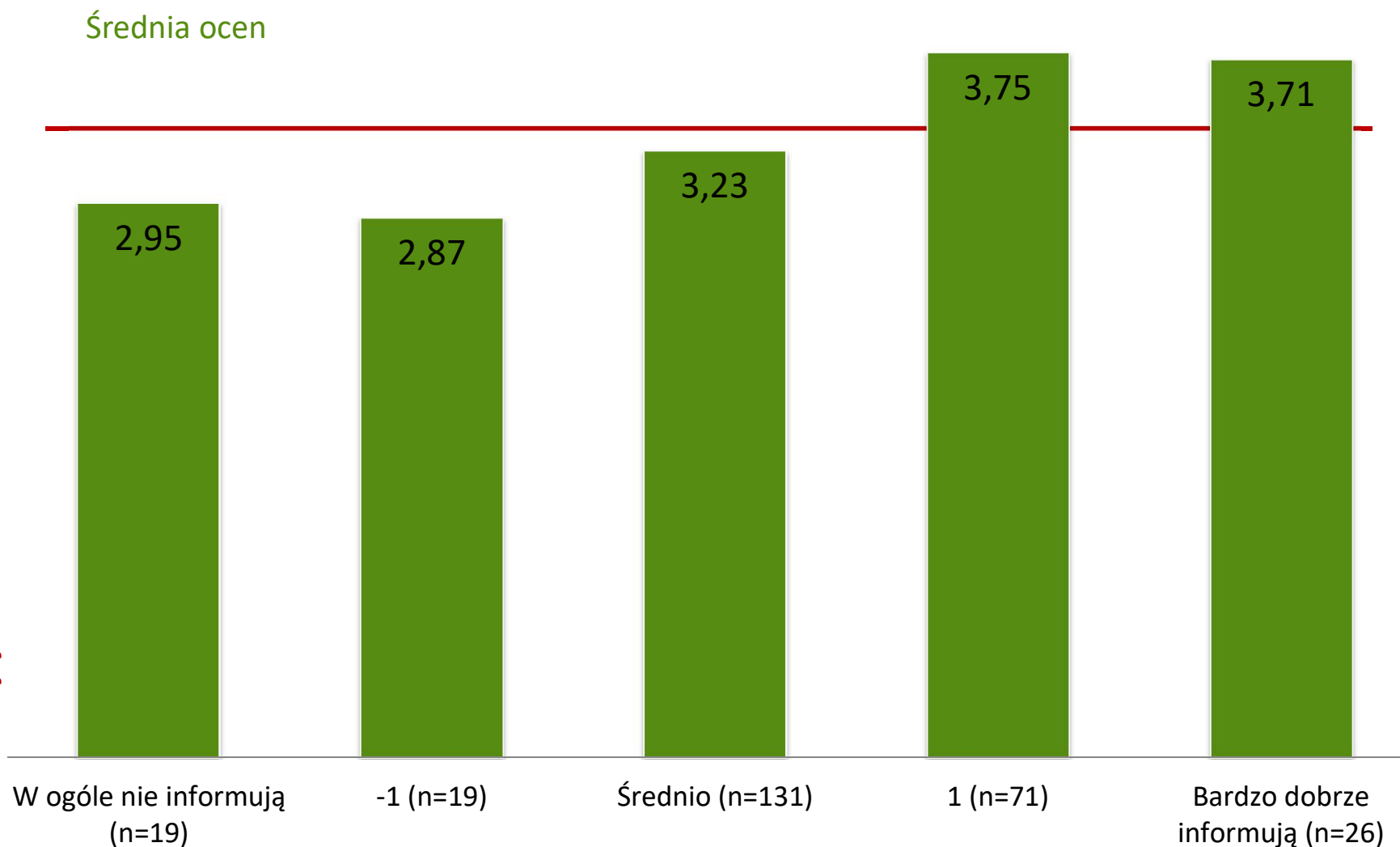


Czy interesujecie się Państwo TYM, CO SIĘ DZIEJE NA TERENIE NASZEGO MIASTA?

Uwarunkowania oceny WŁADZ MIASTA



Jaką ocenę wystawiliby Państwo RADZIE MIASTA za jej DZIAŁALNOŚĆ W CZASIE TEJ KADENCJI?



Czy Państwa zdaniem władze miasta INFORMUJĄ, czy też NIE INFORMUJĄ mieszkańców o swoich działaniach?

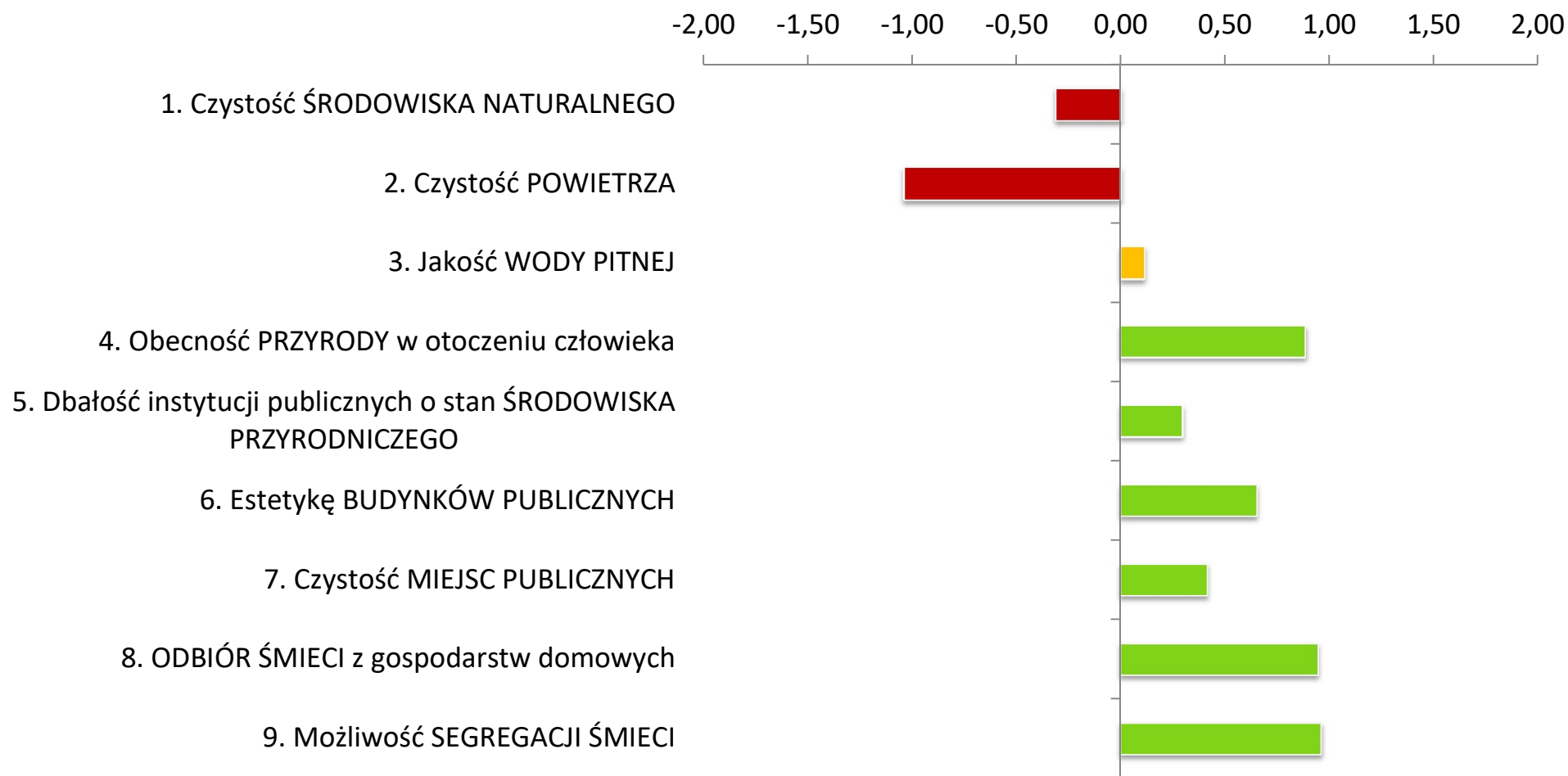
Najważniejsze wnioski



- **Praca urzędników zatrudnionych w Urzędzie Miasta zyskuje w oczach mieszkańców generalnie pozytywne oceny (znacząco lepsze niż w 2014 roku).**
- Podkreślić należy, że **faktyczne doświadczenie kontaktu z Urzędem obniża oceny** pracy urzędników i ich nastawienia do klientów załatwiających sprawy.
- Ocena pracy Urzędu Miasta jest zdecydowanie bardziej pozytywna wśród mieszkańców zainteresowanych sprawami lokalnymi.
- **Oceny Prezydenta Miasta, za jego działalność w obecnej kadencji są dość dobre – lepsze niż w 2014 roku.** Pozytywne oceny Prezydenta tradycyjnie rosną wraz z pozytywną oceną polityki informacyjnej samorządu.
- Podobnie jak poprzednio **gorsze oceny zyskuje Rada Miasta**. Podkreślić należy, że jest to zależność powszechna, występująca we wszystkich jednostkach w których prowadzone było podobne badanie: wyrazistość Rady i zrozumienie działań rad jest mniejsze w społeczeństwie niż widoczność działań lidera.
- Oceny rady są bardziej pozytywne niż w 2014 roku.



Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



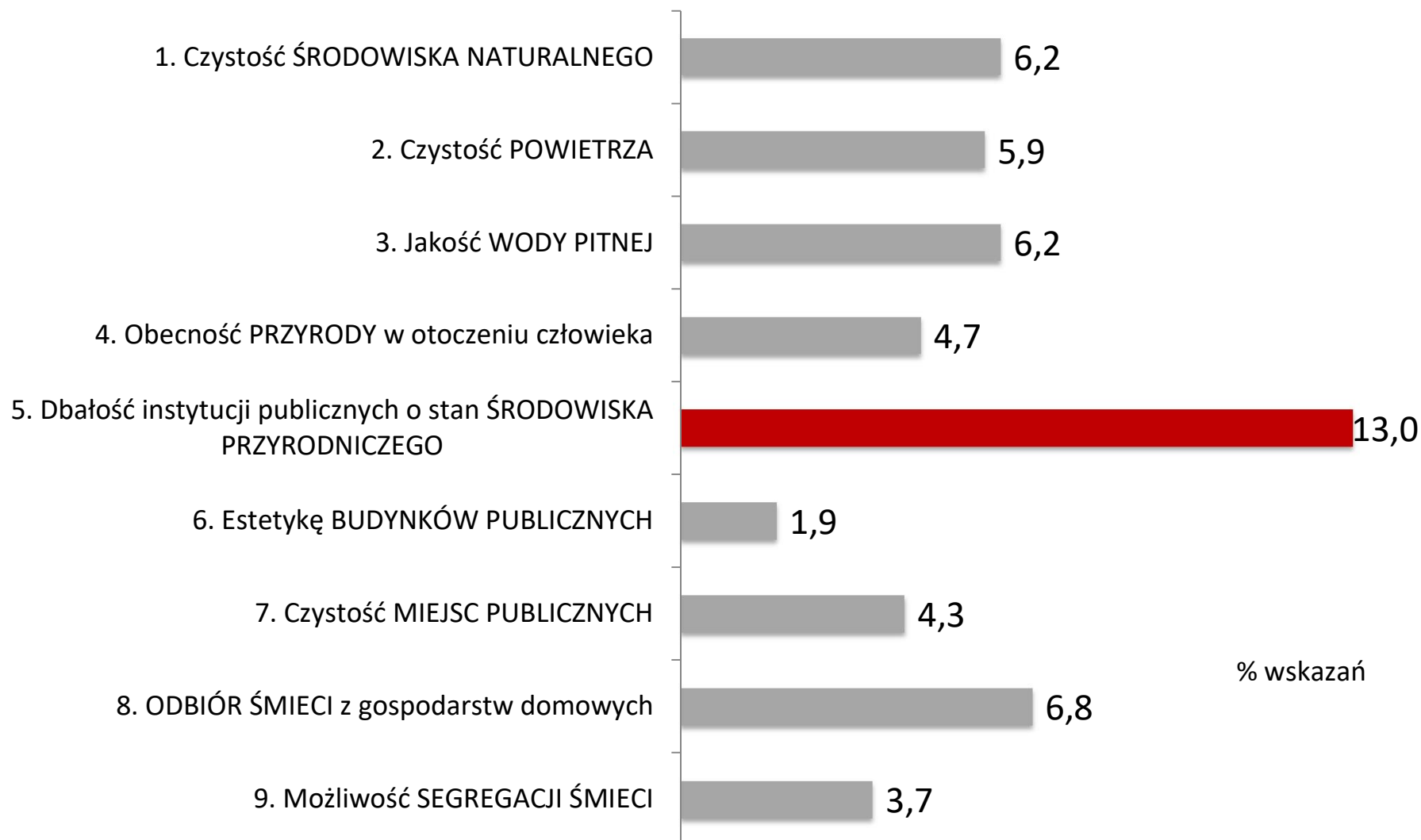
średnie wskazań

skala: od -2 (bardzo źle) do +2 (bardzo dobrze)

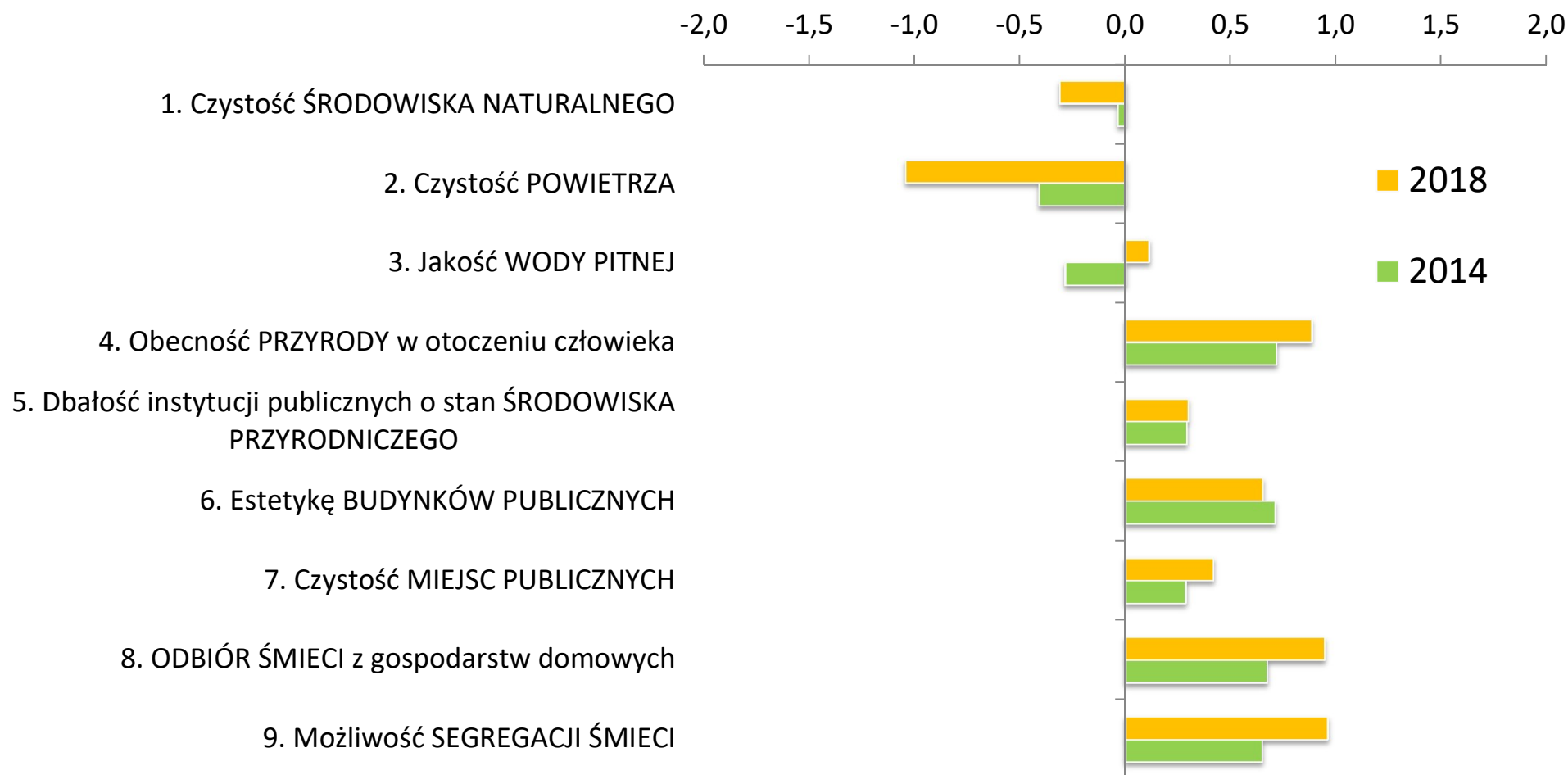
Środowisko i otoczenie (BRAKI DANYCH)



BRAK DANYCH i TRUDNO POWIEDZIEĆ



Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



średnie wskazań

skala: od -2 (bardzo źle) do +2 (bardzo dobrze)

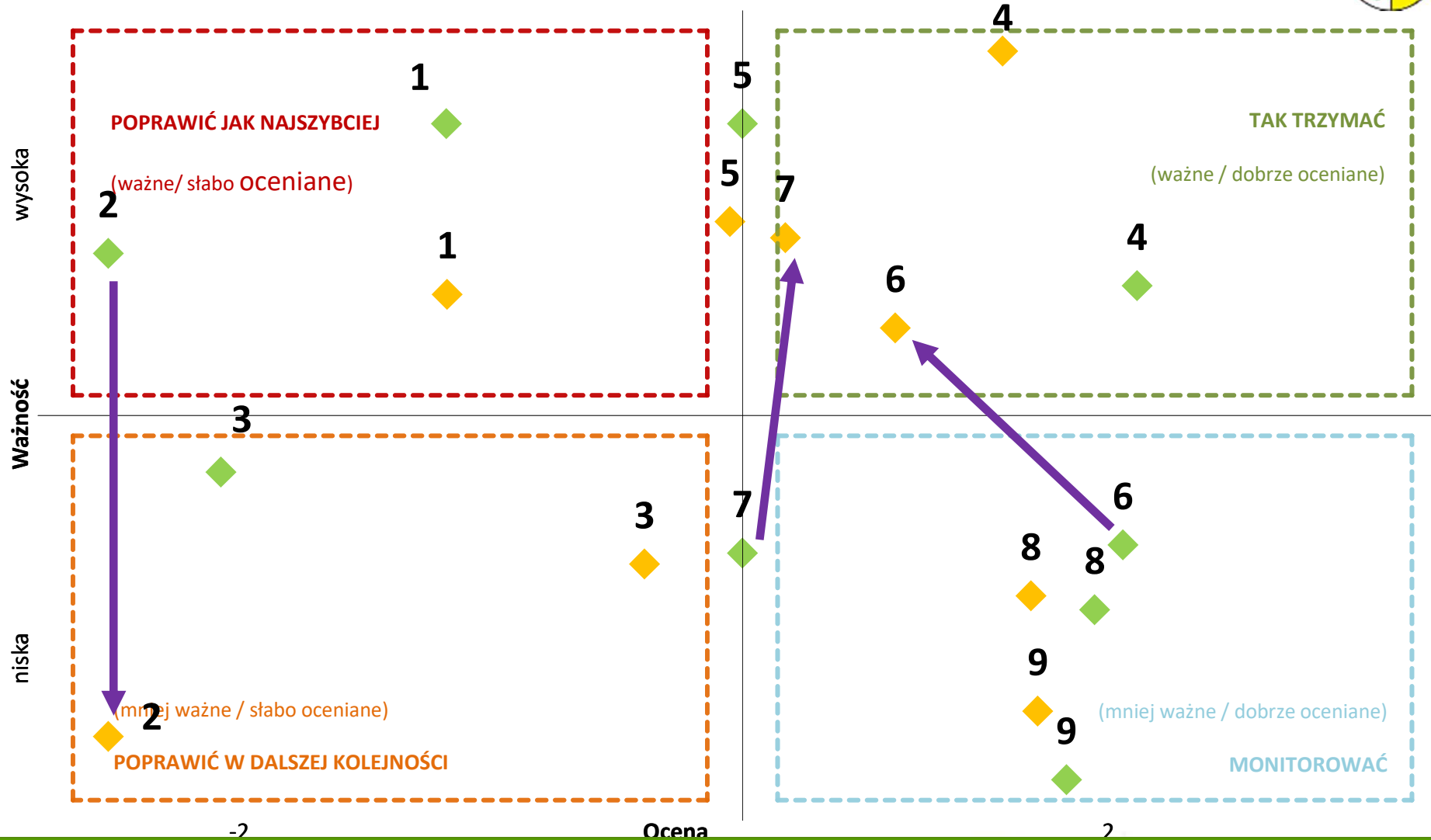
Środowisko i otoczenie



2018



2014



1. Czystość ŚRODOWISKA NATURALNEGO
2. Czystość POWIETRZA
3. Jakość wody pitnej

4. Obecność PRZYRODY w otoczeniu człowieka
5. Dbłość instytucji publicznych o stan ŚRODOWISKA PRZYRODNICZEGO
6. Estetykę BUDYNKÓW PUBLICZNYCH

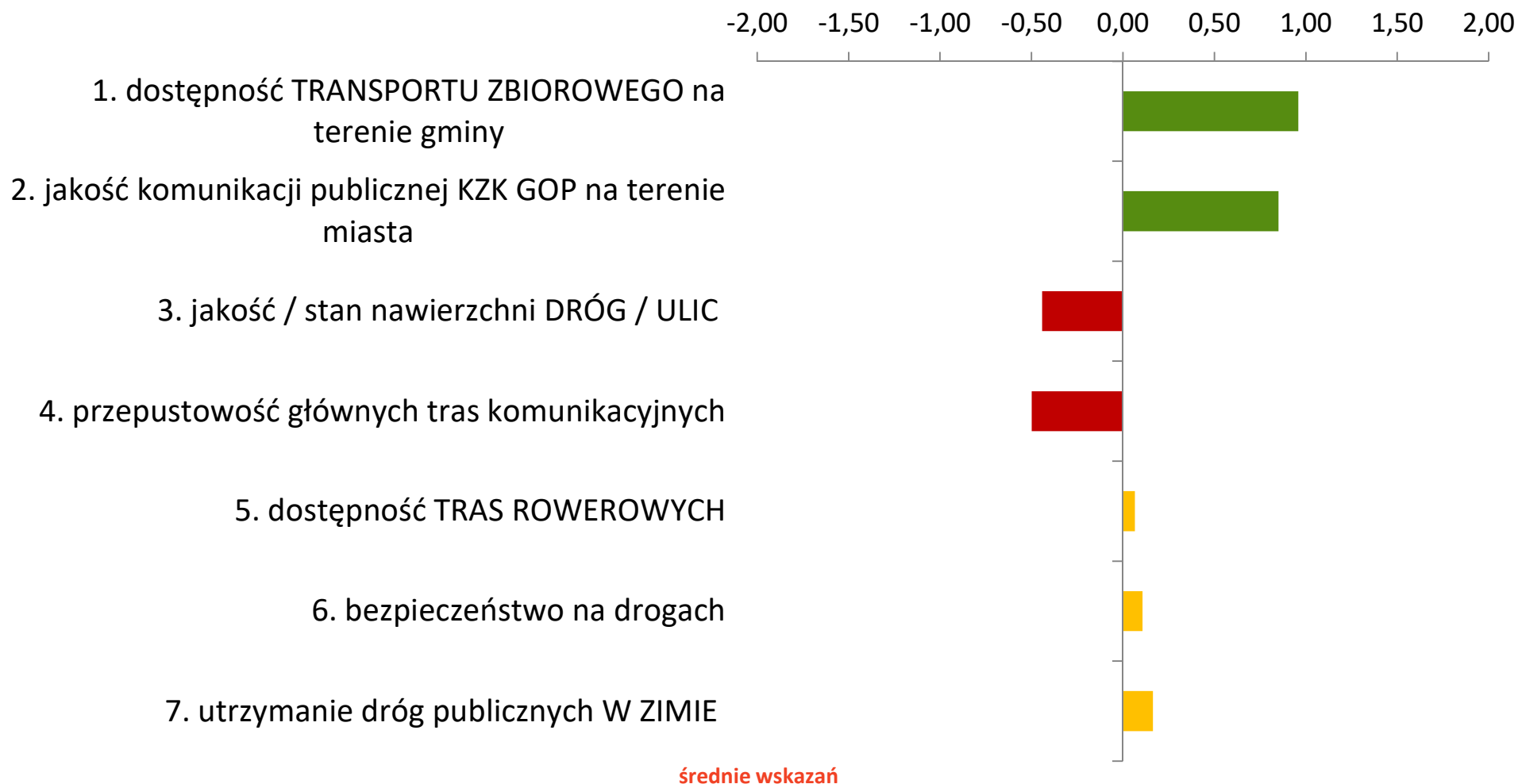
7. Czystość MIEJSC PUBLICZNYCH
8. Odbiór śmieci z gospodarstw domowych
9. Możliwość SEGREGACJI ŚMIECI



- **Wśród środowiskowych aspektów życia w Dąbrowie Górniczej, podobnie jak edycji z roku 2014, najgorsze oceny zyskuje czystość powietrza** – nie dość, że są one bardzo niskie, to ich średnia wartość systematycznie się pogarsza.
- Jakość wody pitnej oceniana jest najlepiej od 4 lat – generalnie zyskuje ona pozytywną ewaluację.
- Lepiej niż 4 lata temu oceniana jest „obecność przyrody w otoczeniu człowieka”.
- Jedynie „estetyka budynków publicznych” jest gorzej oceniana niż w 2014 roku. Dane wskazują, że kwestia ta zyskała na znaczeniu w percepcji mieszkańców (podobnie jak kwestie związane z utrzymaniem czystości w miejscach publicznych).



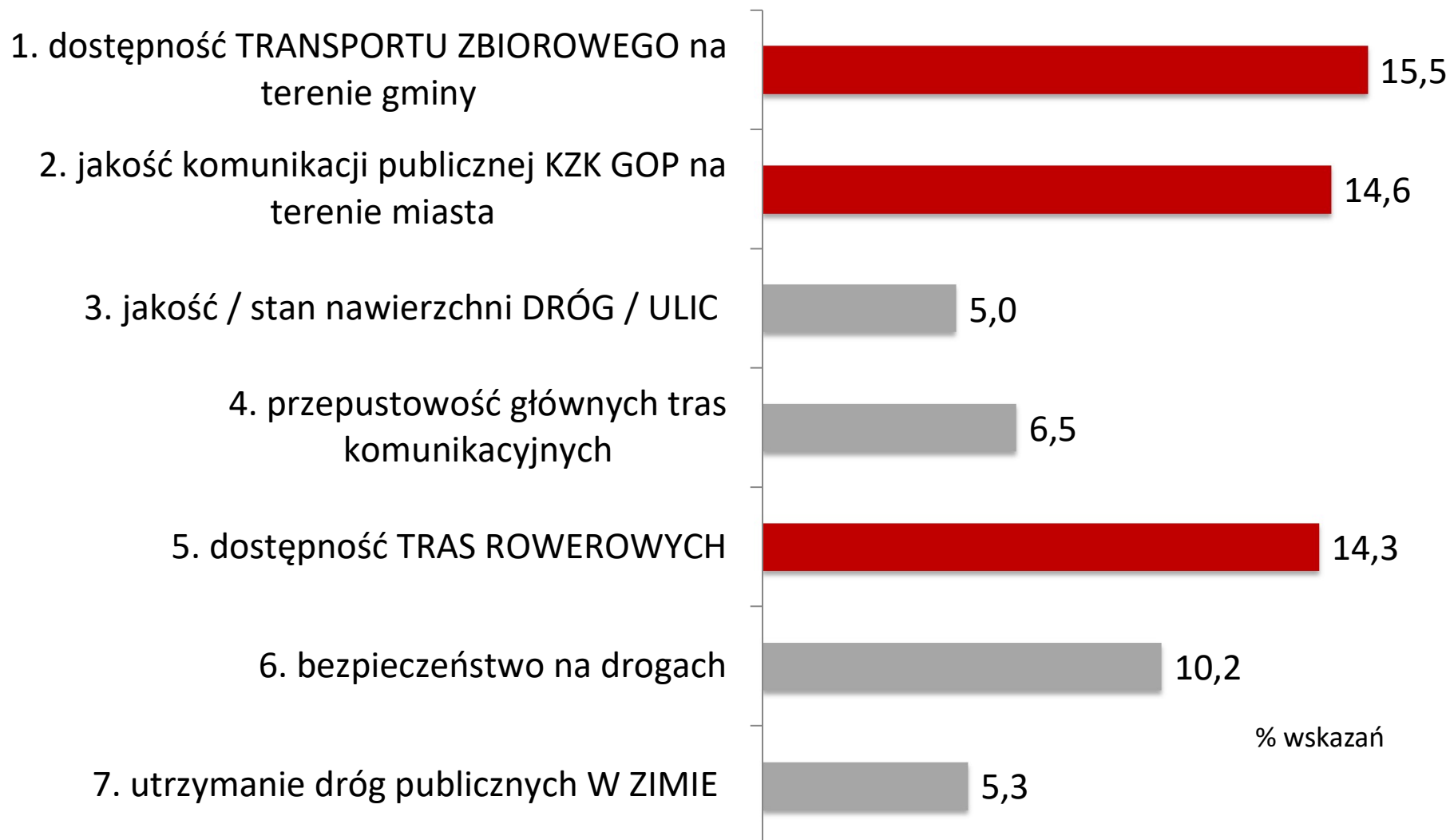
Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



skala: od -2 (bardzo źle) do +2 (bardzo dobrze)



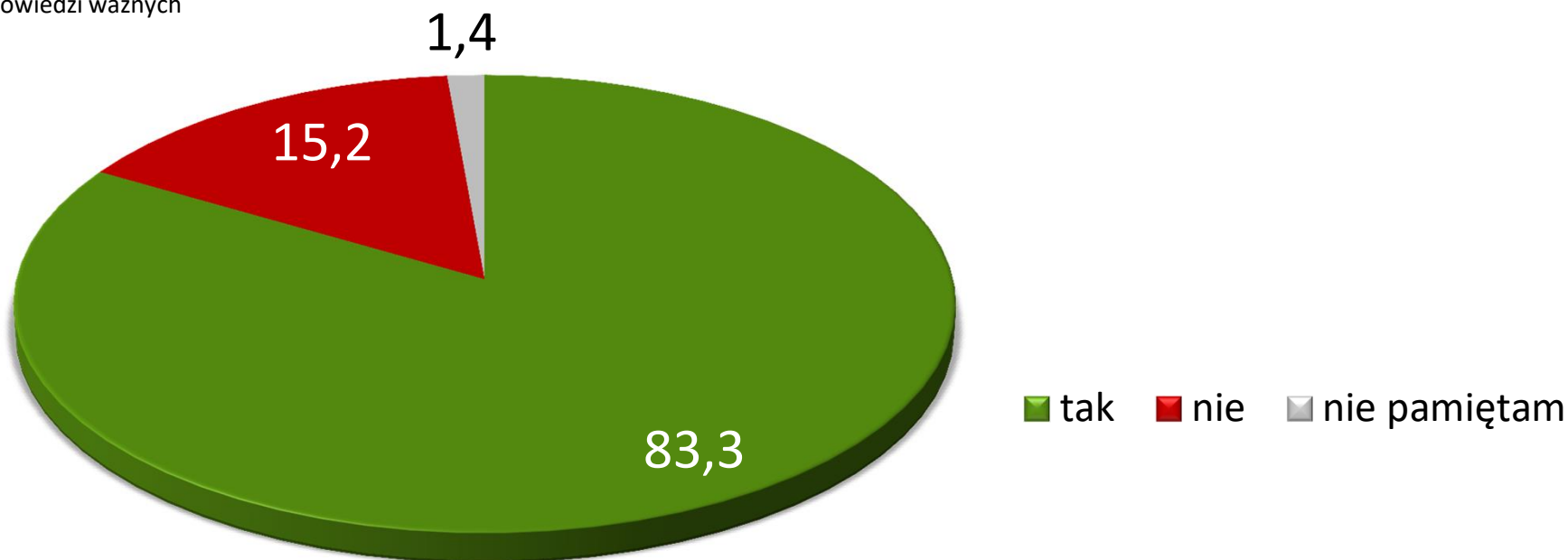
BRAK DANYCH I TRUDNO POWIEDZIEĆ



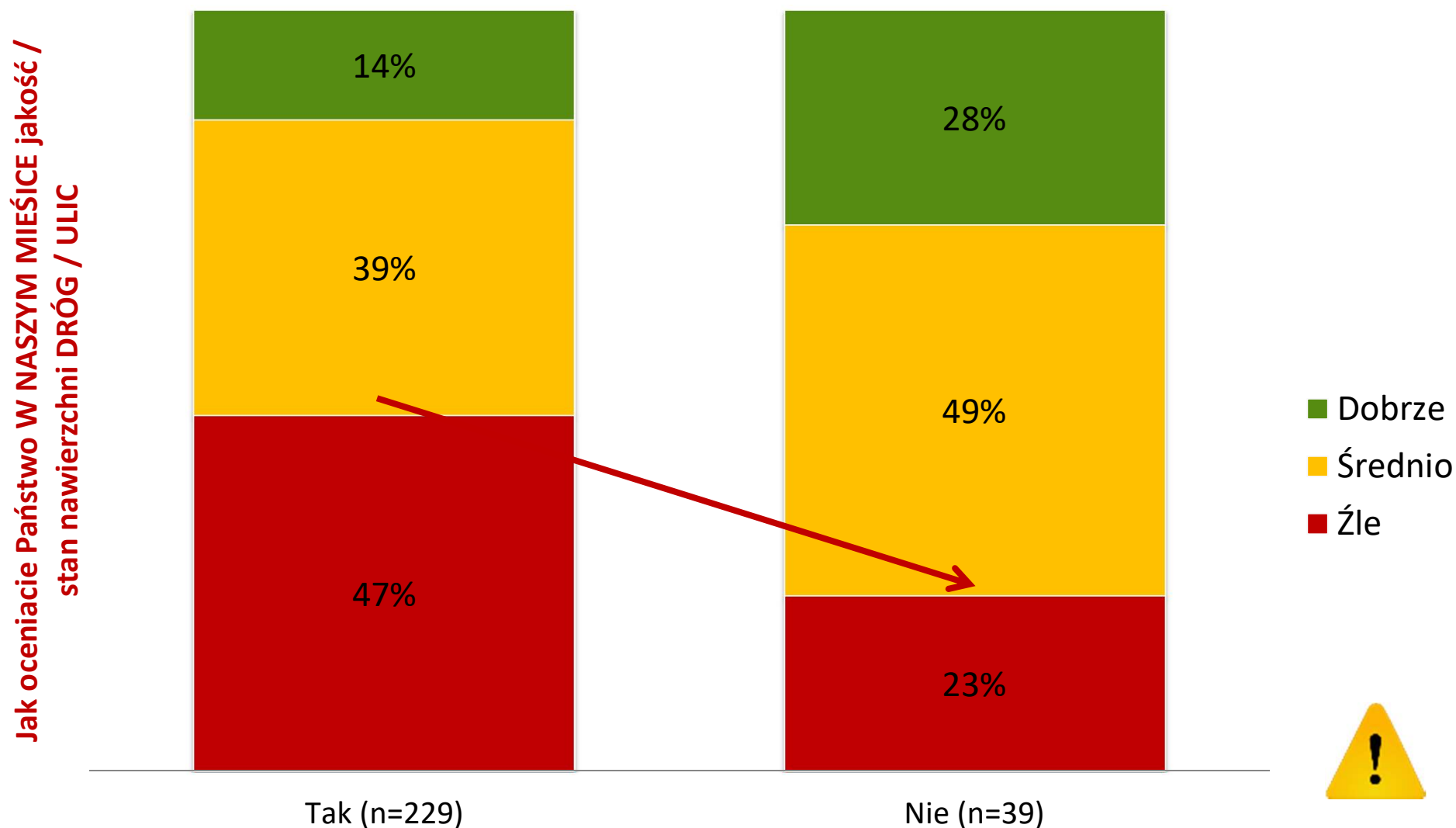


Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy ktoś z domowników prowadził samochód lub motor po drogach przebiegających przez teren naszego miasta?

% odpowiedzi ważnych



Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach

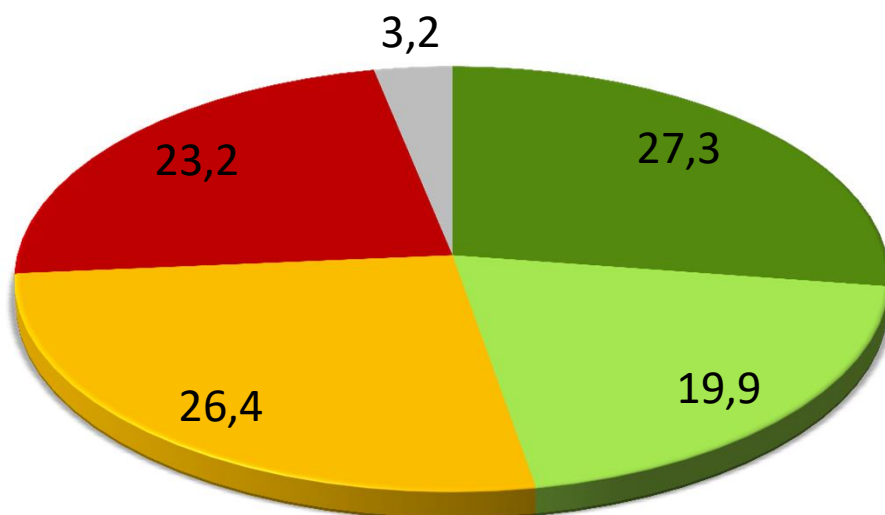


Czy w ciągu ostatnich trzech miesięcy ktoś z domowników prowadził samochód lub motor po drogach przebiegających przez teren naszej gminy?



Jak często w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ na terenie naszego miasta ten z domowników, który najczęściej porusza się taką komunikacją?

% odpowiedzi ważnych



■ codziennie lub prawie codziennie

■ nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu

■ od czasu do czasu, rzadziej niż raz w tygodniu

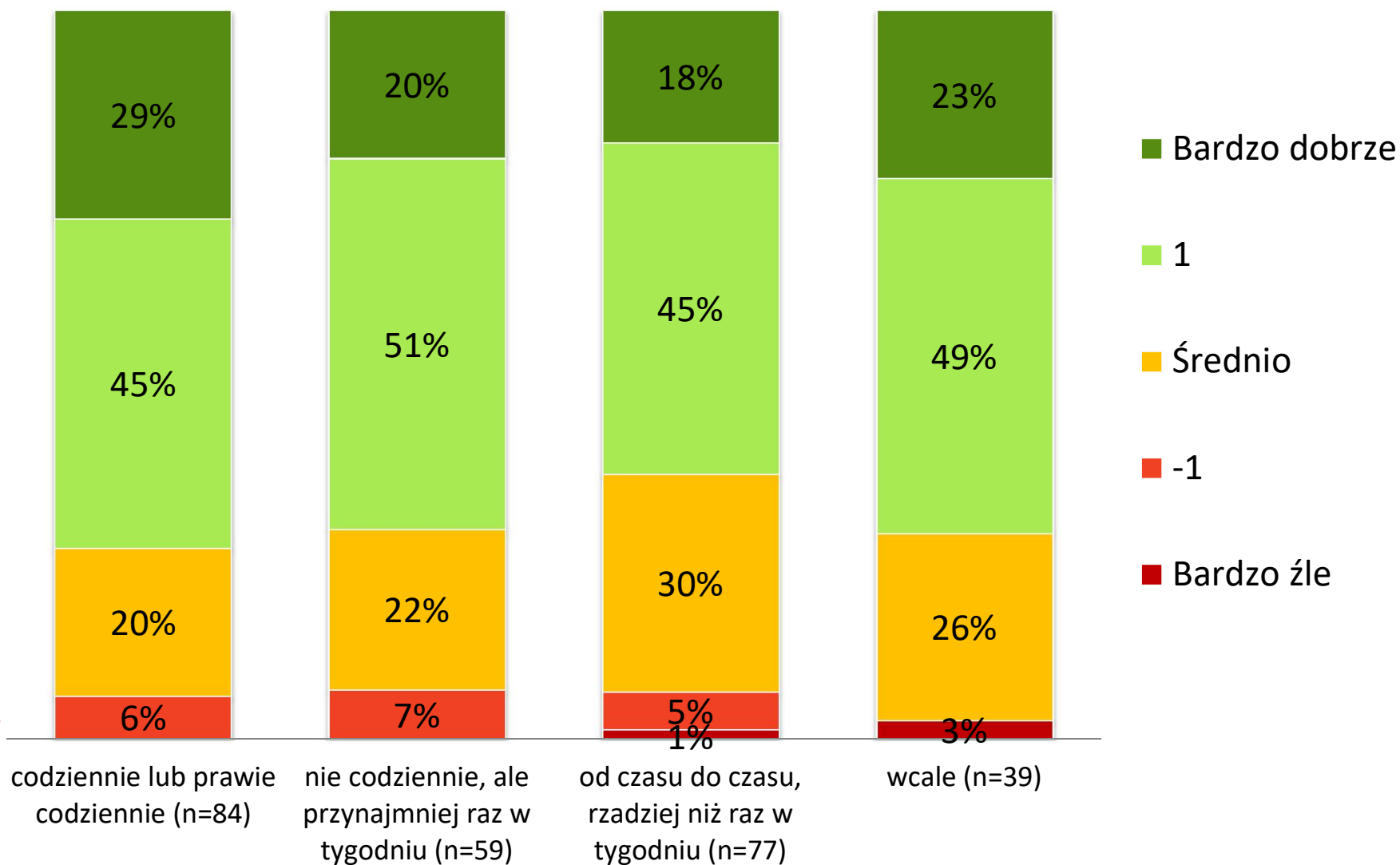
■ wcale

■ nie pamiętam

Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach



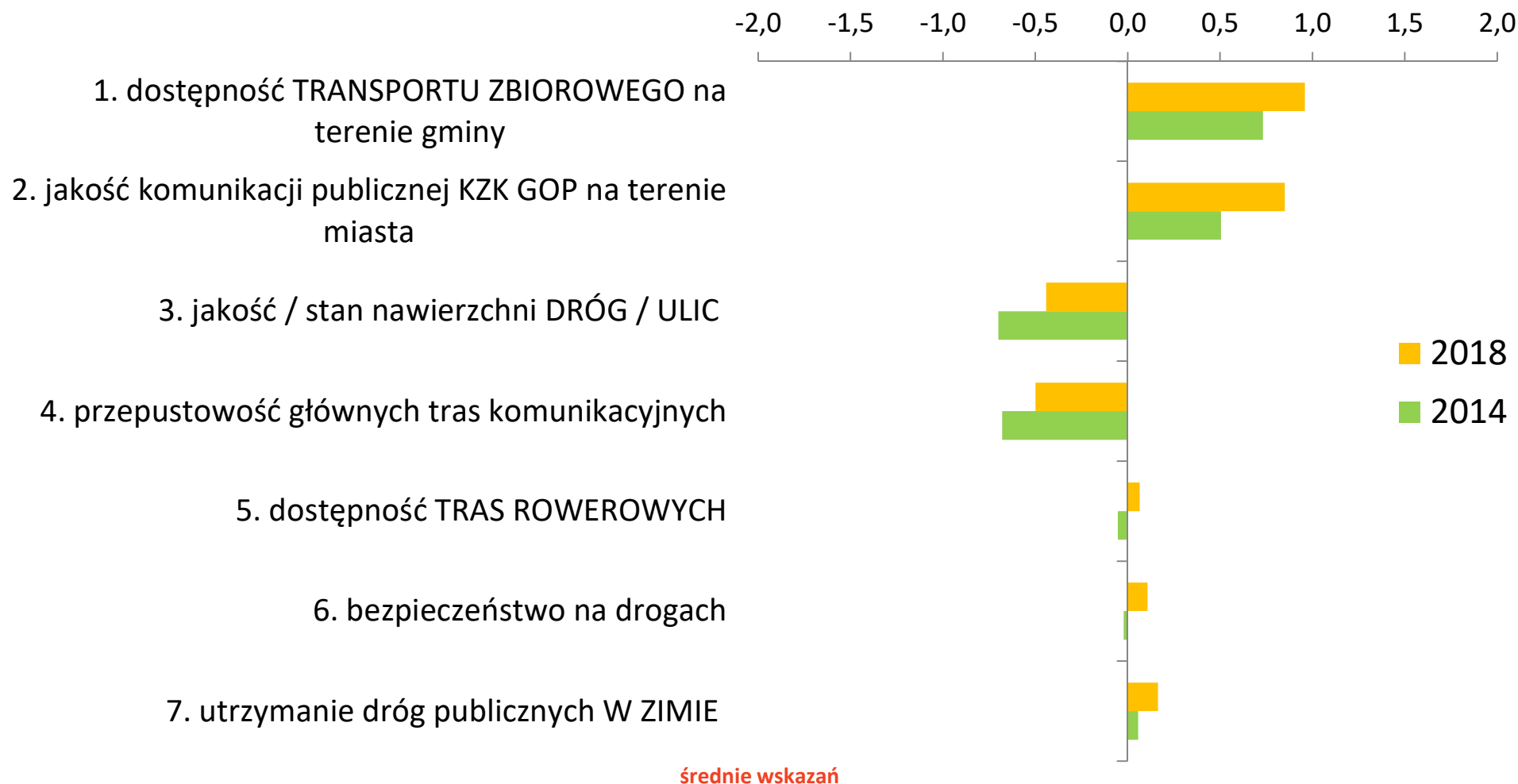
**Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE
jakość KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ KZK GOP?**



Jak często w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystał z KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ na terenie naszego miasta ten z domowników, który najczęściej porusza się taką komunikacją?



Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



skala: od -2 (bardzo źle) do +2 (bardzo dobrze)

Infrastruktura drogowa, transport i bezpieczeństwo na drogach

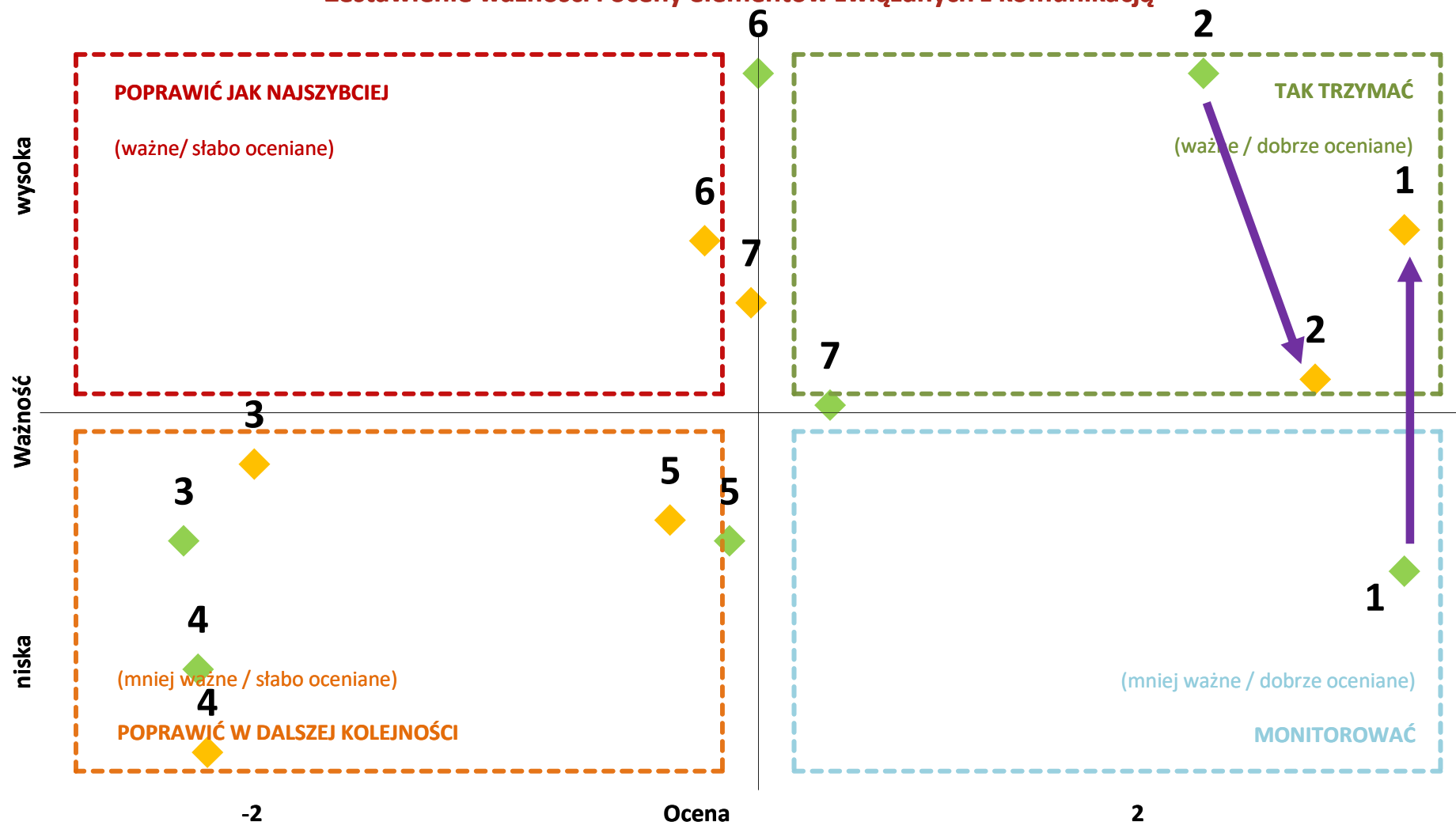


2018



2014

Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z komunikacją



1. Dostępność publicznego TRANSPORTU ZBIOROWEGO na terenie miasta
2. Jakość komunikacji publicznej KZK GOP na terenie miasta

3. Jakość / stan nawierzchni DRÓG / ULIC
4. Przepustowość głównych tras komunikacyjnych w mieście w godzinach szczytu

5. Dostępność TRAS ROWEROWYCH
6. Bezpieczeństwo na drogach
7. Utrzymanie dróg publicznych W ZIMIE

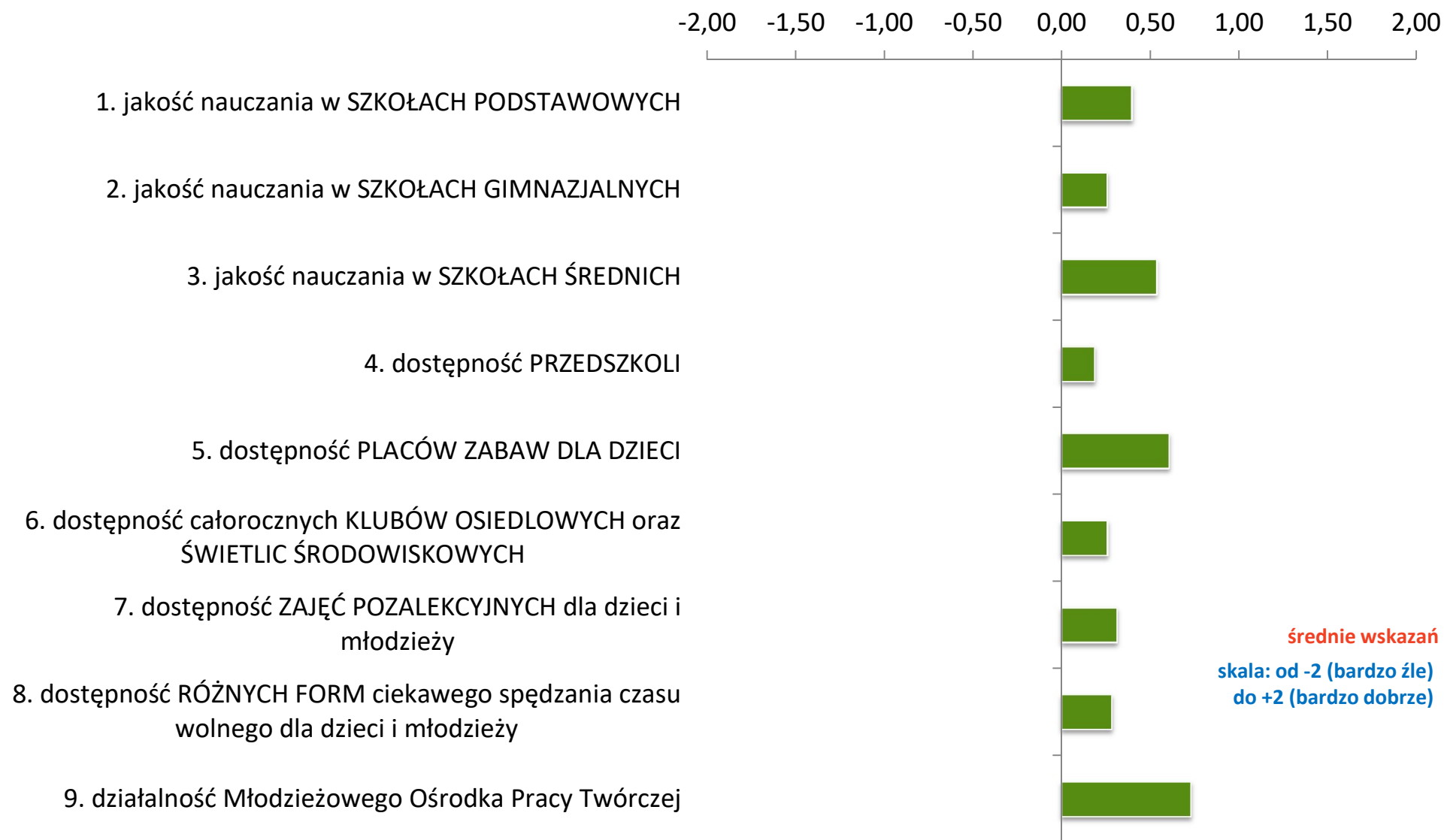
Najważniejsze wnioski



- W obszarze infrastruktury drogowej, transportu i bezpieczeństwa na drogach szczególnie **złe oceny dotyczą jakości/stanu nawierzchni dróg i ulic oraz przepustowości głównych tras komunikacyjnych**. Jednocześnie należy zauważyć, że oceny w tym zakresie są lepsze niż w 2014 roku.
- **Bardzo dobrze oceniana jest komunikacja publiczna** – jej oceny uległy znaczącej poprawie w porównaniu z 2014 rokiem. W ciągu ostatnich 4 lat znaczenie komunikacji publicznej dla mieszkańców Dąbrowy Górniczej wzrosło.

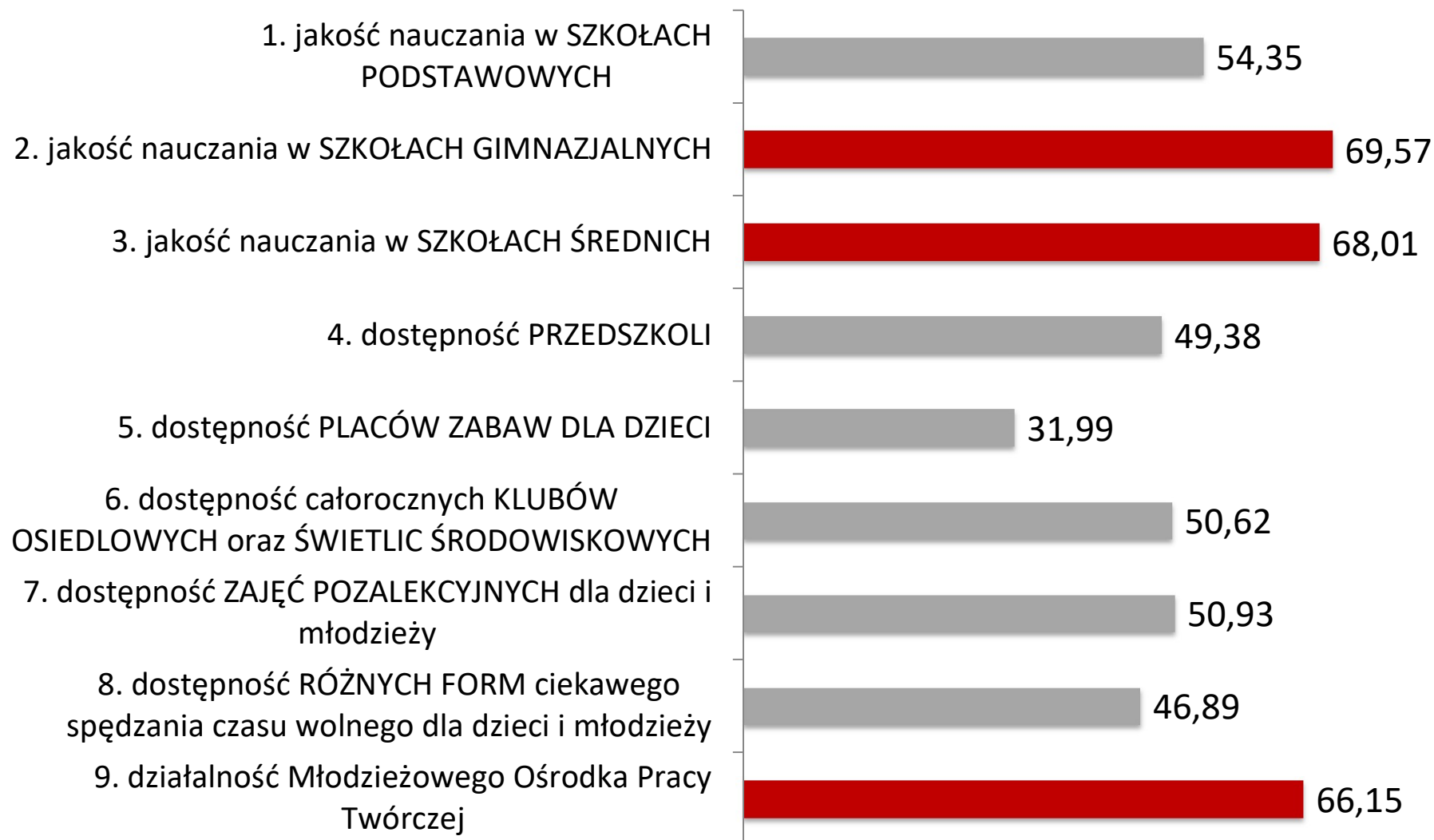


Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:





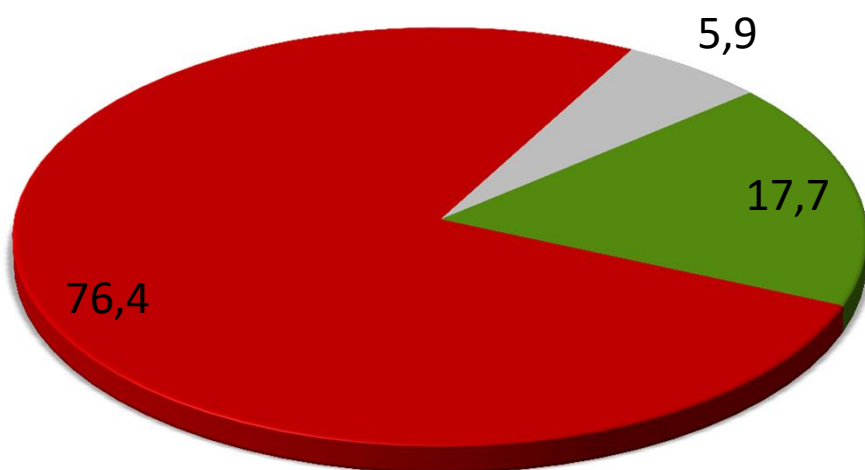
BRAK DANYCH I TRUDNO POWIEDZIEĆ



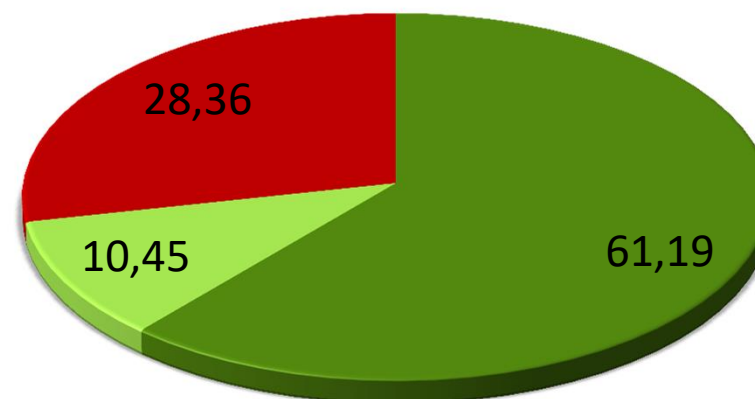
Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?

% dla wszystkich ankiet

% dla wszystkich ai



■ tak ■ nie ■ brak danych

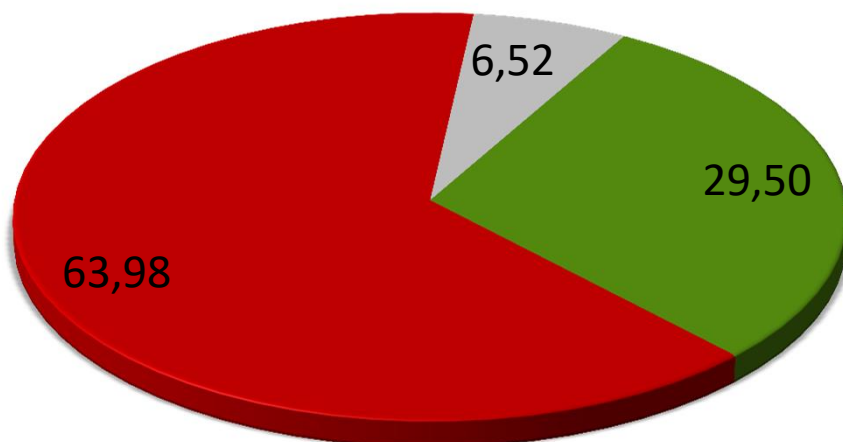


■ tak, do publicznego
■ tak, do prywatnego
■ tak, do publicznego i prywatnego
■ nie, nie chodzi / nie chodzą



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

% dla wszystkich ankiet



■ tak ■ nie ■ brak danych

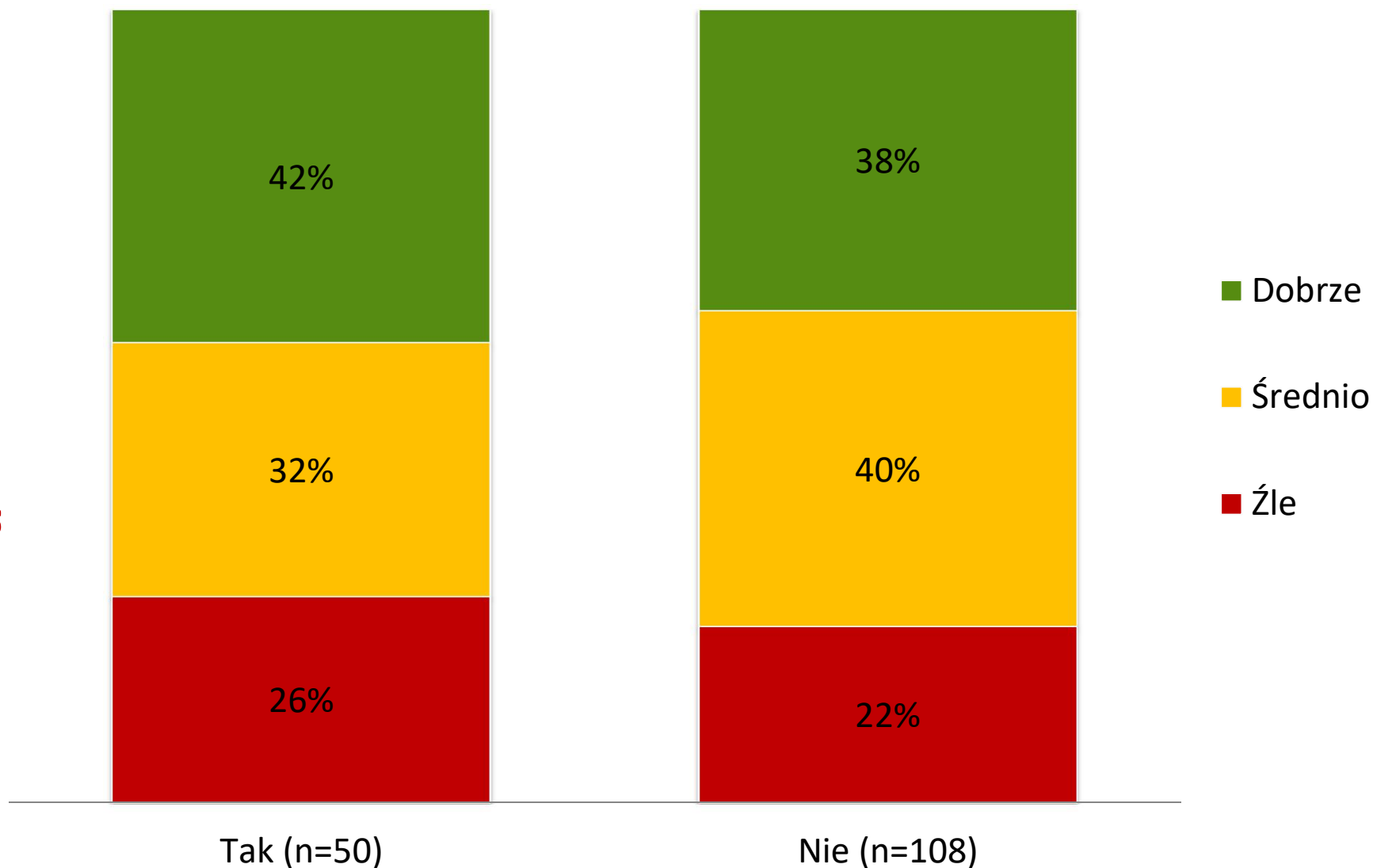
rodzaj szkoły (szkół), do której uczęszcza(ją) dziecko (dzieci):



% gospodarstw, z których dzieci chodzą do danej szkoły



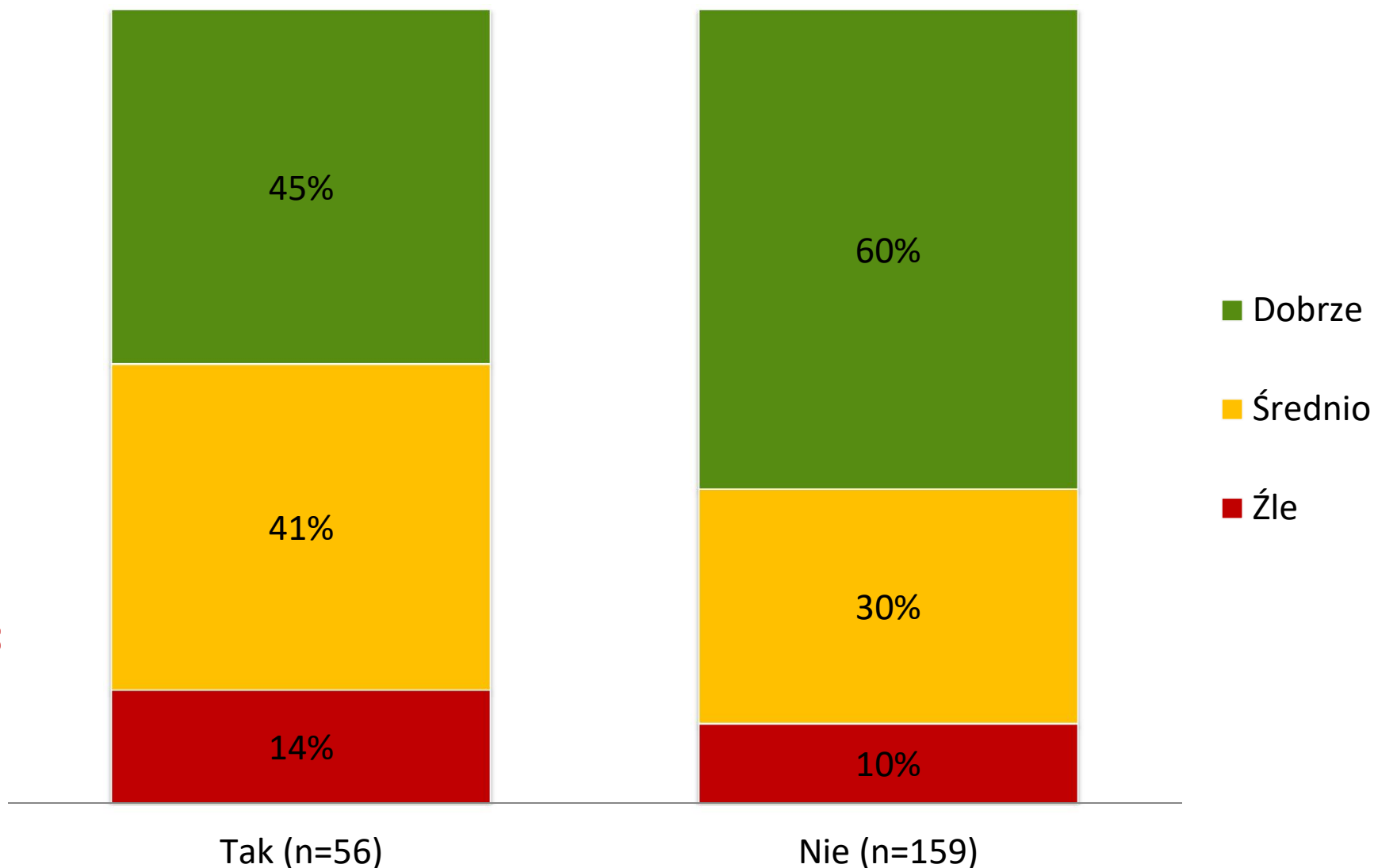
Jak oceniacie Państwo w NASZYM MIESCIE
dostępność PRZEDSZKOLI



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?

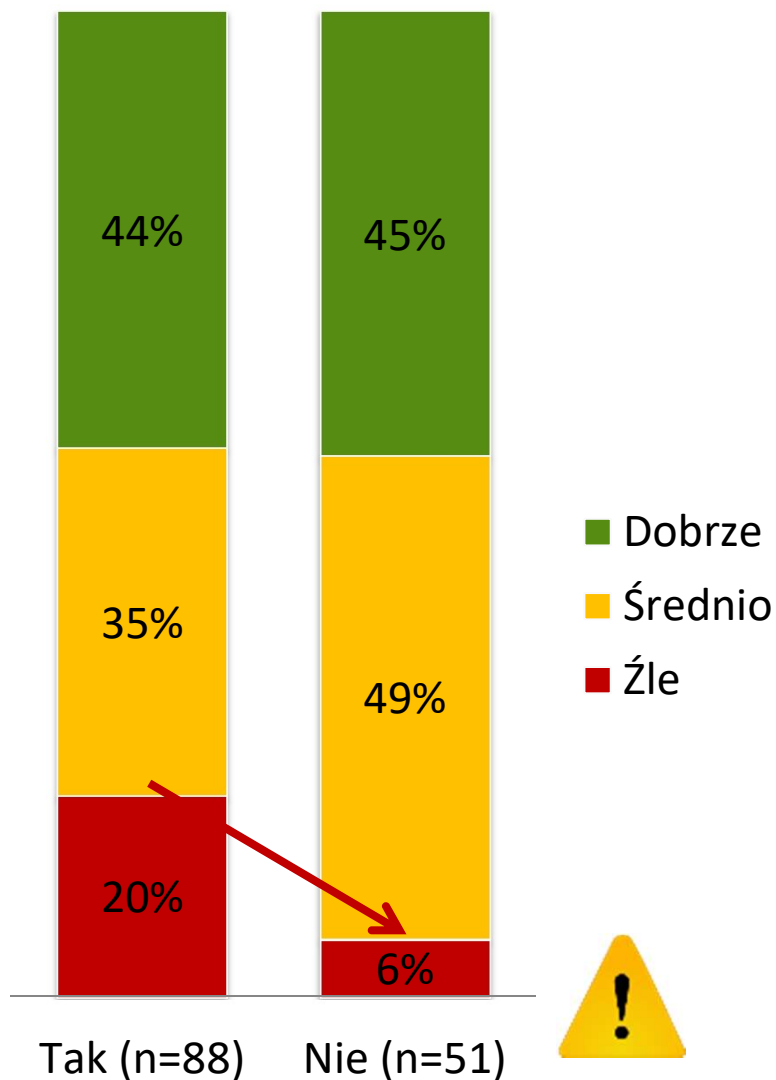


**Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE
dostępność PLACÓW ZABAW DLA DZIECI**



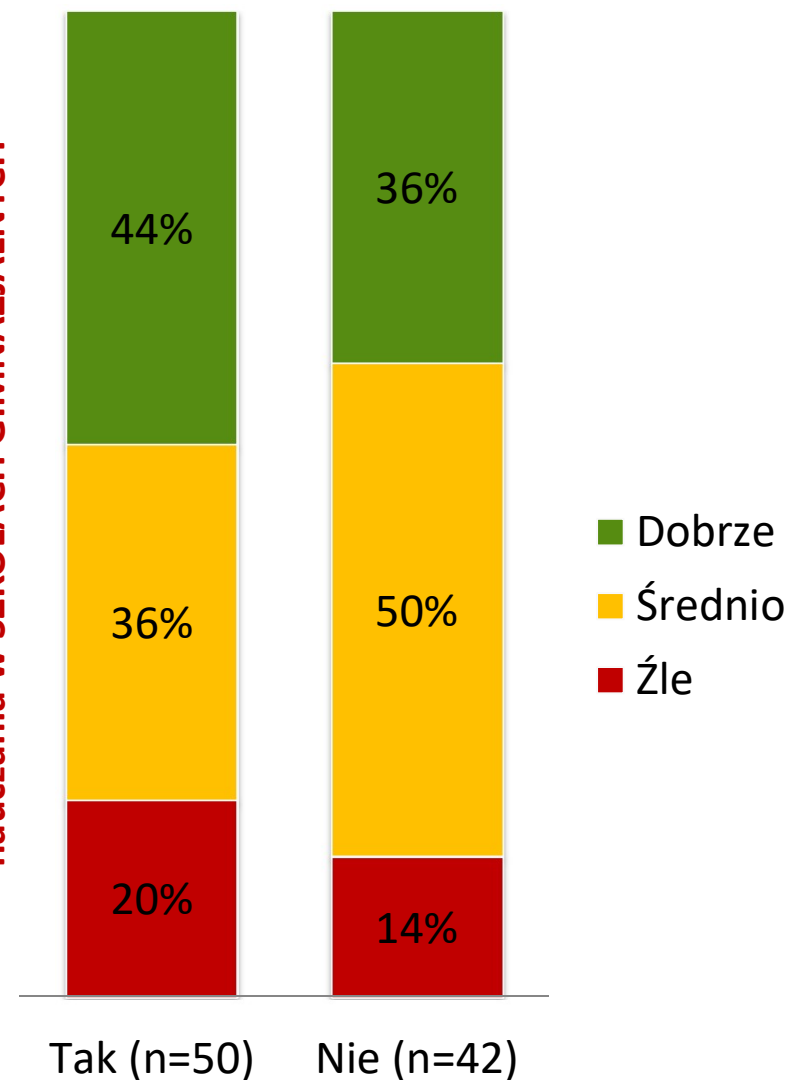
Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku przedszkolnym?

Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIĘŚCIE jakość nauczania w SZKOŁACH PODSTAWOWYCH



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

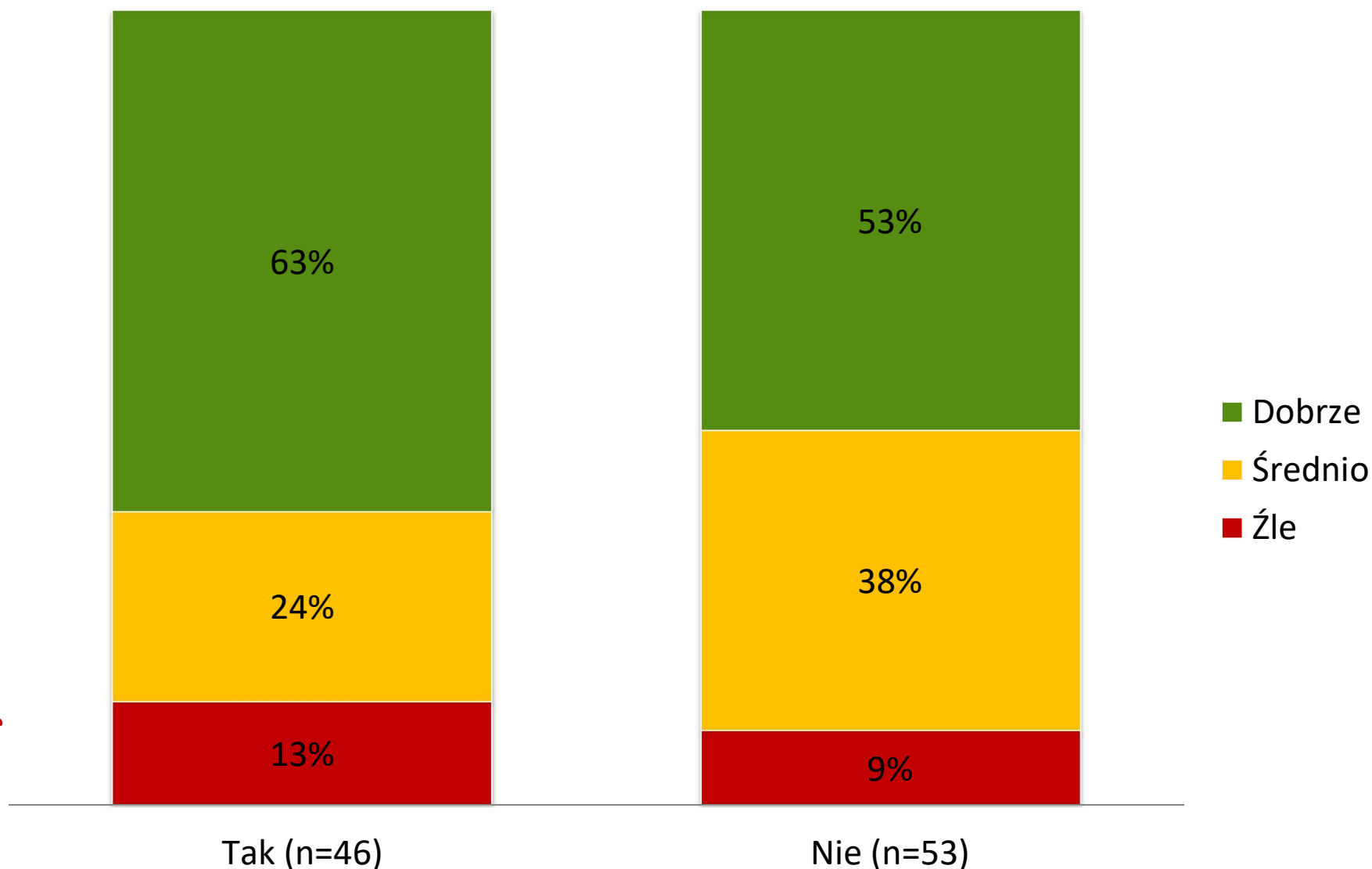
Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIĘŚCIE jakość nauczania w SZKOŁACH GIMNAZJALNYCH



Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

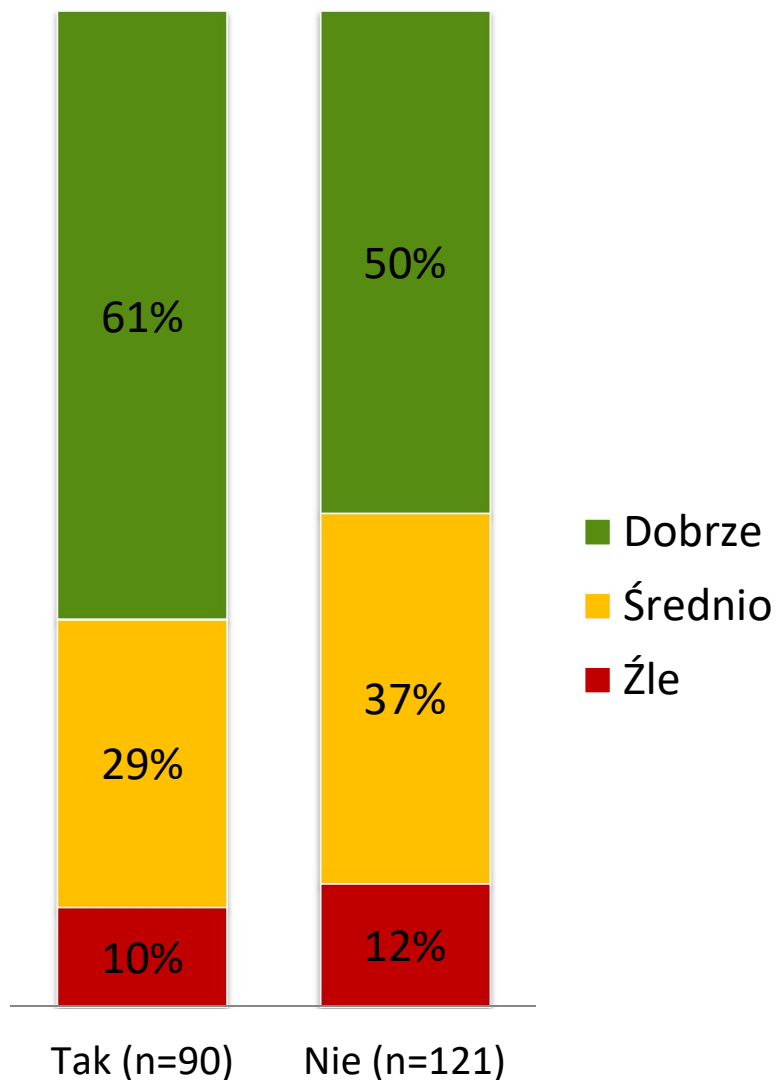


Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE
jakość nauczania w SZKOŁACH ŚREDNICH



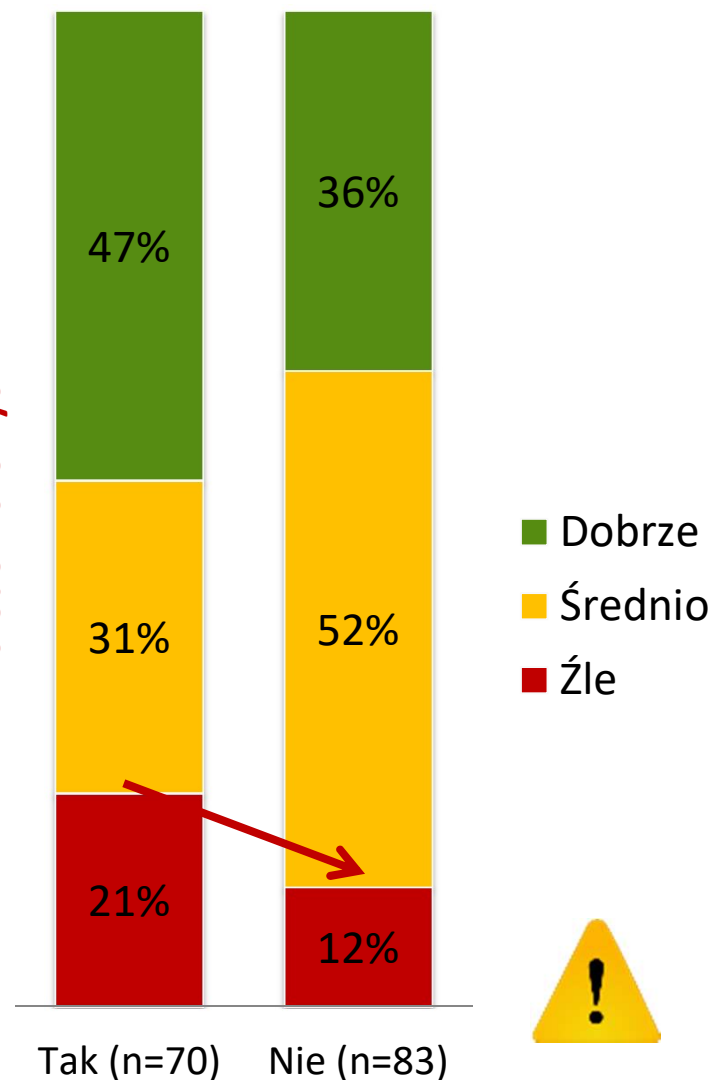
Czy wśród domowników jest dziecko / są dzieci w wieku szkolnym?

Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE dostępność
PLACÓW ZABAW DLA DZIECI



Czy wśród domowników jest dziecko / są
dzieci w wieku szkolnym?

Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE dostępność
całorocznych klubów osiedlowych i świetlic
środowiskowych



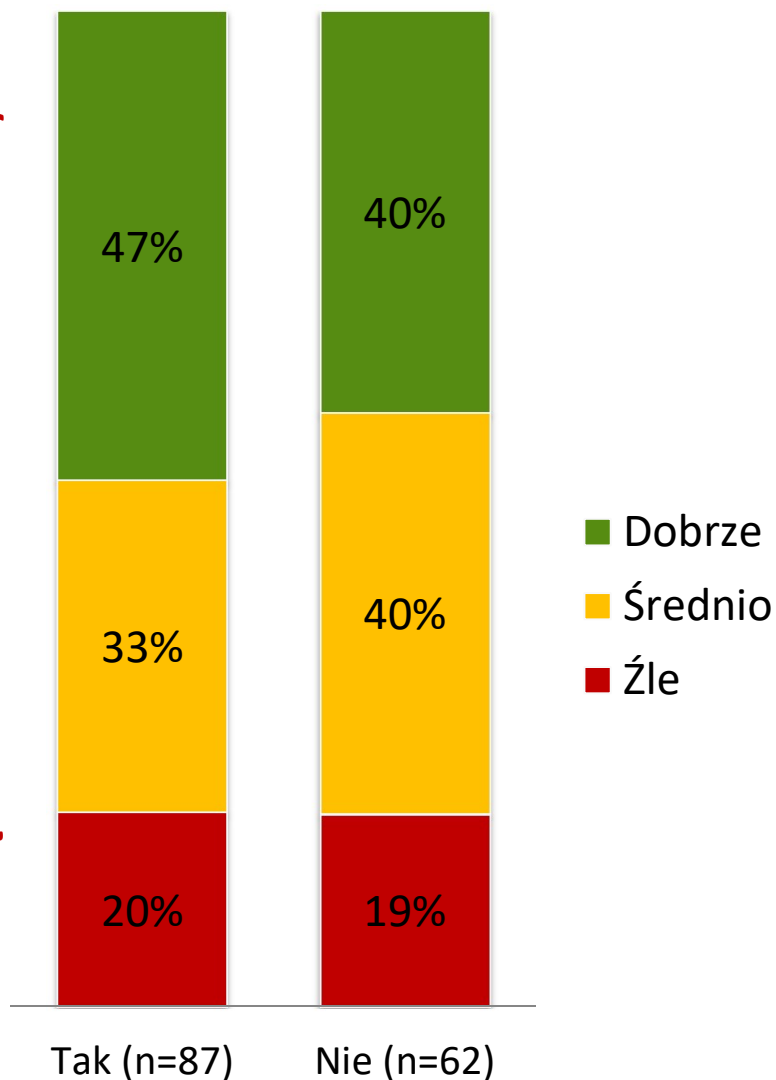
Czy wśród domowników jest dziecko /
są dzieci w wieku szkolnym?



Oświata i inne działania edukacyjno-wychowawcze

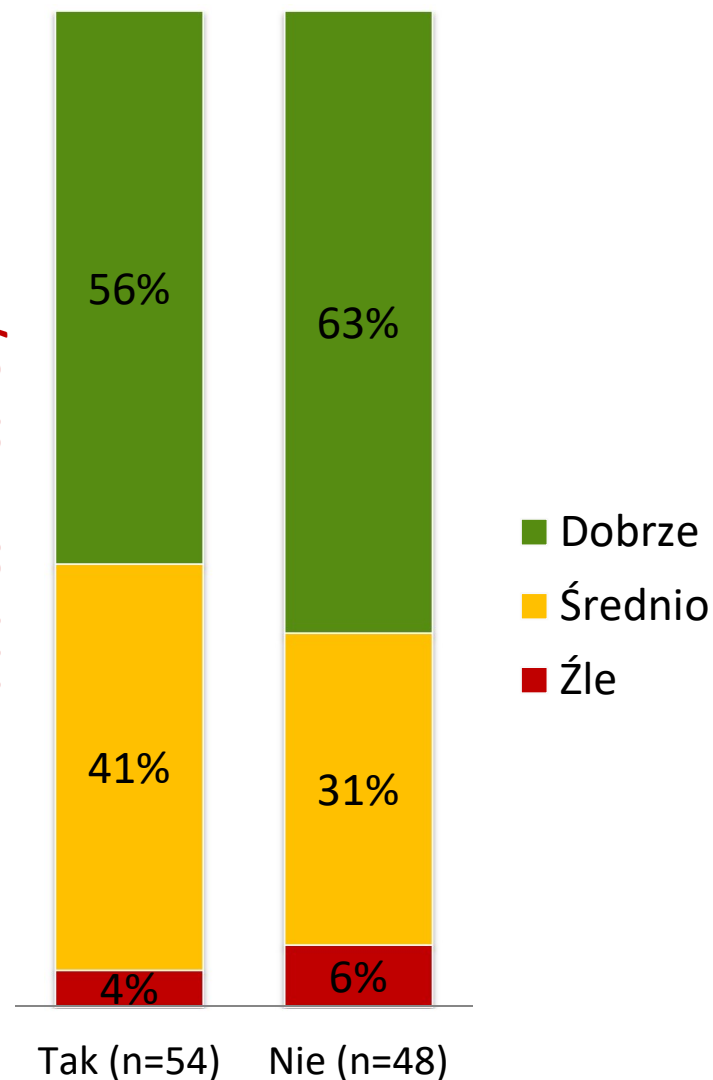


Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE dostępność
ZAJĘĆ POZALEKCYJNYCH dla dzieci i młodzieży



Czy wśród domowników jest dziecko / są
dzieci w wieku szkolnym?

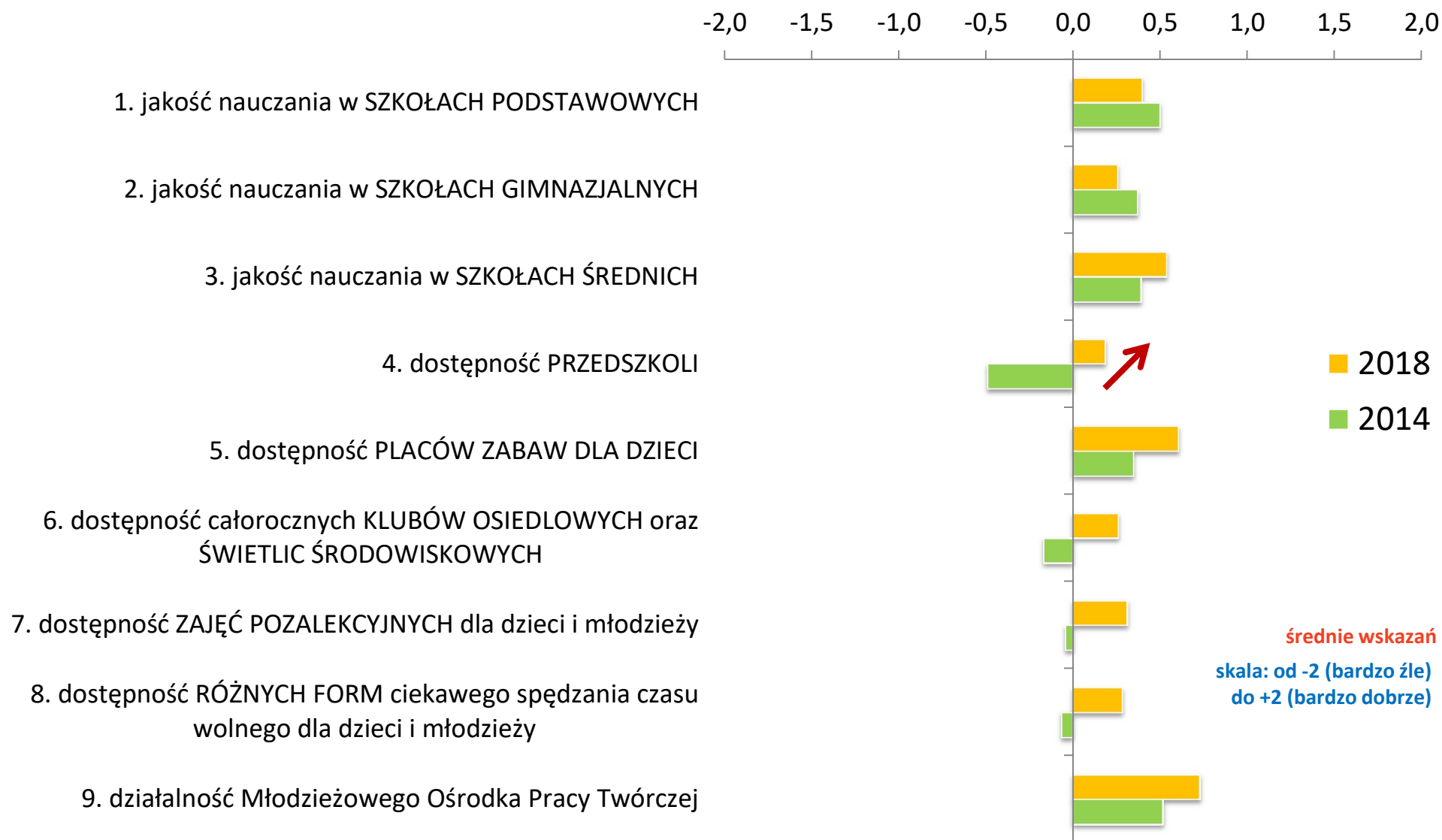
Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE dostępność
RÓŻNYCH FORM ciekawego spędzania czasu wolnego
dla dzieci i młodzieży



Czy wśród domowników jest dziecko /
są dzieci w wieku szkolnym?



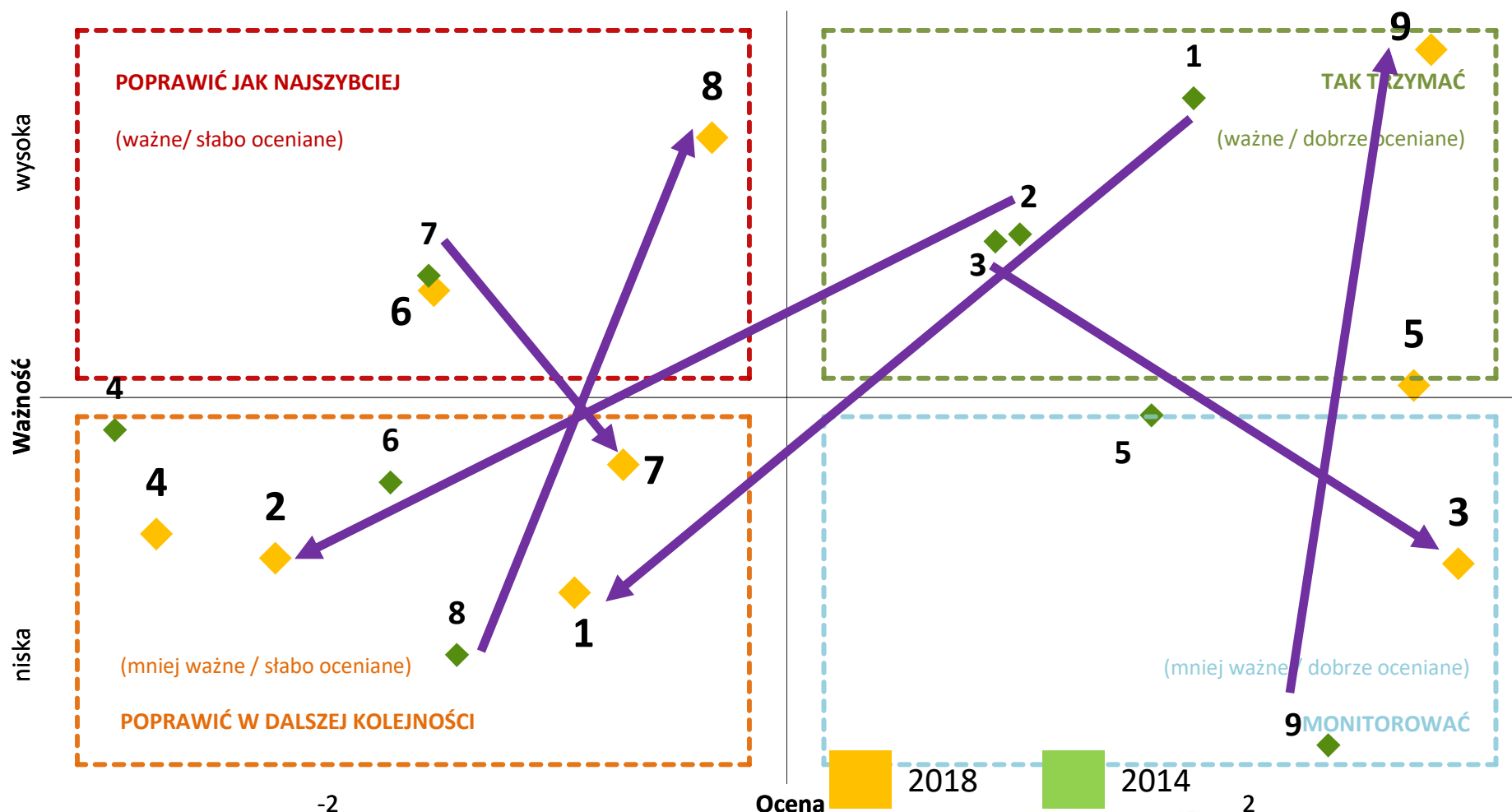
Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



Edukacja



Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z edukacją i wychowaniem młodzieży



1. Jakość nauczania w SZKOŁACH PODSTAWOWYCH
 2. Jakość nauczania w SZKOŁACH GIMNAZJALNYCH
 3. Jakość nauczania w SZKOŁACH ŚREDNICH
 4. Dostępność PRZEDSZKOLI

5. Dostępność PLACÓW ZABAW DLA DZIECI
 6. Dostępność całorocznych klubów osiedlowych oraz świetlic środowiskowych
 7. Dostępność ZAJĘĆ POZALEKCYJNYCH dla dzieci i młodzieży

8. Dostępność RÓŻNYCH FORM ciekawego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży
 9. działalność Młodzieżowego Ośrodka Pracy Twórczej

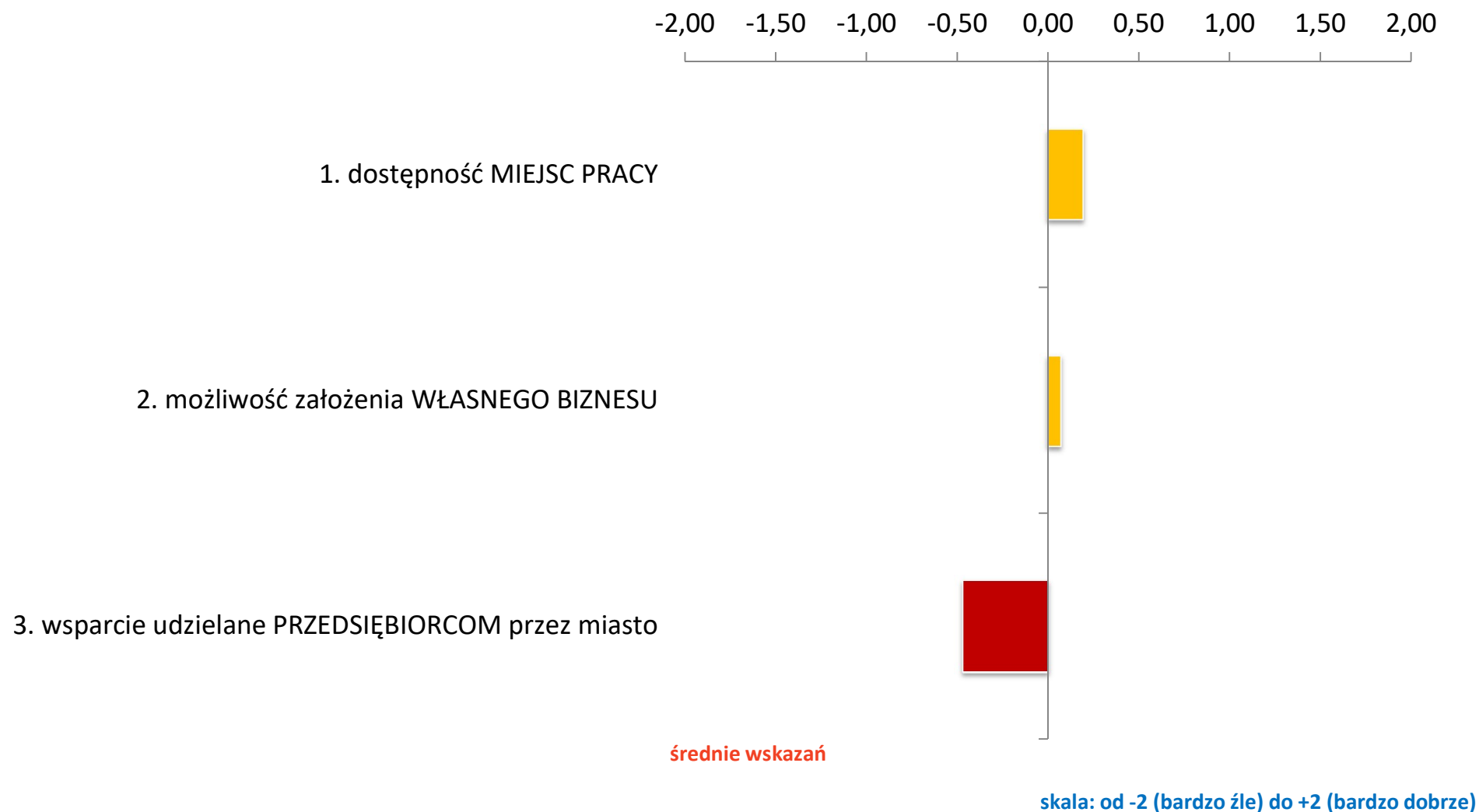
Najważniejsze wnioski



- Należy przede wszystkim zauważyć, że wielu mieszkańców nie orientuje się w działalności instytucji sektora edukacji i powstrzymało się od prezentacji ocen w tym zakresie.
- **Wszystkie prezentowane w ankiecie aspekty funkcjonowania sektora oświaty ocenione zostały pozytywnie.** Interpretacja danych w zakresie tej sfery realizacji usług publicznych jest jednak jednoznaczna. **Działalność szkół podstawowych i gimnazjalnych jest bowiem oceniana gorzej niż w 2014 roku.** Jednocześnie dane wskazują na rosnącą irytację części mieszkańców tym stanem rzeczy.
- W ciągu ostatnich 4 lat zdecydowanie poprawiła się ocena dostępności przedszkoli, placów zabaw dla dzieci, całorocznych klubów osiedlowych oraz świetlic środowiskowych, zajęć pozalekcyjnych i innych form ciekawego spędzania czasu dla dzieci i młodzieży (przy czym ta ostatnia kwestia, w przypadku ocen negatywnych zyskuje na znaczeniu).
- **Bardzo dobrze oceniana jest jakość nauczania w szkołach średnich oraz działalność Młodzieżowego Ośrodka Pracy Twórczej.** Mowa tu oczywiście o ocenach gospodarstw, które zdecydowały się wyrazić opinię w tym zakresie (czyli o ok. 30%-40% objętych badaniem). Oceny w niewielkim stopniu warunkowane są faktem posiadania dzieci.

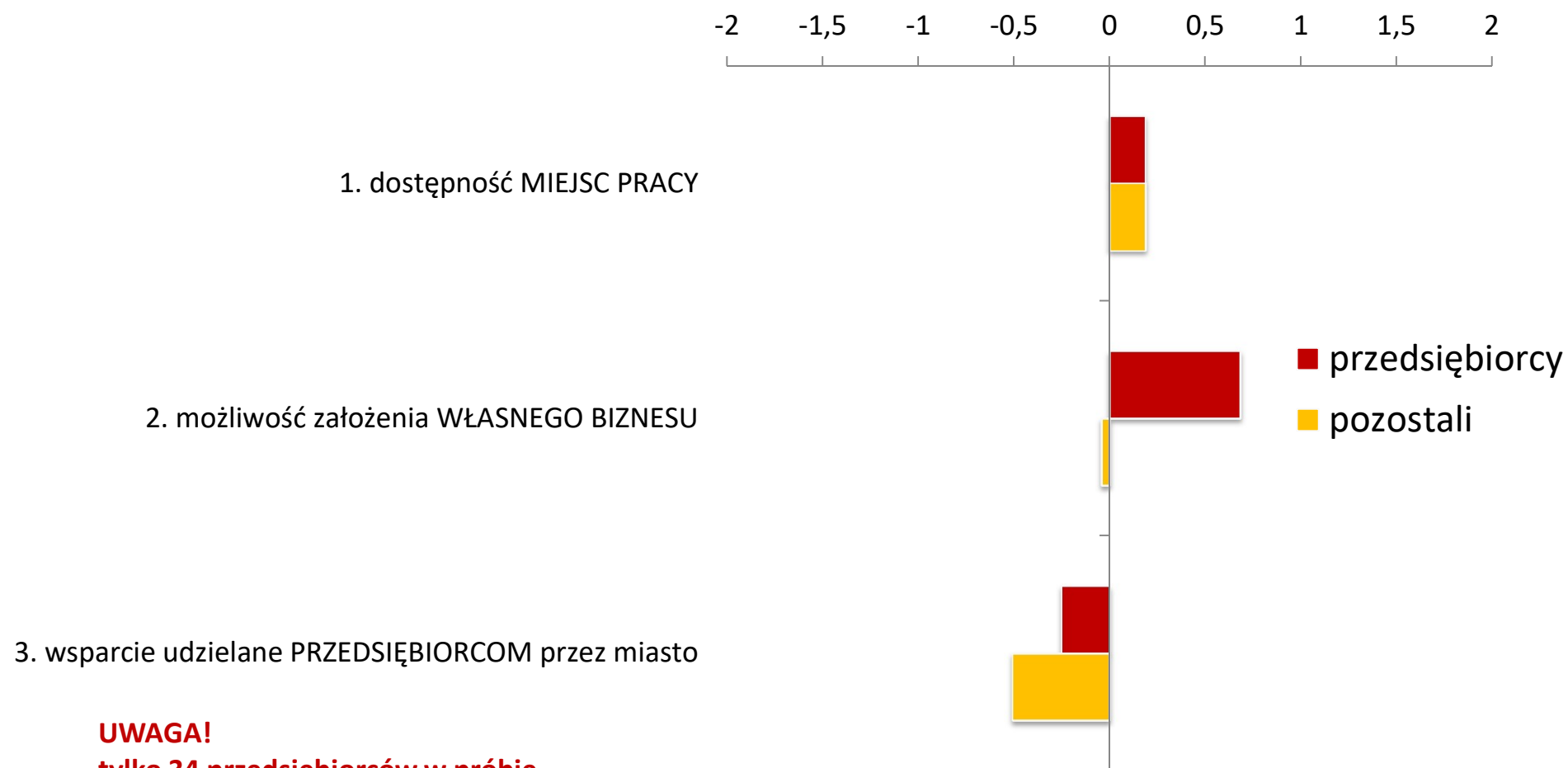


Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:





Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



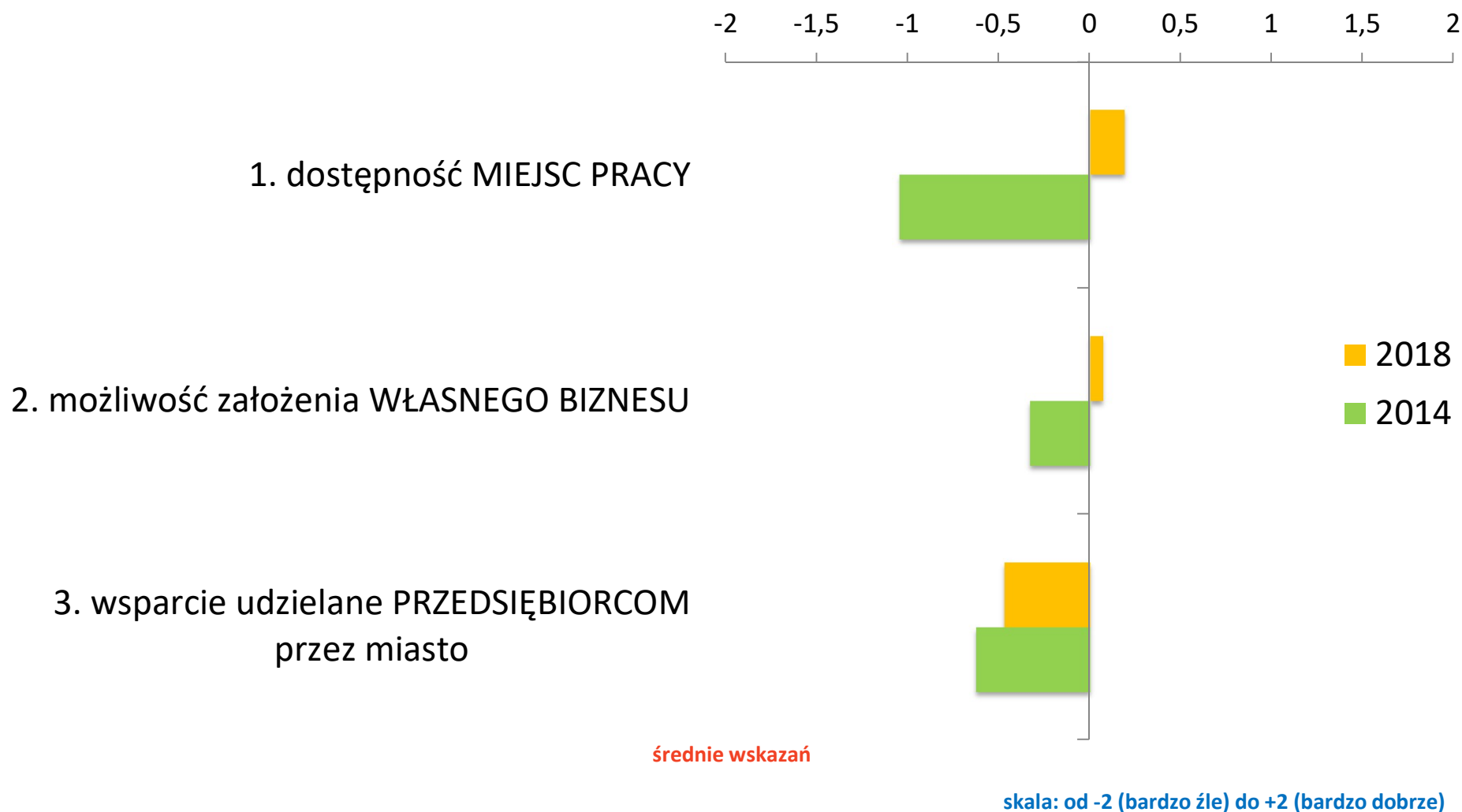
UWAGA!
tylko 34 przedsiębiorców w próbie
11% respondentów

średnie wskazań

skala: od -2 (bardzo źle) do +2 (bardzo dobrze)



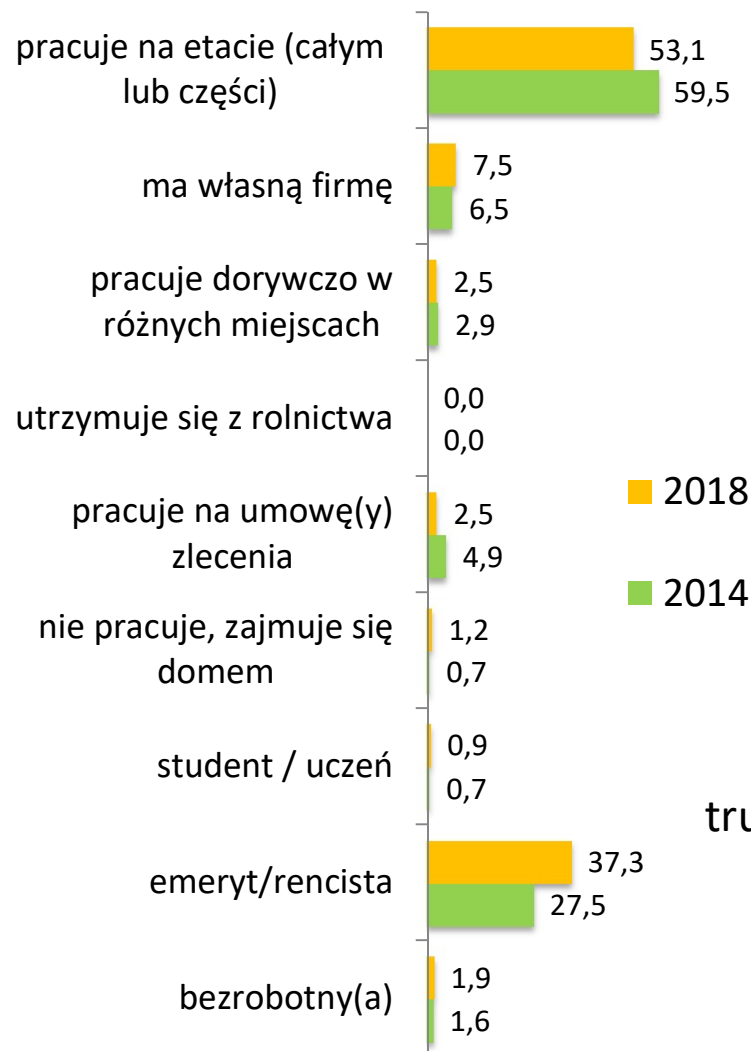
Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



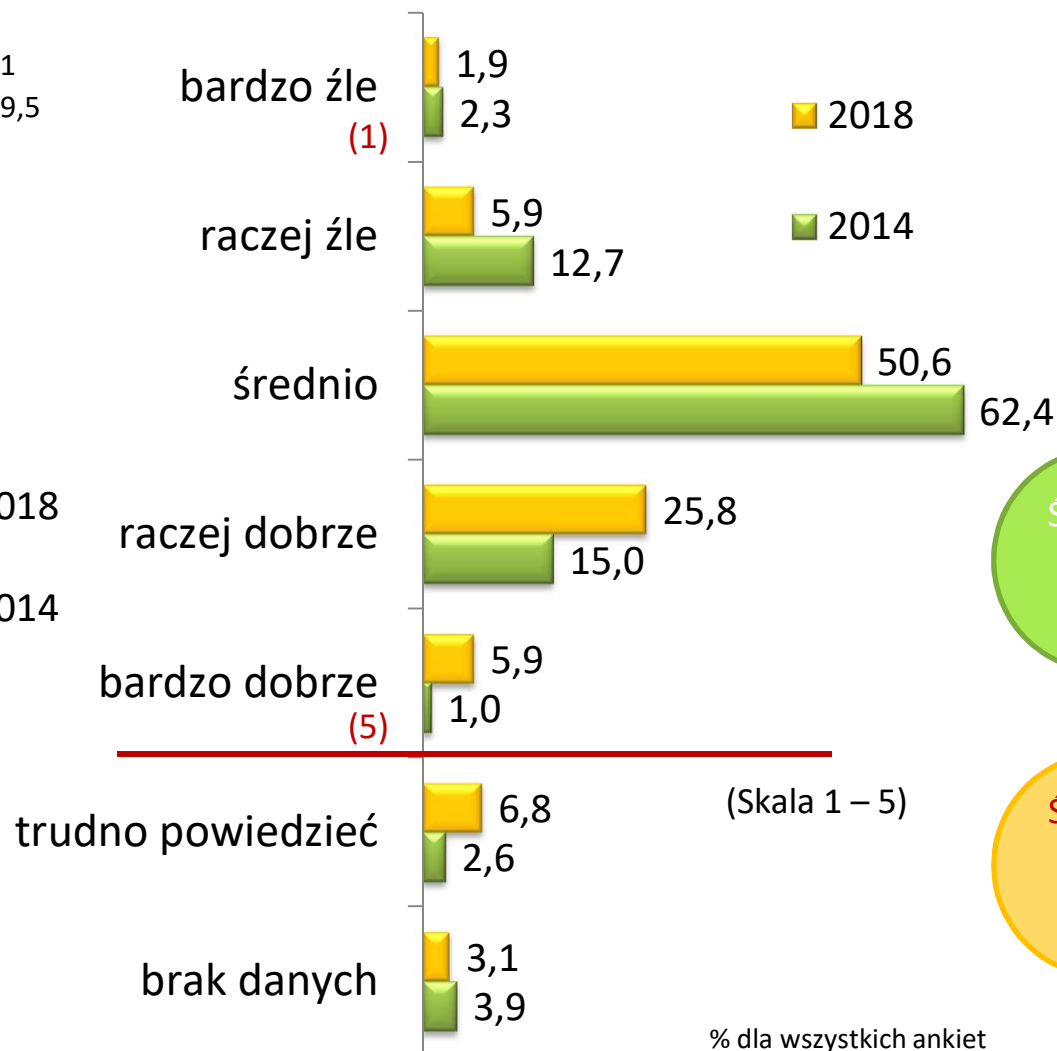
Główne źródła utrzymania i sytuacja materialna mieszkańców



Główne źródła utrzymania: (% wskazań)



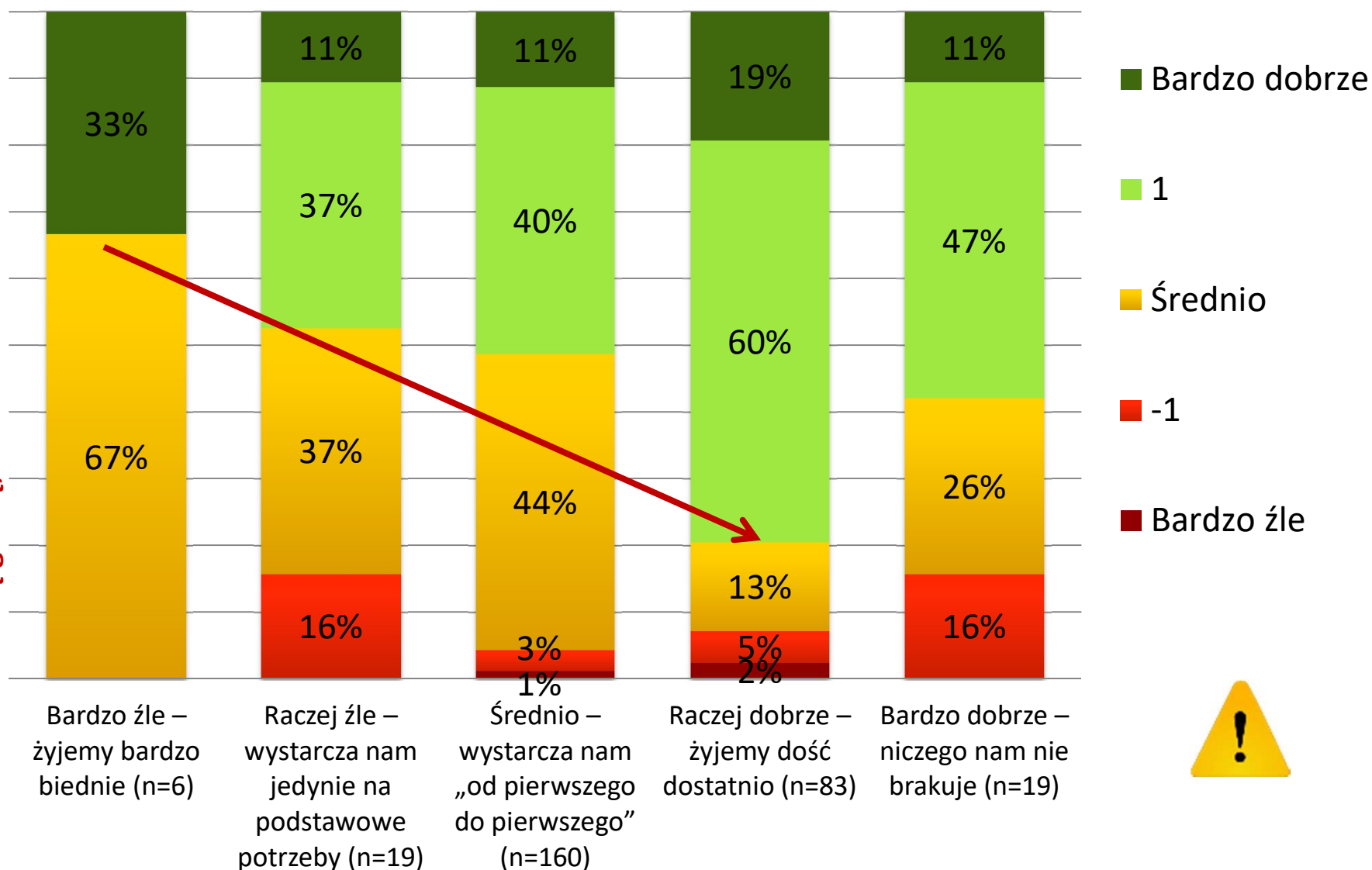
Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?



Sytuacja materialna rodziny a ocena miasta



Prosimy powiedzieć, jak generalnie oceniacie Państwo
naszą gminę, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?



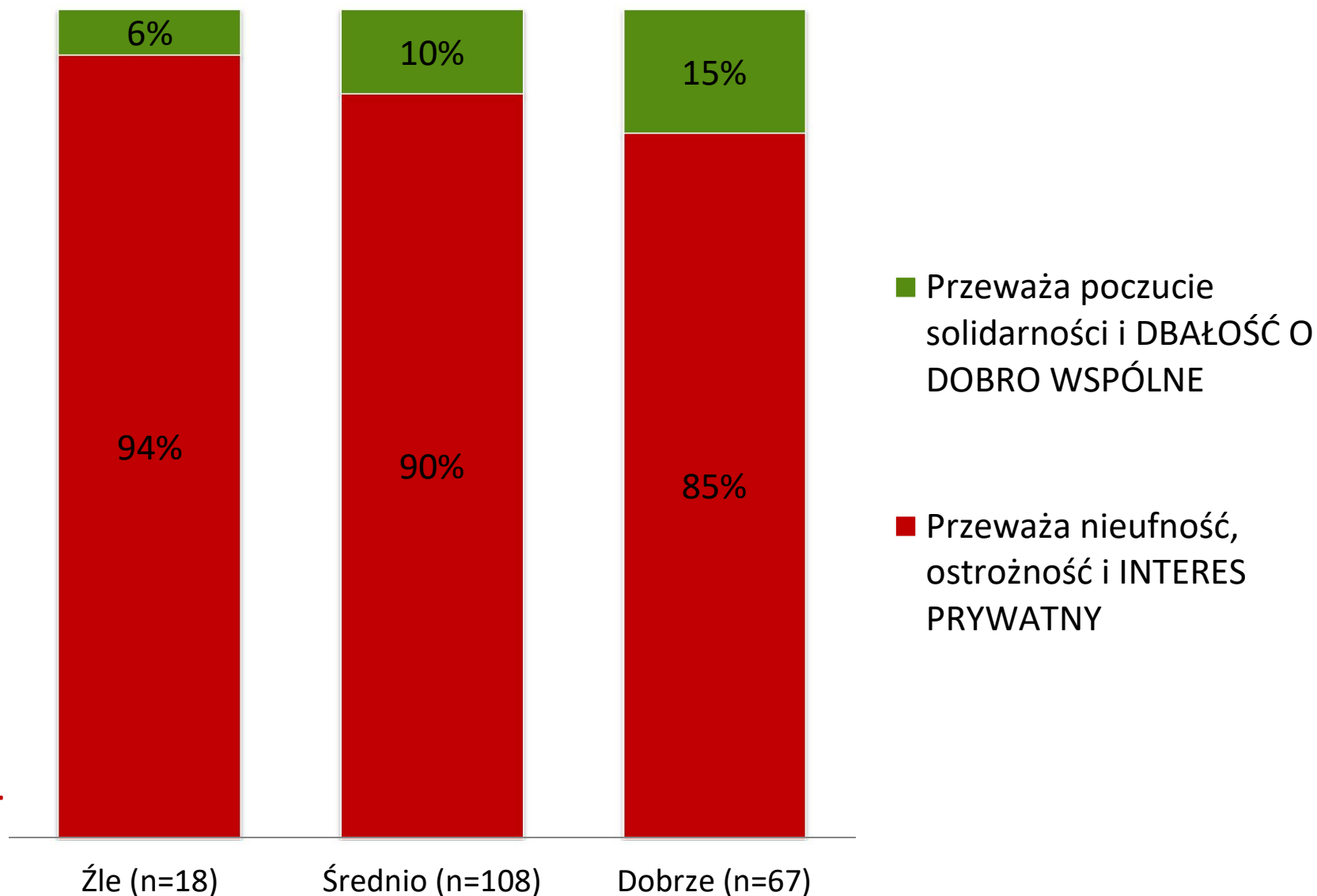
Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?



Sytuacja materialna rodziny a zaufanie społeczne



Co, Państwa zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH
POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszego miasta:
nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY, czy też
poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE?

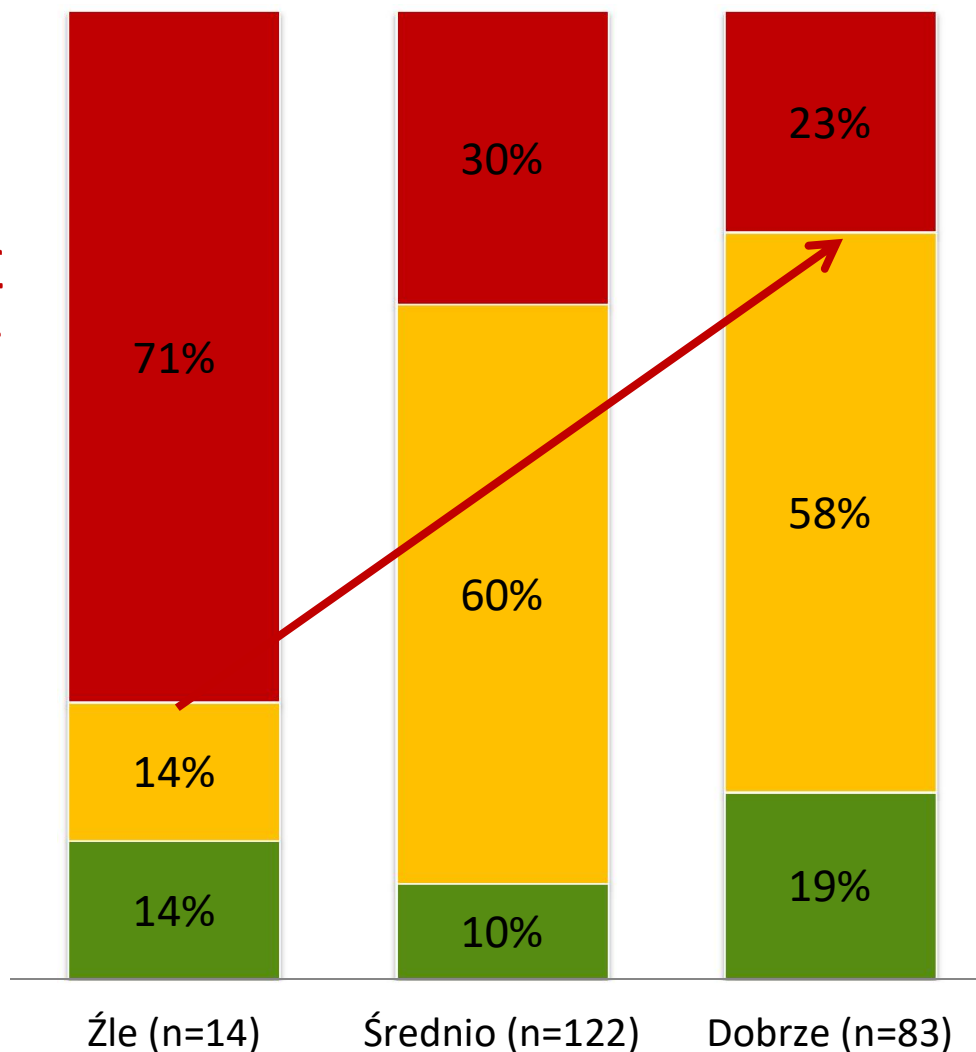


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Aktywność / wykluczenie społeczne



Jak Państwo oceniacie zaangażowanie domowników w życie miasta (uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp.)?



- Nikt z domowników NA OGÓŁ nie uczestniczy aktywnie w życiu miasta
- Niektórzy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu miasta
- Wszyscy domownicy NA OGÓŁ aktywnie uczestniczą w życiu miasta

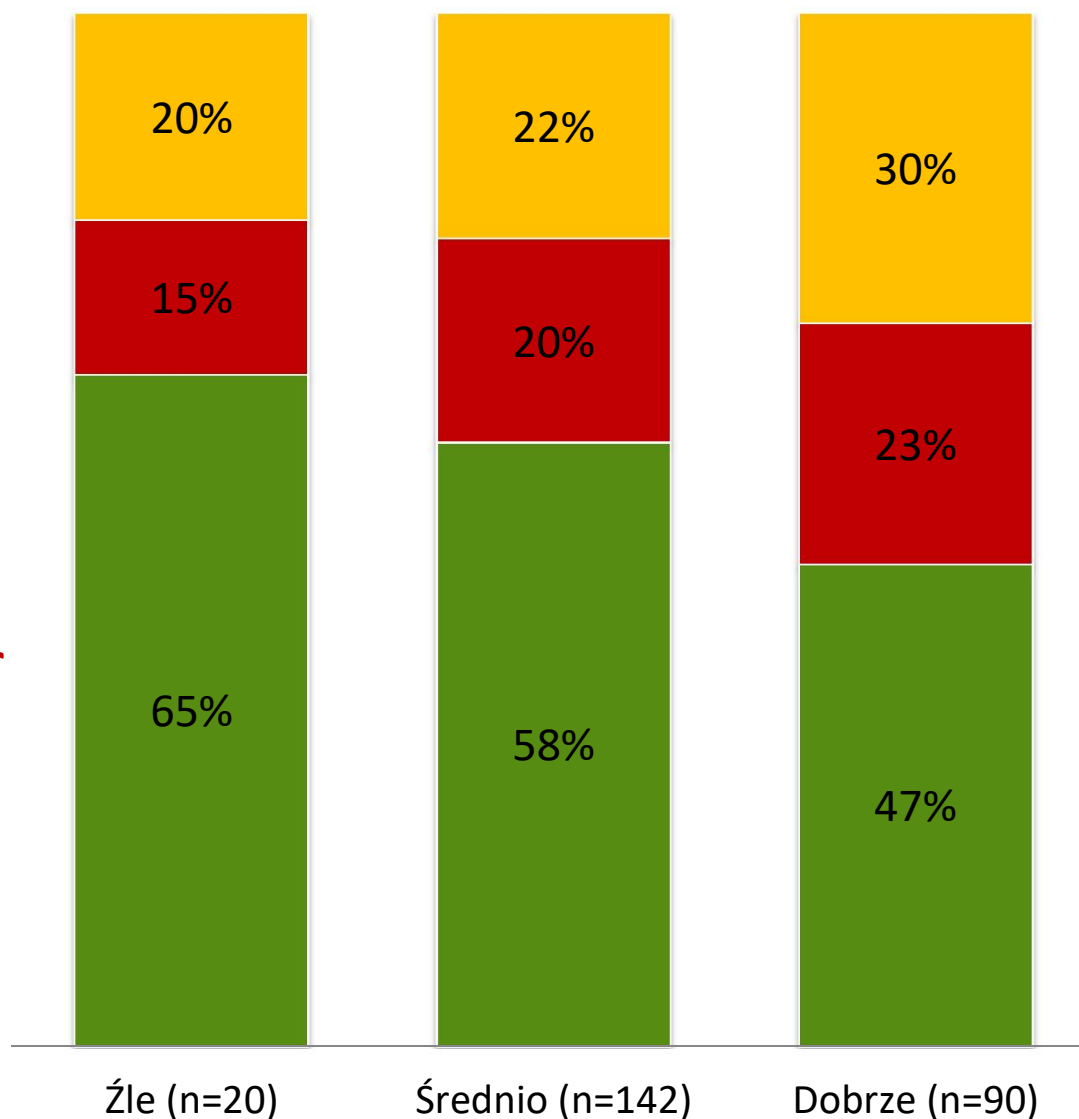


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Aktywność / wykluczenie społeczne



Które z poniższych zdań najlepiej oddaje sytuację stałych domowników?



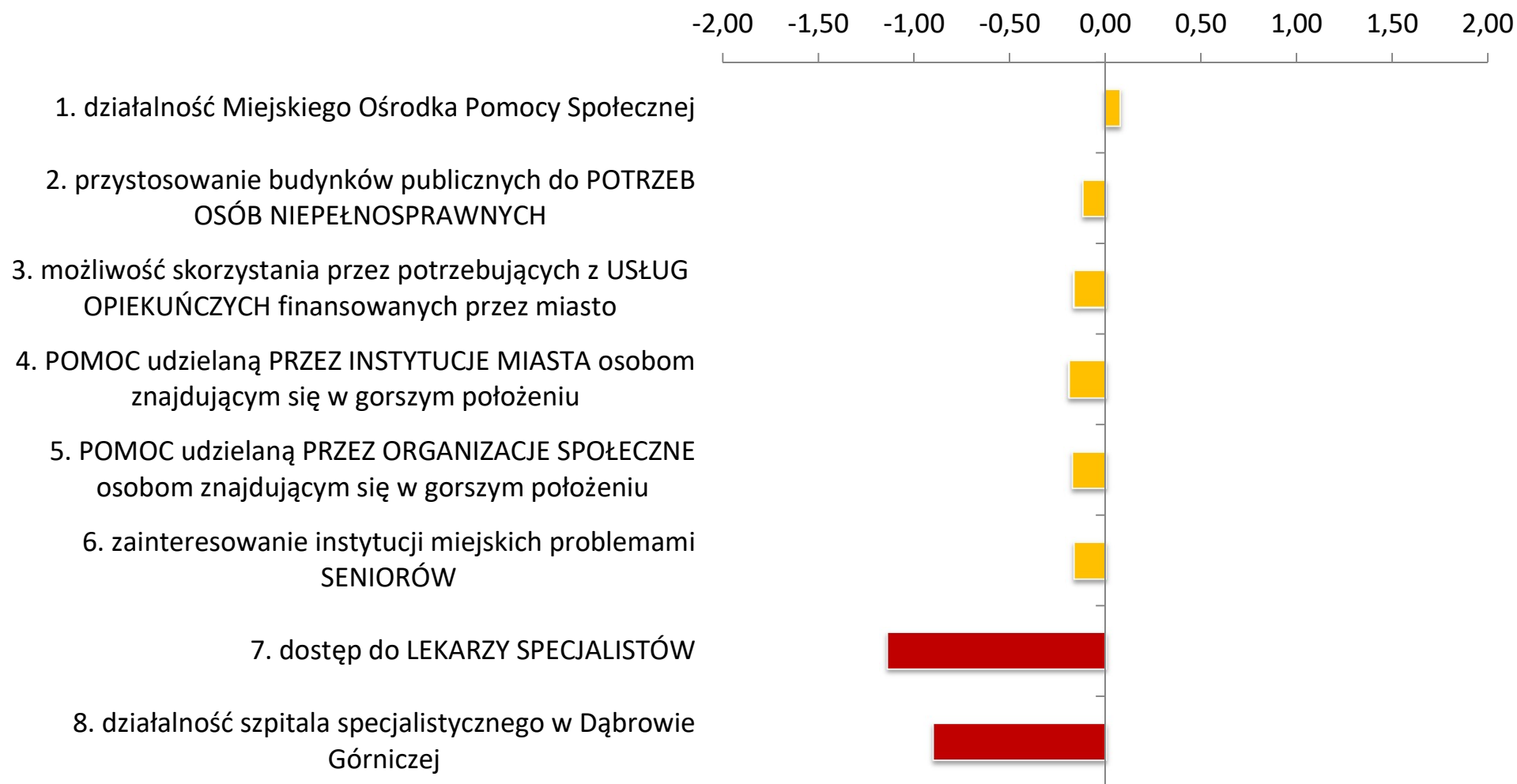
- Część domowników na co dzień żyje w Dąbrowie Górniczej a część dzieli życie pomiędzy tę miasto i inne miejsce
- Wszyscy na co dzień dzielimy życie pomiędzy Dąbrowę Górniczą i inne miejsce (miejsca) poza naszym miastem (tu mieszkamy ale pracujemy lub uczymy się gdzieś indziej)
- Wszyscy na co dzień żyjemy (pracujemy lub uczymy się i mieszkamy) w Dąbrowie Górniczej

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Pomoc społeczna i zdrowie



Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:

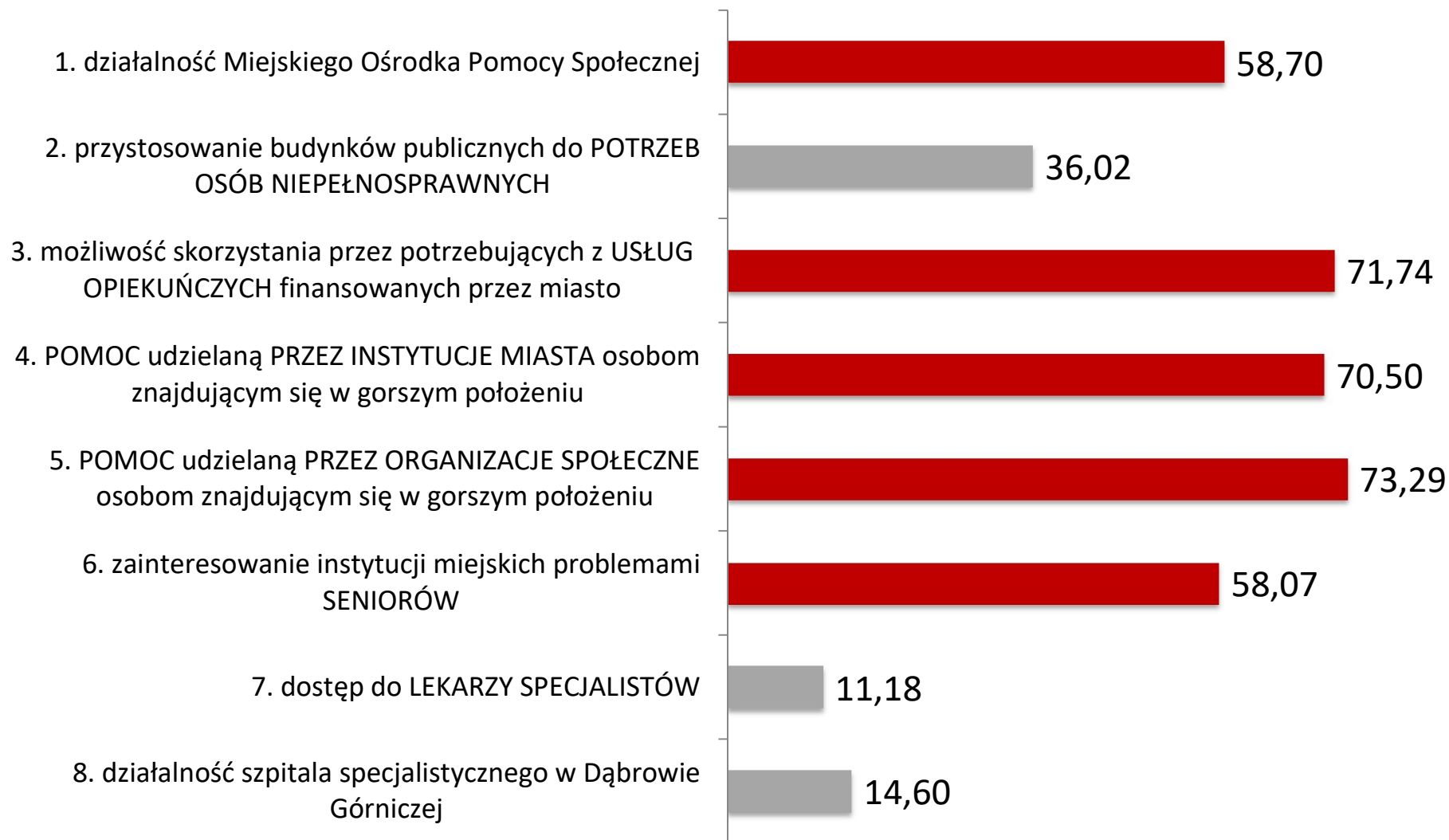


średnie wskazań

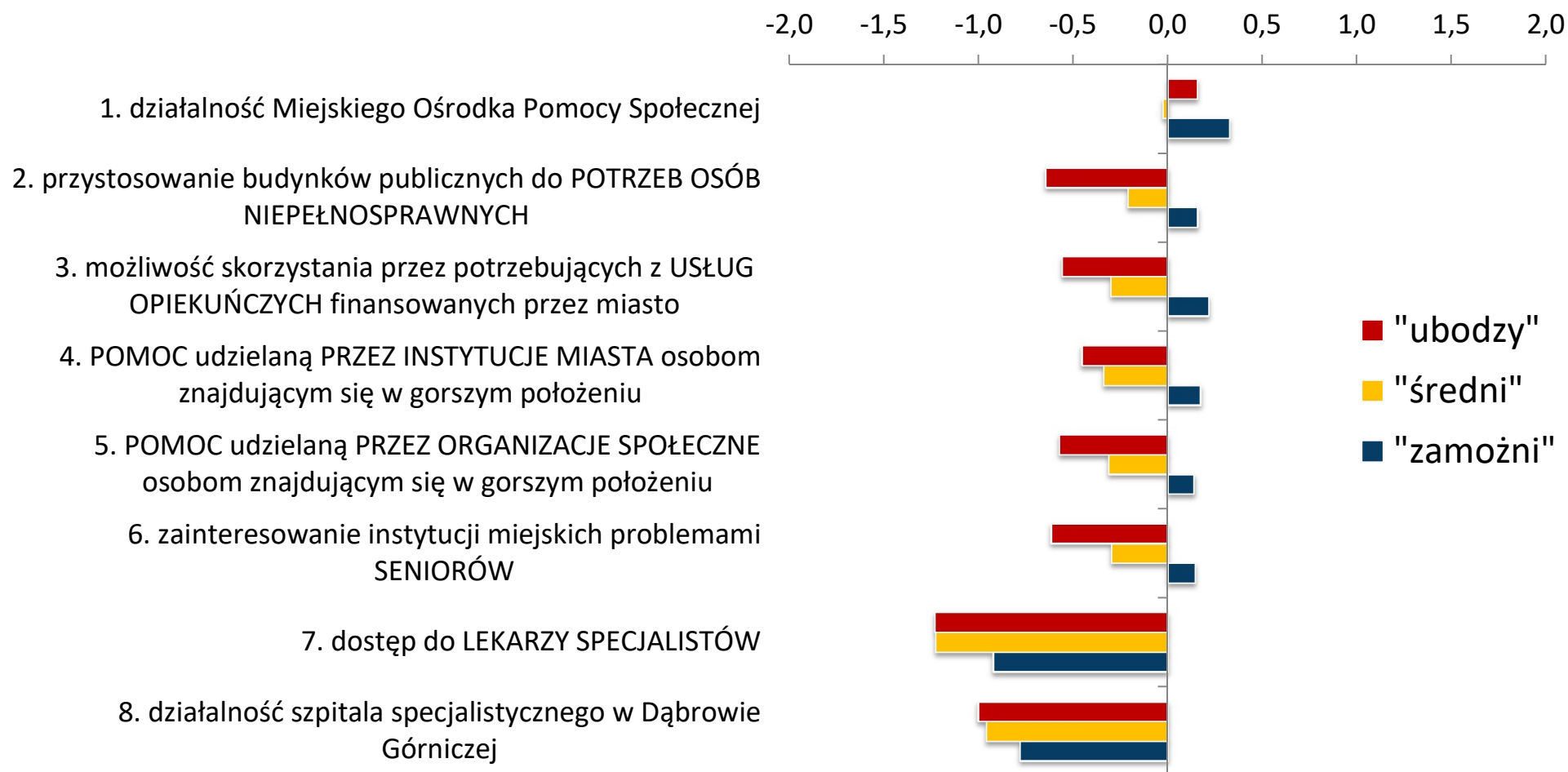
skala: od -2 (bardzo źle) do +2 (bardzo dobrze)



BRAK DANYCH I TRUDNO POWIEDZIEĆ



Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



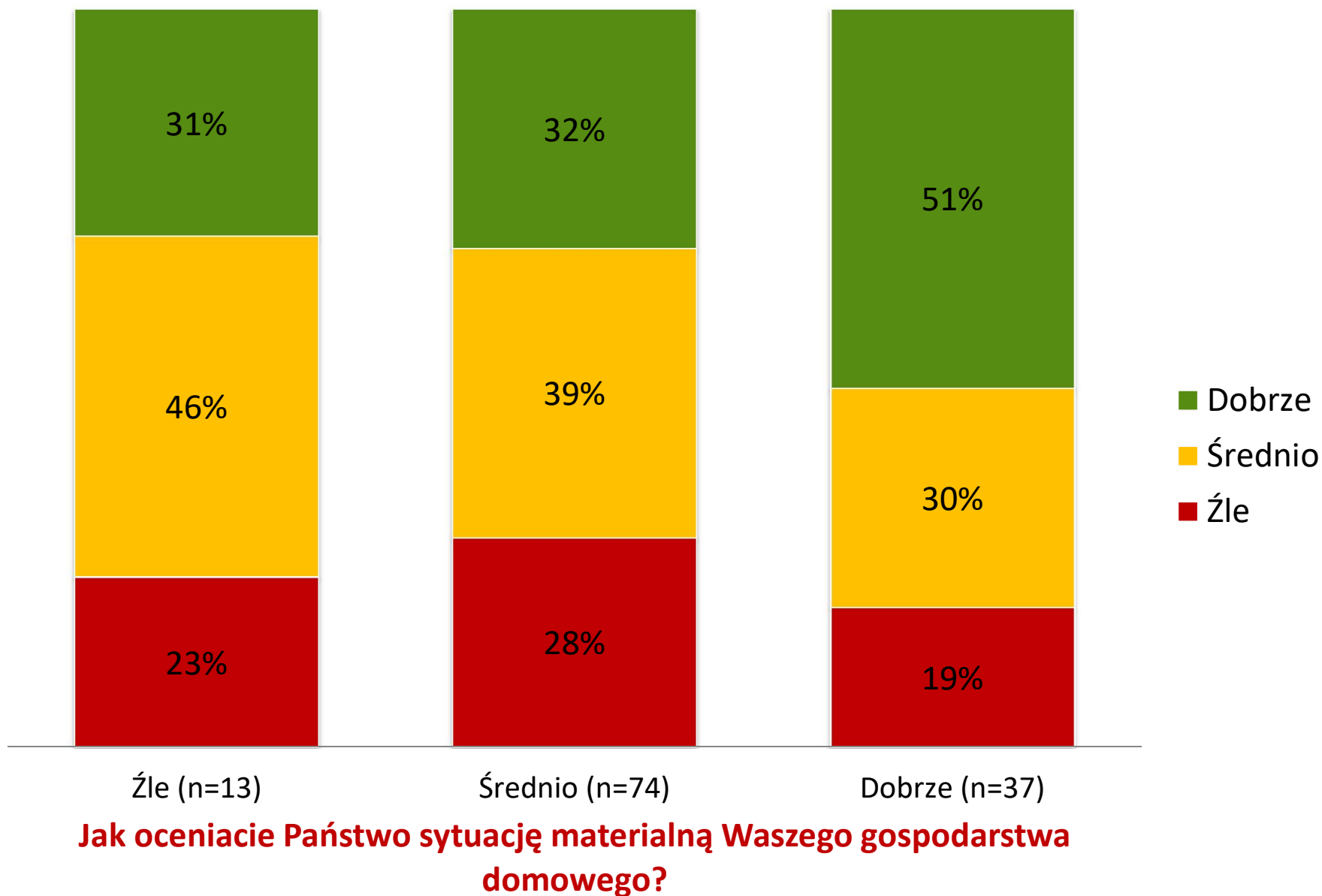
średnie wskazań

skala: od -2 (bardzo źle) do +2 (bardzo dobrze)

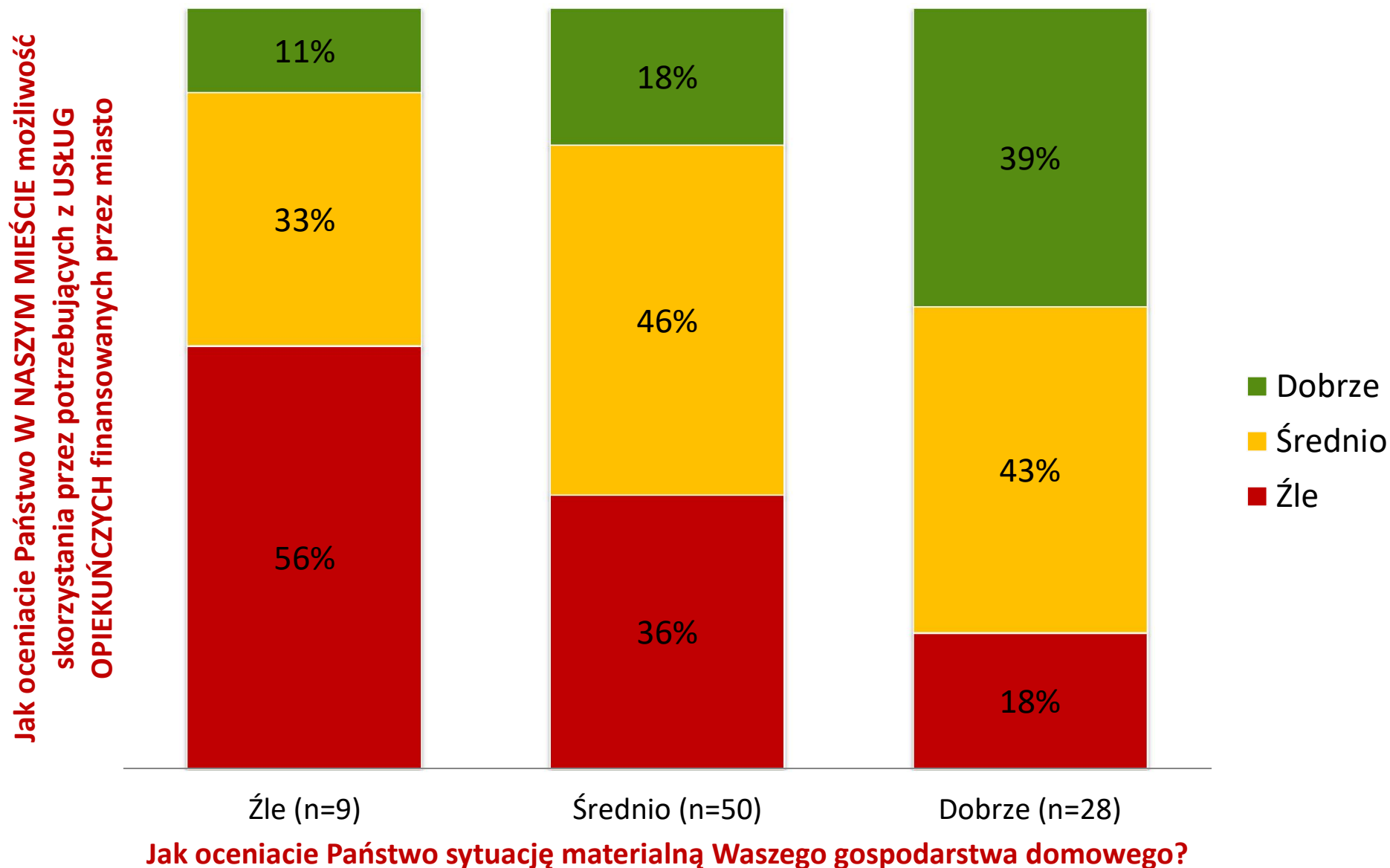
Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE
działalność INSTYTUCJI OPIEKI SPOŁECZNEJ



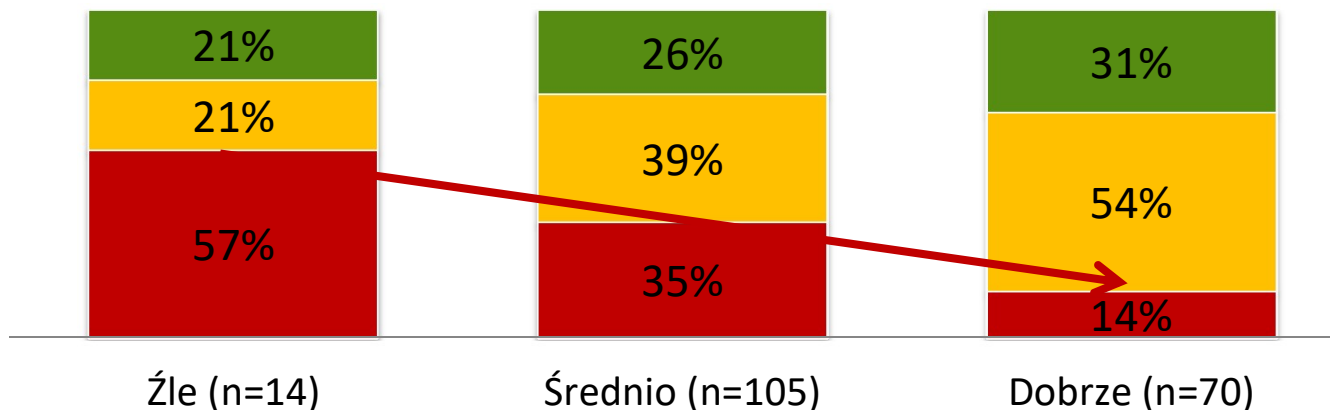
Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



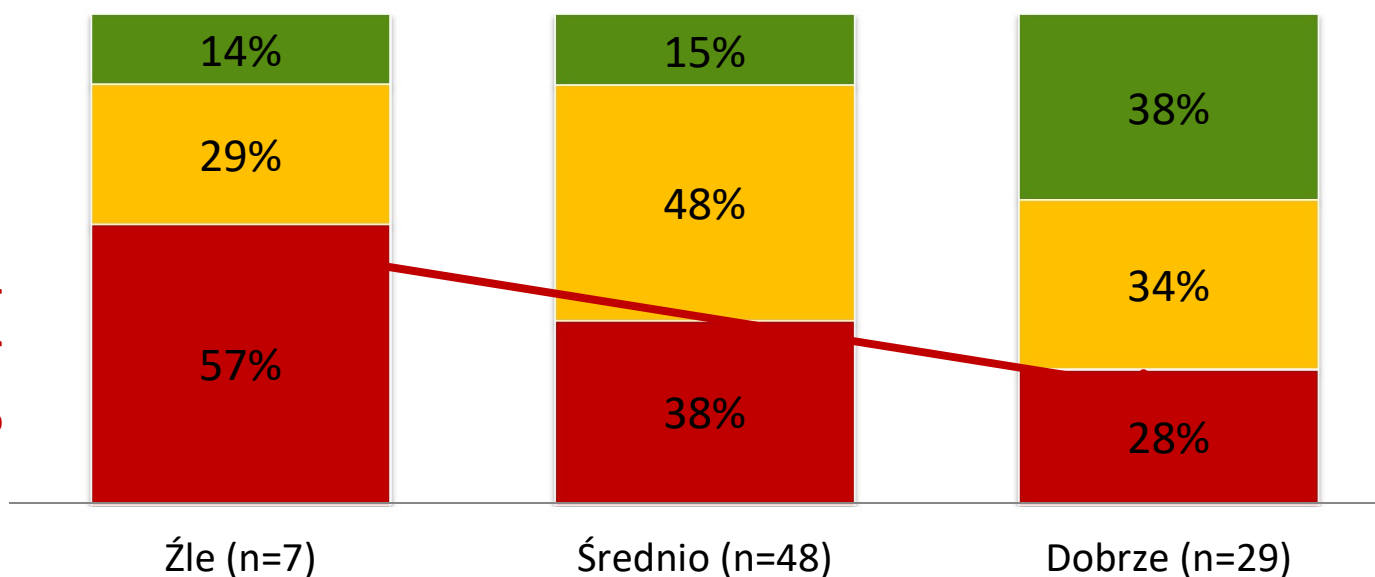
Jak oceniacie Państwo W
NASZYM MIEŚCIE
przystosowanie
budynków publicznych do
POTRZEB OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH



■ Dobrze
■ Średnio
■ Źle

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Jak oceniacie Państwo W NASZYM
MIEŚCIE POMOC udzielaną PRZEZ
ORGANIZACJE SPOŁECZNE
osobom znajdującym się w
gorszym położeniu



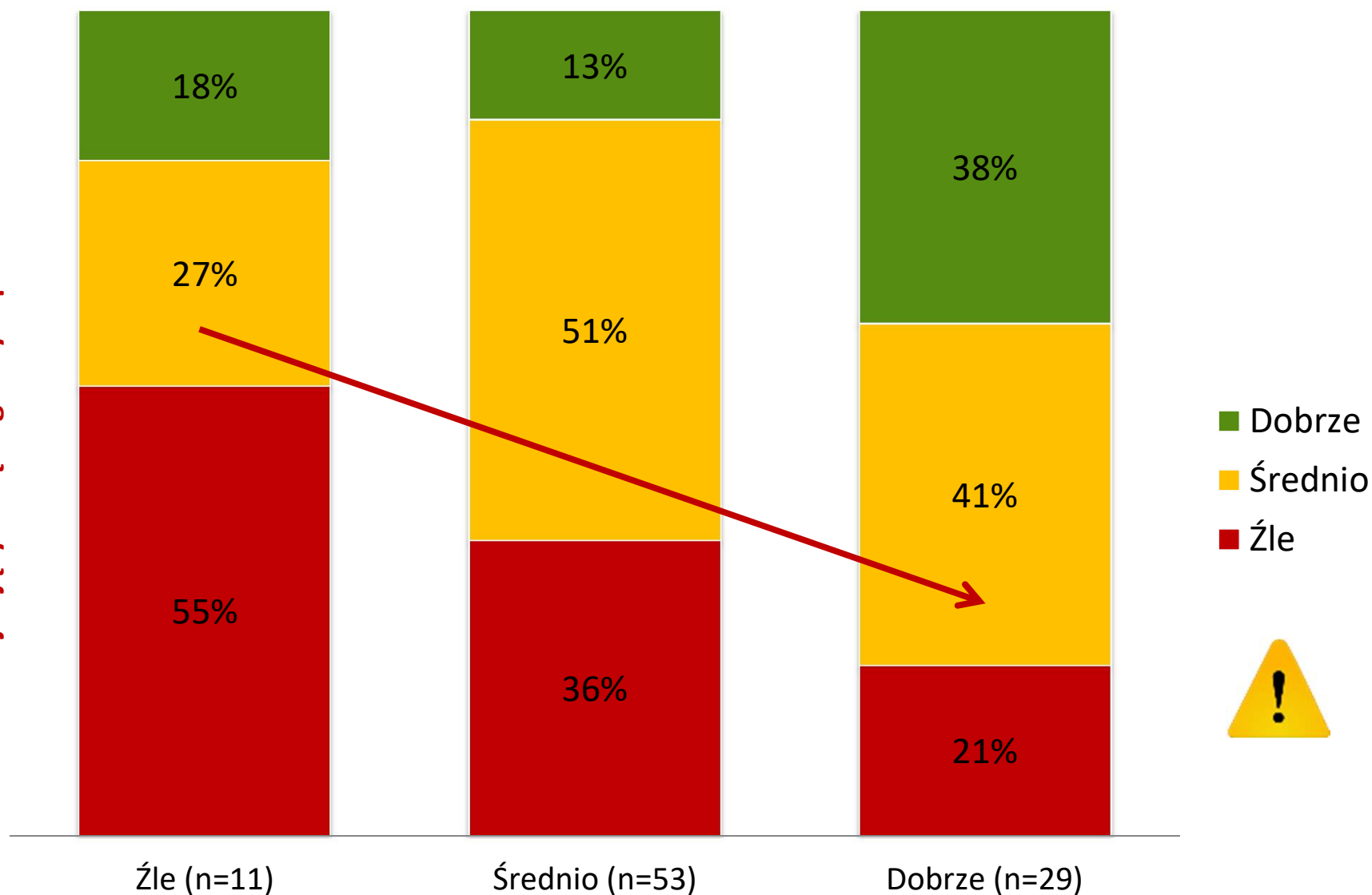
■ Dobrze
■ Średnio
■ Źle

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIEŚCIE POMOC
udzielaną PRZEZ INSTYTUCJĘ MIASTA osobom
znajdującym się w gorszym położeniu

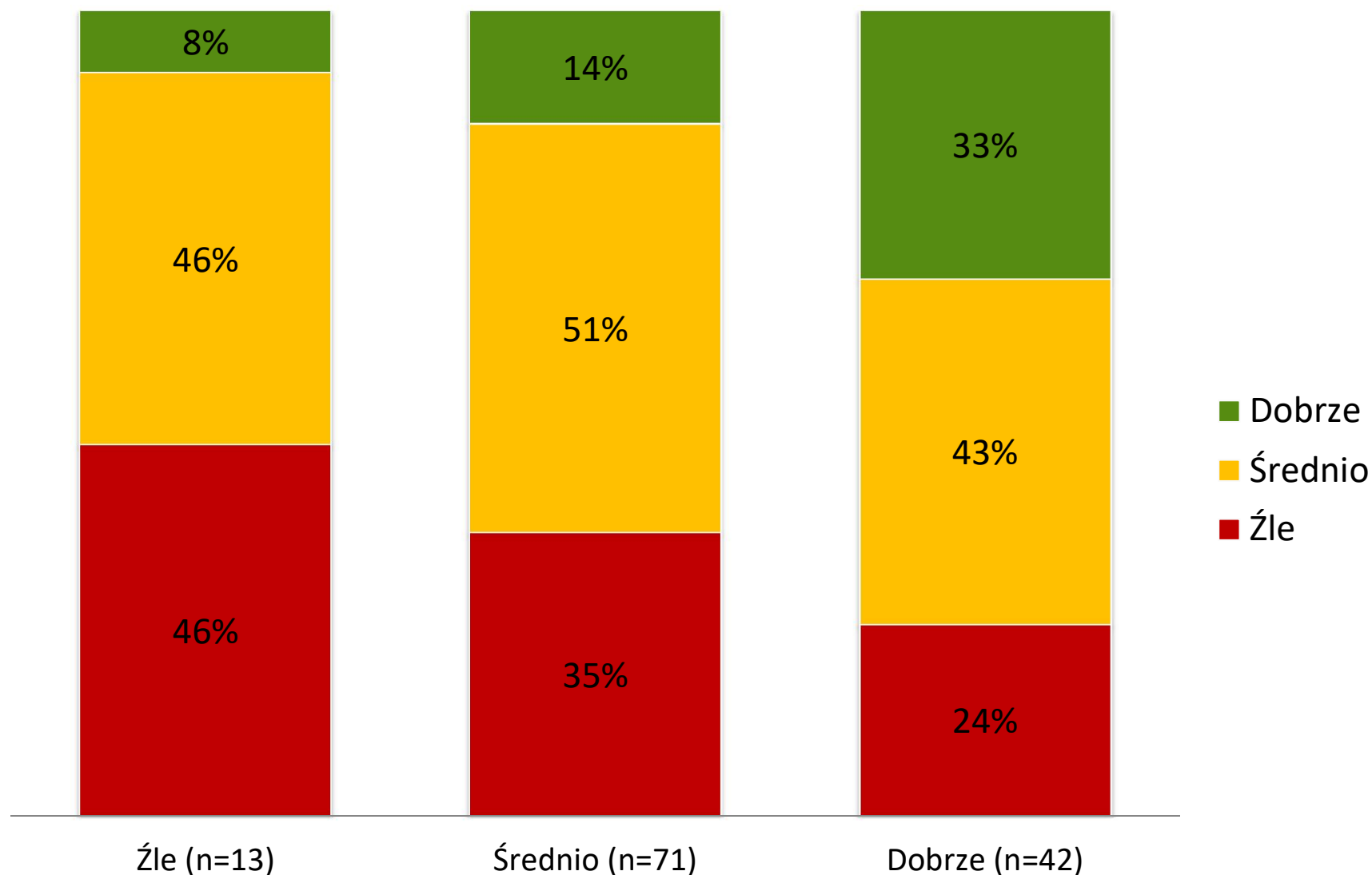


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



Jak oceniacie Państwo W NASZYM MIĘŚCIE
zainteresowanie instytucji miejskich problemami
SENIORÓW

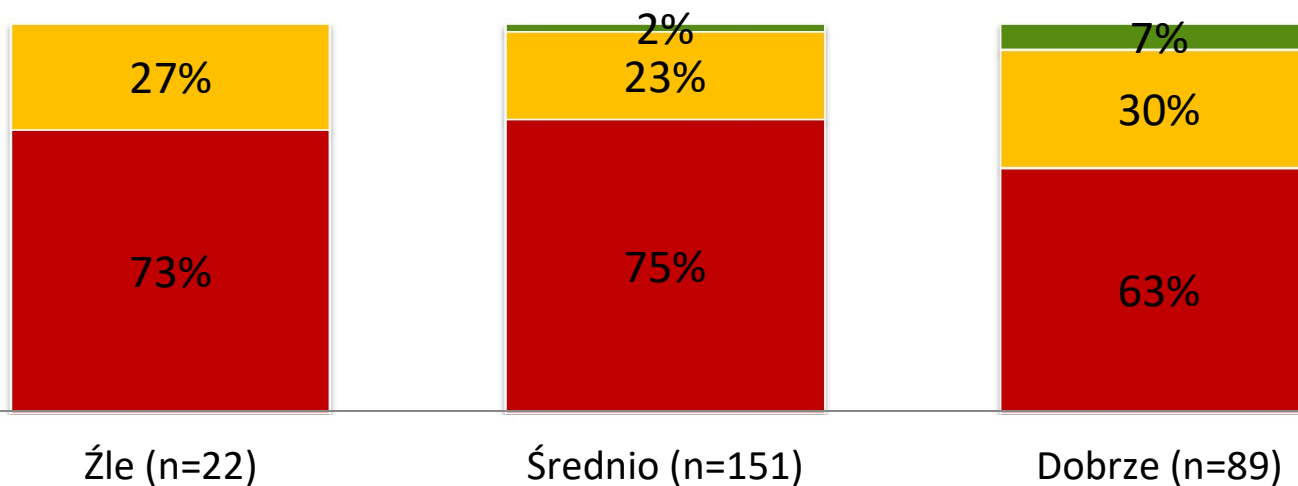


Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Uwarunkowania oceny sfery polityki społecznej



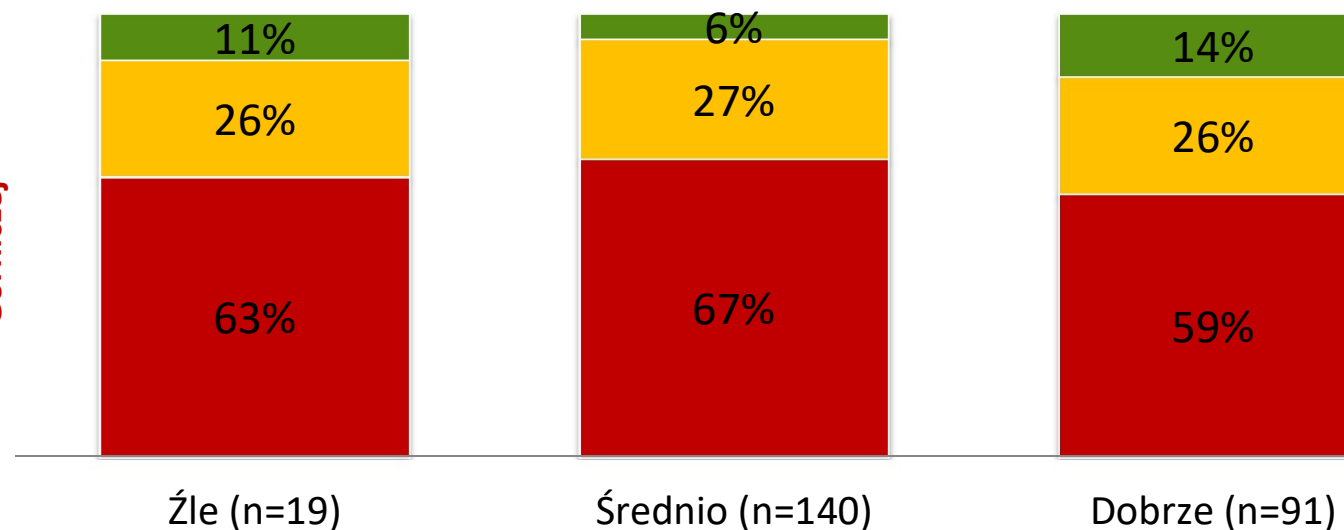
Jak oceniacie Państwo W
NASZYM MIEŚCIE dostęp do
LEKARZY SPECJALISTÓW



■ Dobrze
■ Średnio
■ Żle

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?

Jak oceniacie Państwo
funkcjonowanie szpitala
specjalistycznego w Dąbrowie
Górnicej

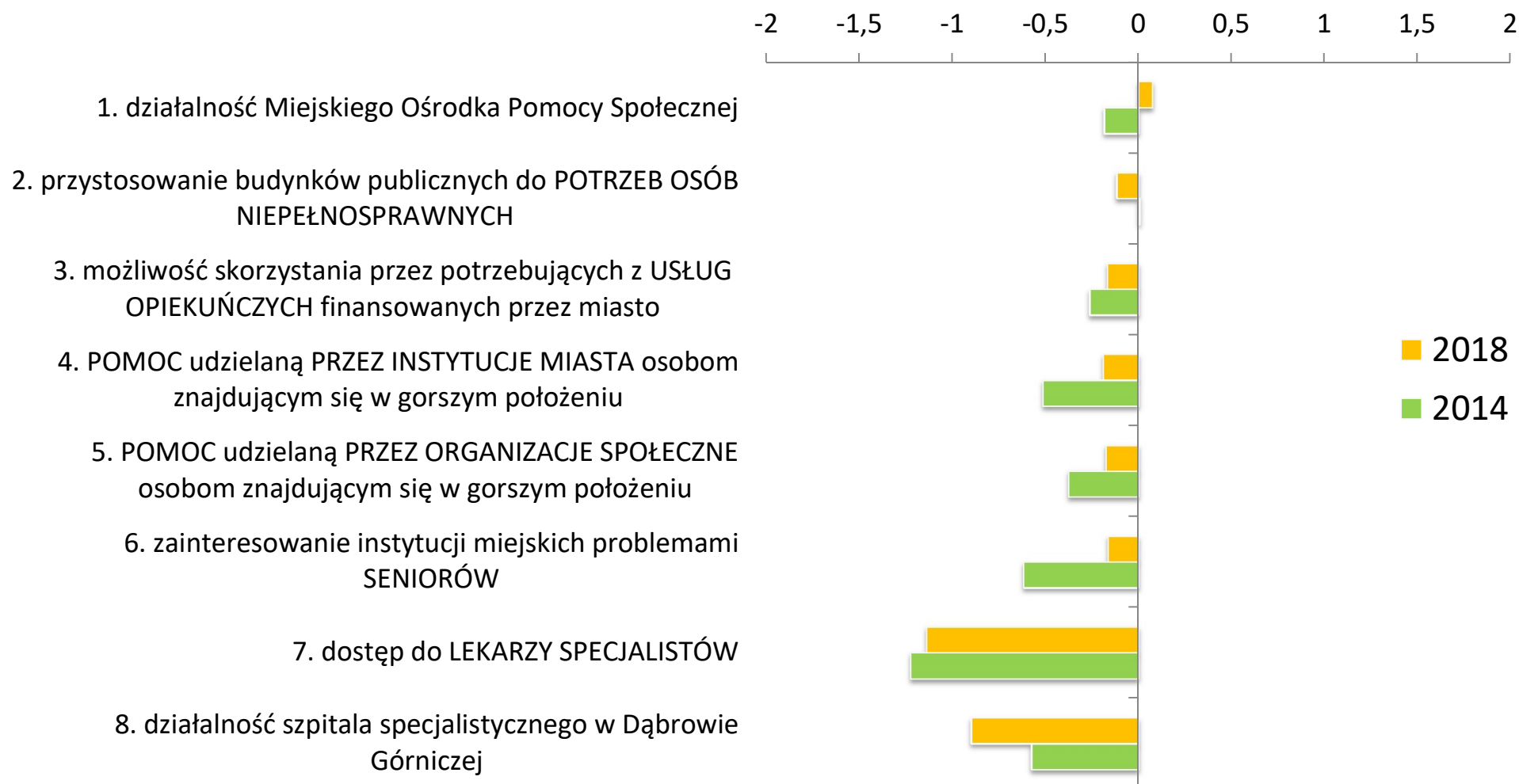


■ Dobrze
■ Średnio
■ Żle

Jak oceniacie Państwo sytuację materialną Waszego gospodarstwa domowego?



Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



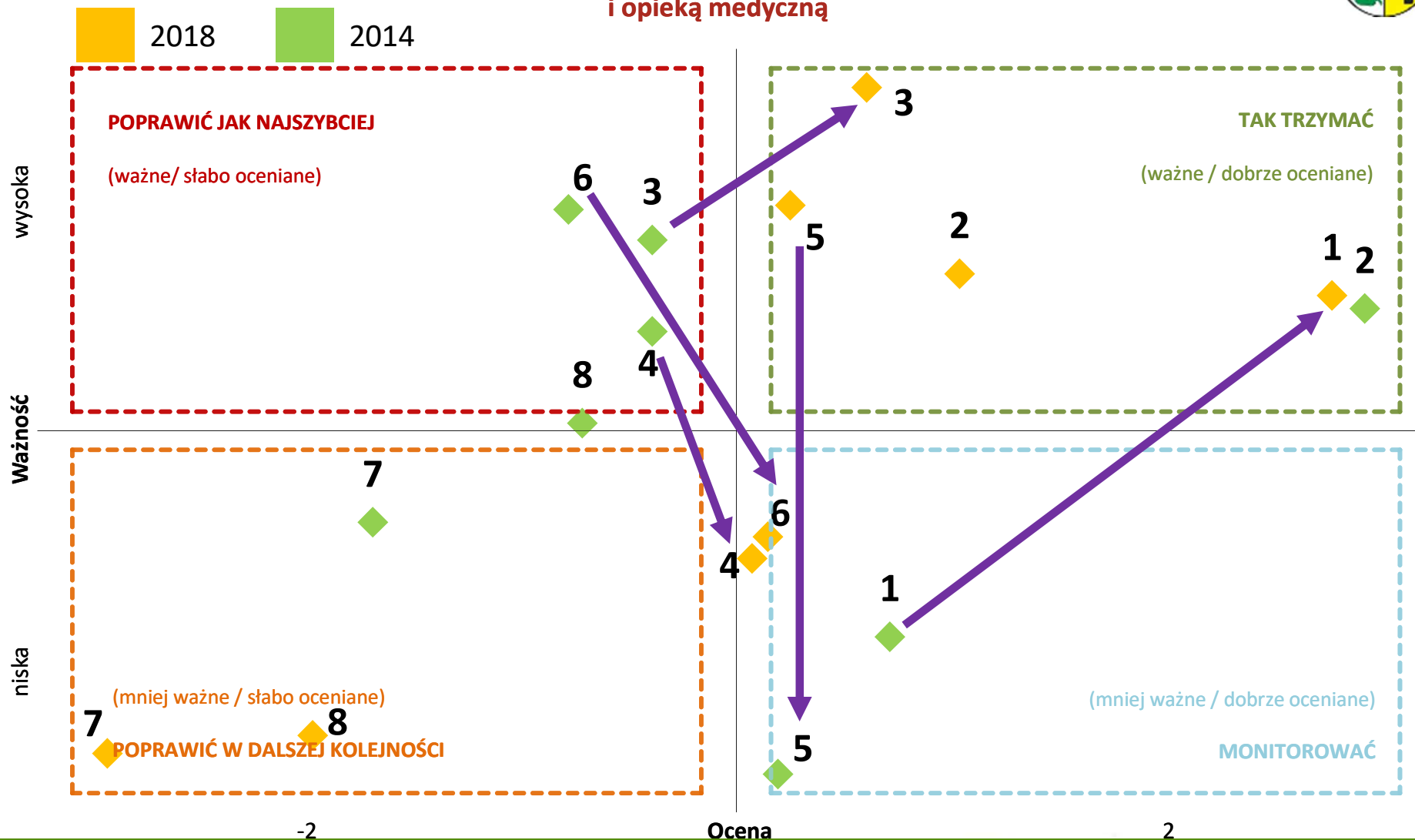
średnie wskazań

skala: od -2 (bardzo źle) do +2 (bardzo dobrze)

Polityka społeczna



Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z pomocą społeczną i opieką medyczną



1. działalność MOPS
2. przystosowanie budynków publicznych do POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH
3. możliwość skorzystania przez potrzebujących z USŁUG OPIEKUŃCZYCH finansowanych przez MIASTO

4. POMOC udzielaną PRZEZ INSTYTUCJE MIASTA osobom znajdującym się w gorszym położeniu
5. POMOC udzielaną PRZEZ ORGANIZACJE SPOŁECZNE osobom znajdującym się w gorszym położeniu

6. Zainteresowanie instytucji miejskich problemami SENIORÓW
7. dostęp do LEKARZY SPECJALISTÓW
8. Działalność szpitala specjalistycznego w Dąbrowie Górniczej

Najważniejsze wnioski

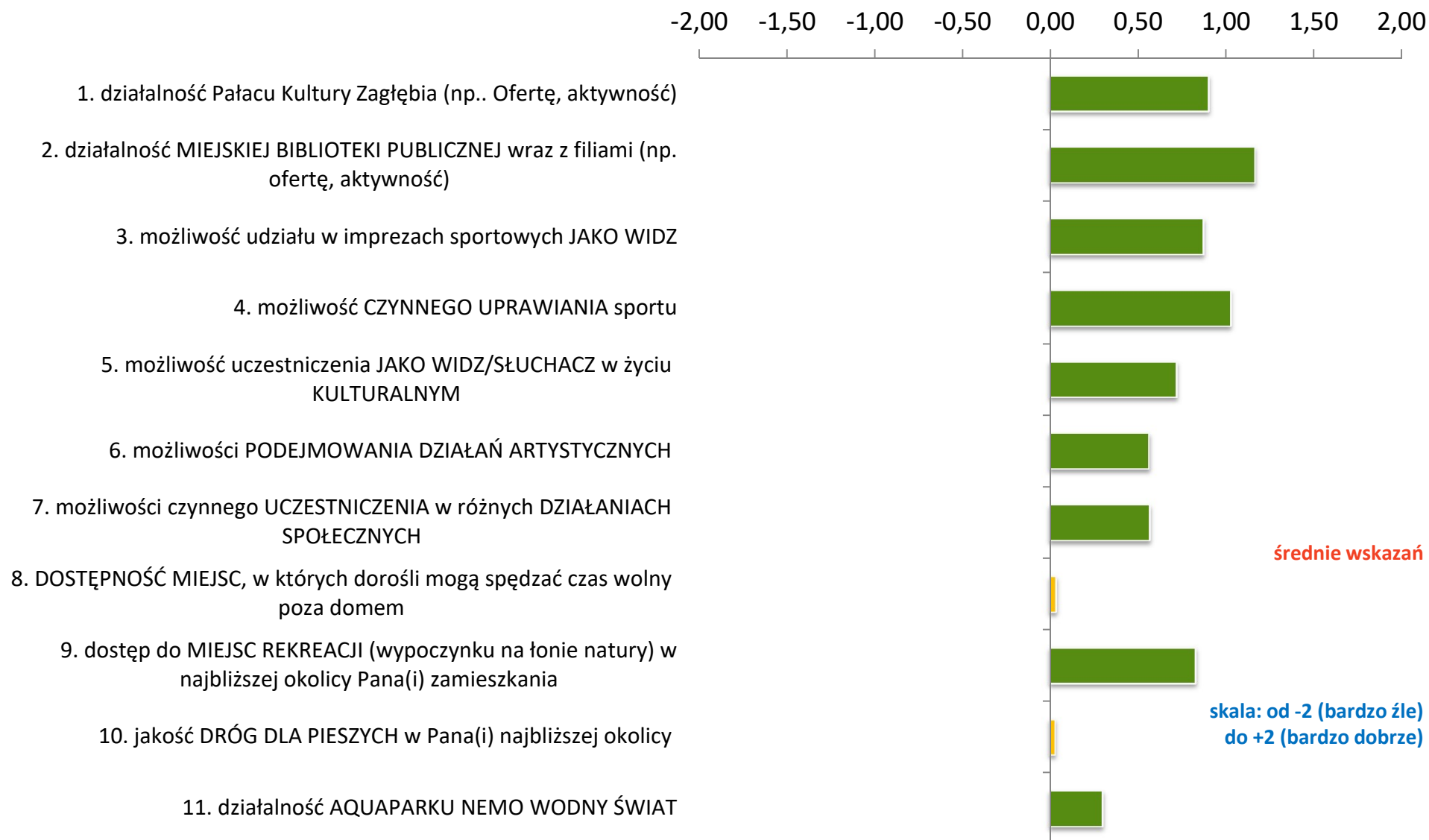


- **Sfera rynku pracy i przedsiębiorczości zyskiwała w ocenie badanych umiarkowane oceny – przy czym należy podkreślić, że dostępność miejsc pracy, czy możliwość założenia własnego biznesu są oceniane znacznie lepiej niż 4 lata temu.**
- Nie odnotowano istotnej poprawy ocen wsparcia udzielanego przedsiębiorcom przez miasto.
- **Od 4 lat systematycznie poprawia się samoocena sytuacji materialnej gospodarstw domowych.** Stanowi to element sprzyjający pozytywnym ocenom jakości życia w mieście.
- **Oceny polityki społecznej realizowanej przez miasto pozostają umiarkowane,** przy czym gospodarstwa gorzej sytuowane wykazują się gorszymi ocenami w tym zakresie.
- W ciągu 4 lat udało się jednak rozwiązać część najbardziej dotkliwych problemów w działalności instytucji pomocy społecznej, do których należy przede wszystkim zaliczyć: możliwość skorzystania przez potrzebujących z usług opiekuńczych finansowanych przez miasto oraz zainteresowanie instytucji miejskich problemami seniorów. W porównaniu z 2014 rokiem znaczący wzrost ocen mieszkańców odnotowano w przypadku działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
- **Podkreślić należy, że działalność szpitala specjalistycznego oceniana jest gorzej niż 4 lata temu.**

Kultura, sport i rekreacja



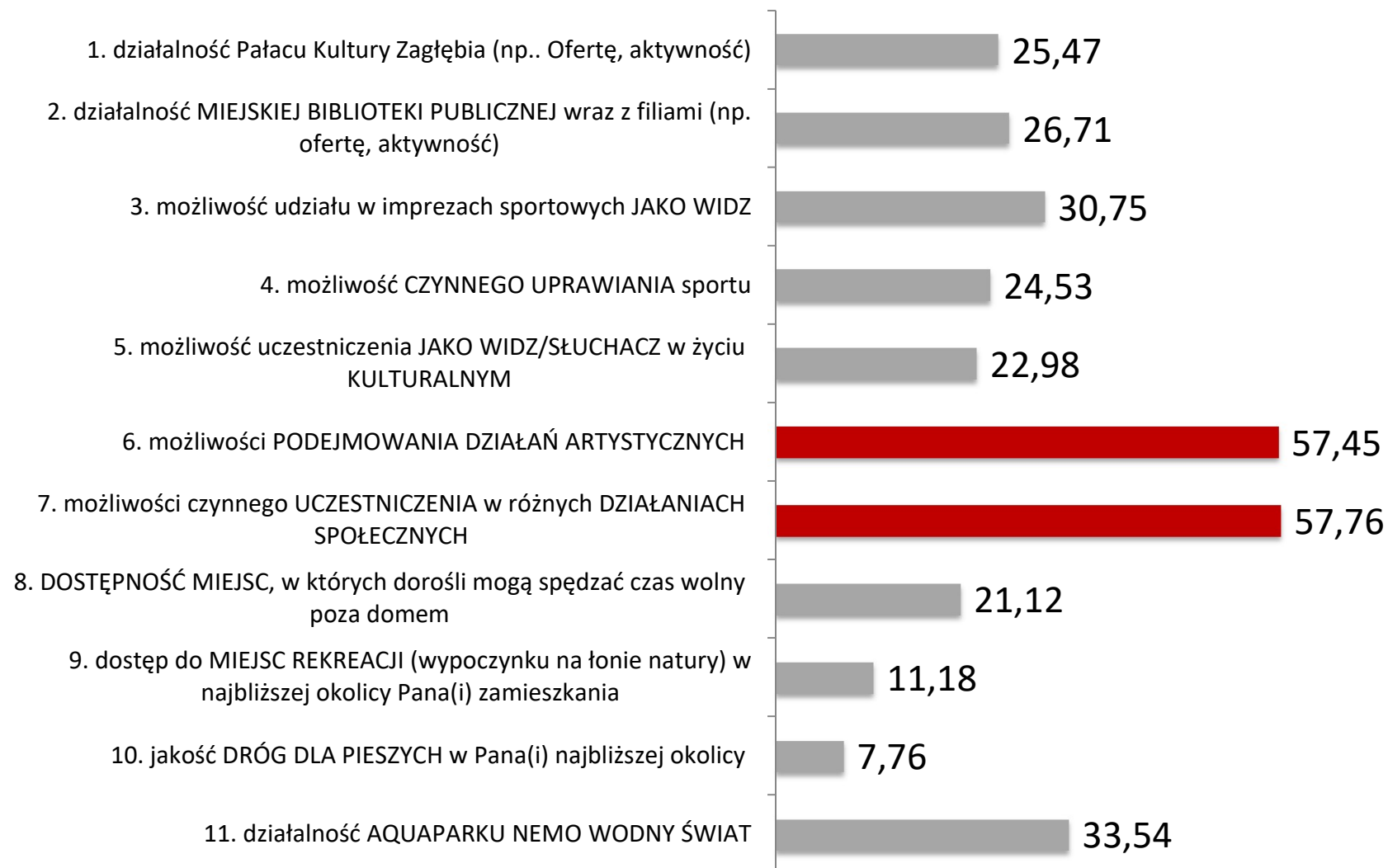
Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



Kultura, sport i rekreacja



BRAK DANYCH I TRUDNO POWIEDZIEĆ

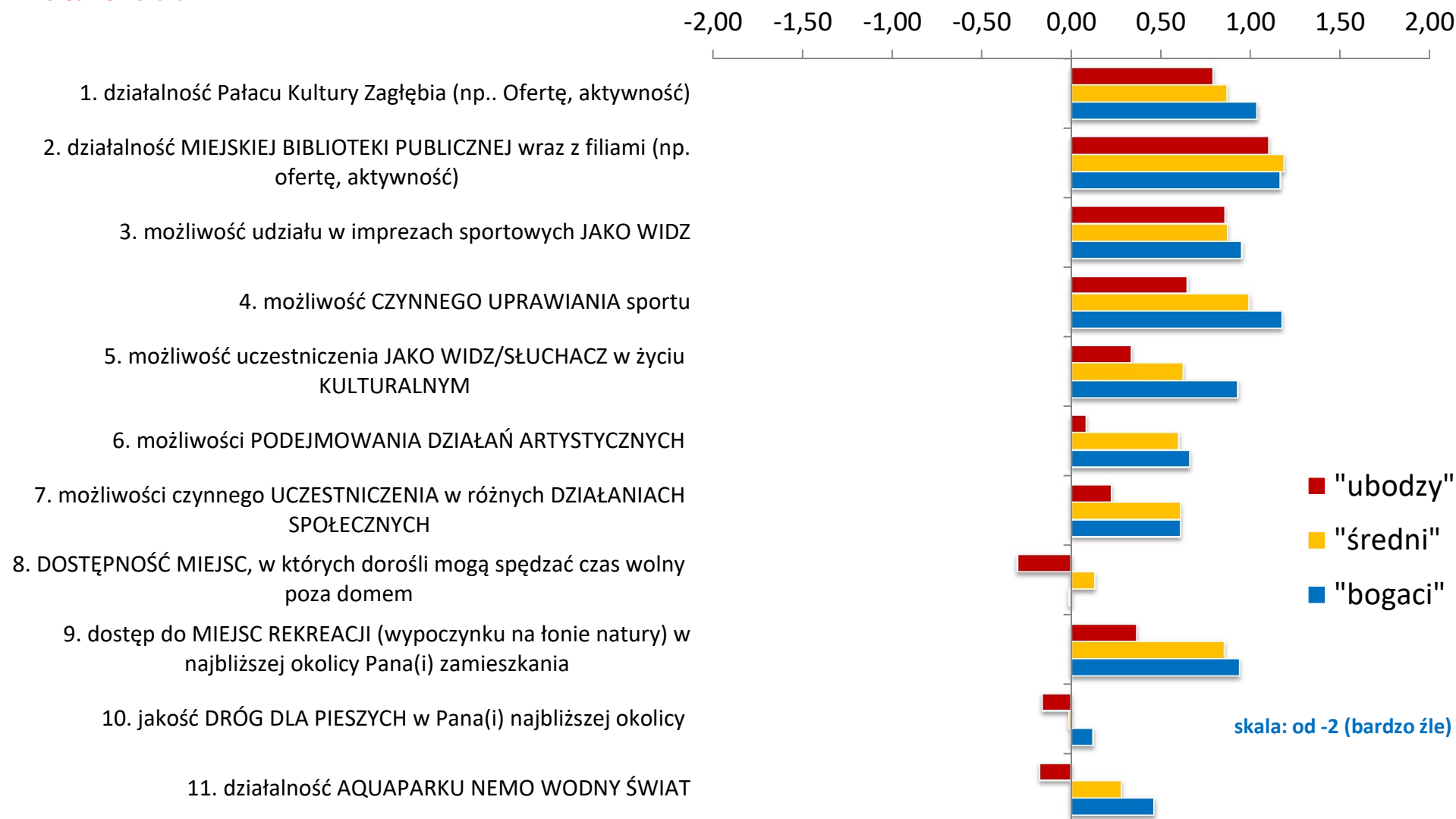


Kultura, sport i rekreacja



Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:

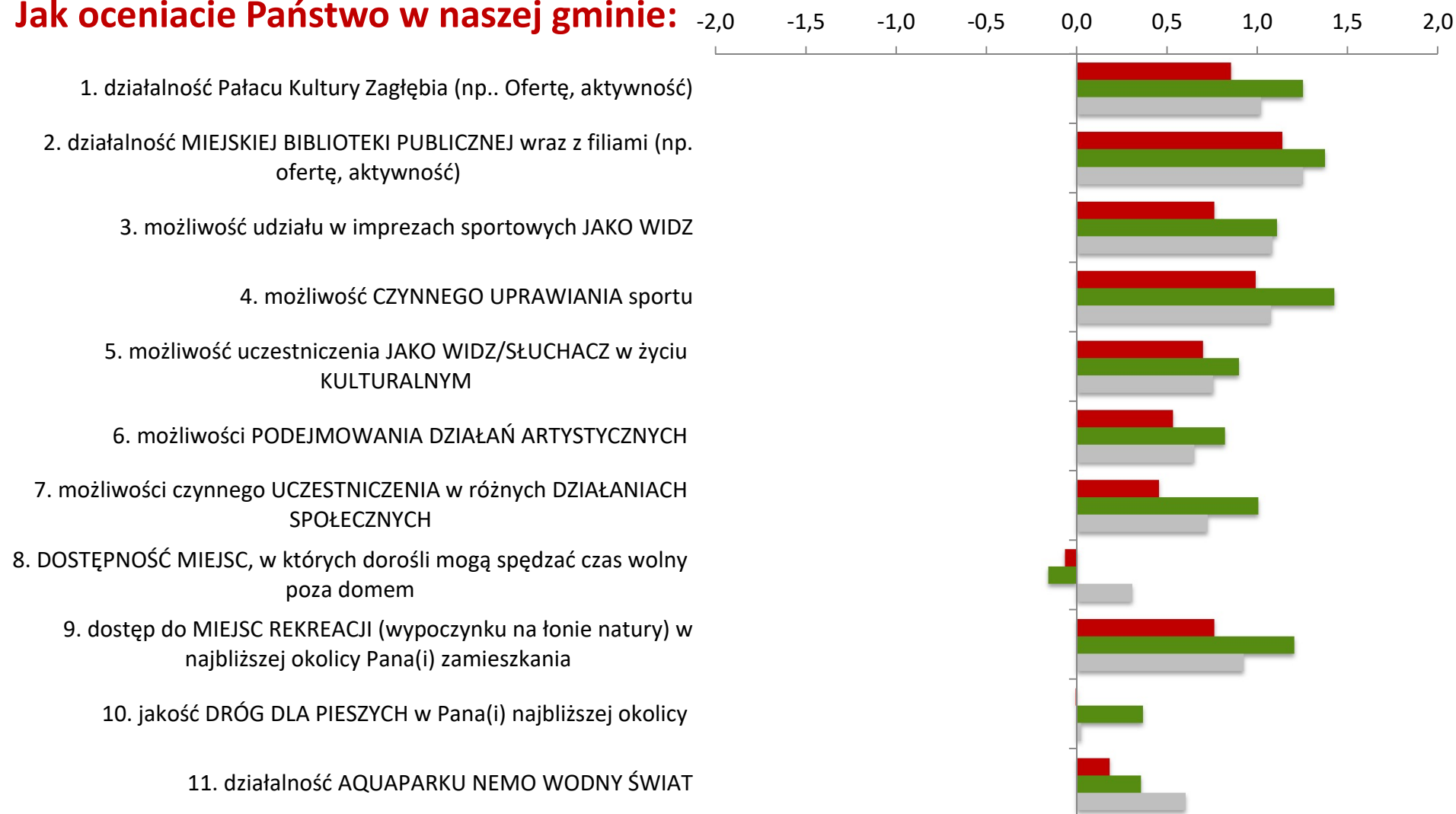
średnie wskaźniki



Kultura, sport i rekreacja



Jak oceniacie Państwo w naszej gminie:



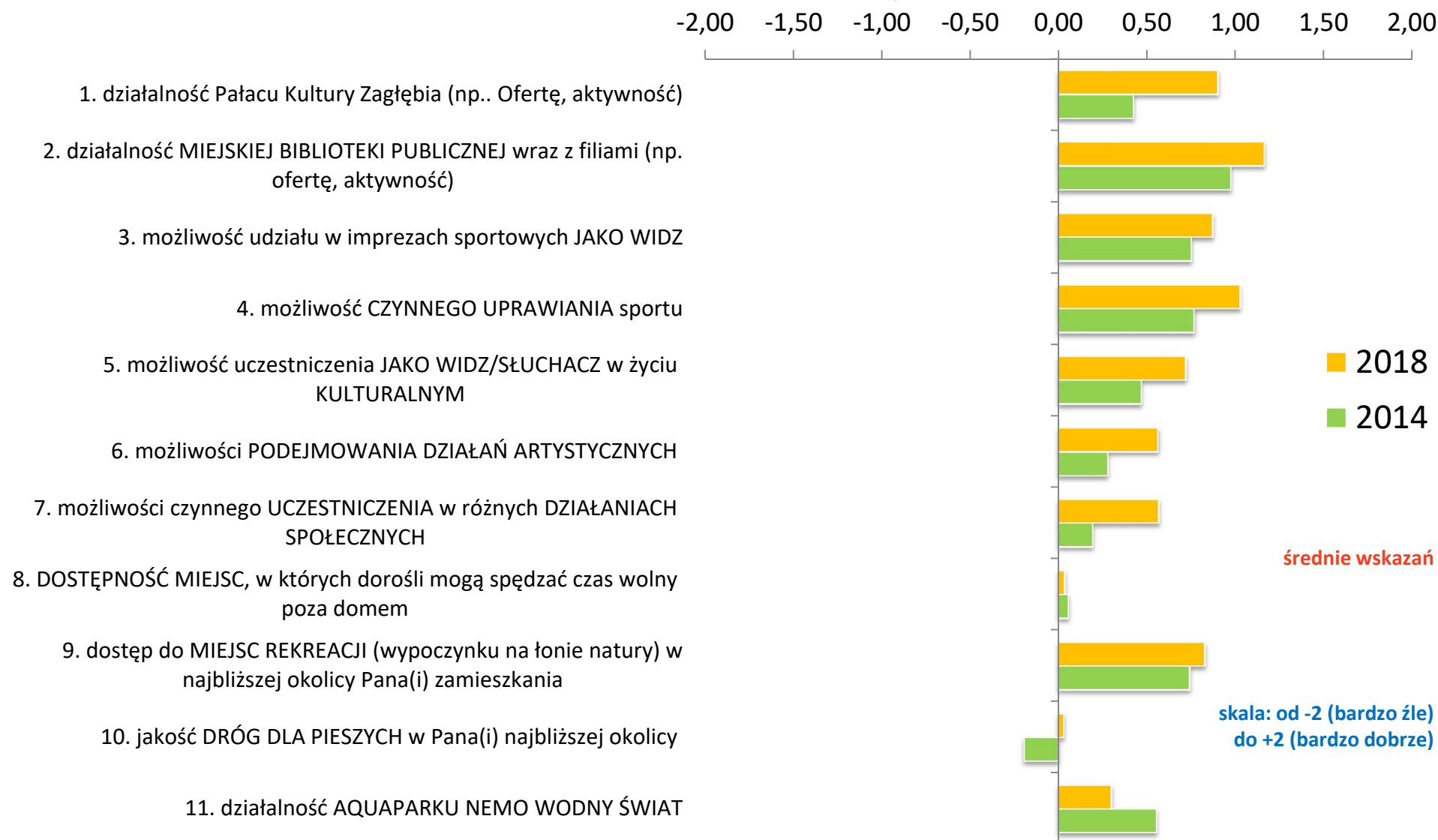
- przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY
- przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE
- trudno powiedzieć

średnie wskazań

skala: od -2 (bardzo źle)
do +2 (bardzo dobrze)



Jak oceniacie Państwo w naszym mieście:



Sfera kultury, sportu i rekreacji



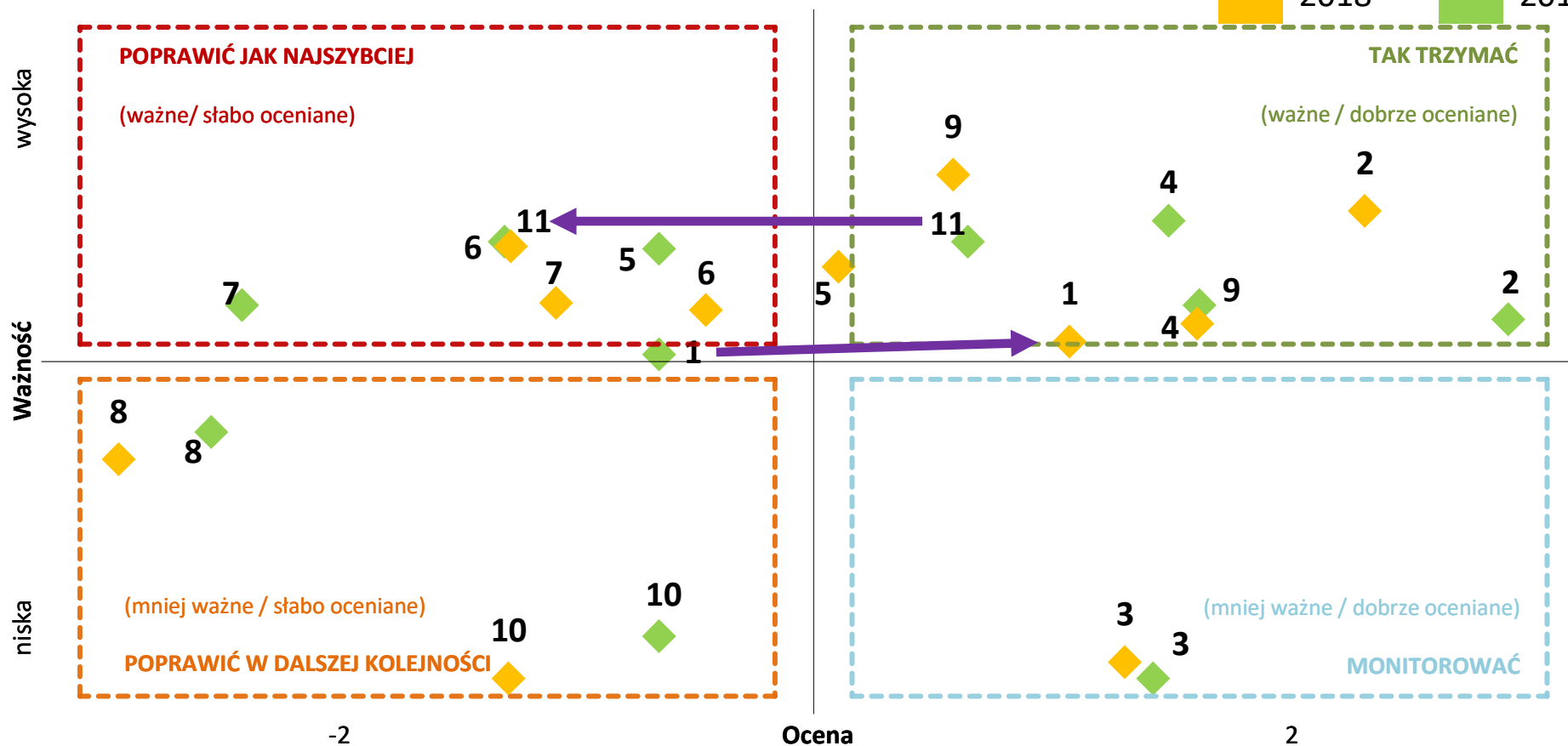
Zestawienie ważności i oceny elementów związanych z kulturą



2018



2014



1. Działalność PAŁACU KULTURY ZAGŁĘBIA

2. działalność MIEJSKIEJ BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ wraz z filiami

3. możliwość udziału w imprezach sportowych JAKO WIDZ

4. możliwość CZYNNEGO UPRAWIANIA sportu

5. możliwość uczestniczenia JAKO WIDZ/SŁUCHACZ w życiu KULTURALNYM

6. możliwości PODJEMOWANIA DZIAŁAŃ ARTYSTYCZNYCH

7. możliwości czynnego UCZESTNICZENIA w różnych działaniach społecznych

8. DOSTĘPNOŚĆ MIEJSC, w których dorośli mogą spędzać czas wolny poza domem

9. dostęp do miejsc rekreacji (wypoczynku na łonie natury) w najbliższej okolicy Pana(i) zamieszkania

10. jakość DRÓG DLA PIESZYCH w Pana(i) najbliższej okolicy

11. działalność AQUAPARKU NEMO WODNY ŚWIAT



- **Działalność instytucji kultury, oferta sportowa i rekreacyjna jest w mieście oceniana bardzo dobrze – w porównaniu z 2014 rokiem odnotowano poprawę ocen we wszystkich, prezentowanych w ankiecie wymiarach.** Jak zauważono już w przypadku poprzednich edycji badania, grupa najuboższych mieszkańców jest, przynajmniej w pewnym zakresie, nadal pozostaje wykluczona z możliwości korzystania z części oferty kulturalnej, rozrywkowej i rekreacyjnej.
- Warto zwrócić szczególną uwagę na zdecydowaną (w porównaniu z rokiem 2014) **poprawę ocen działalności Pałacu Kultury Zagłębia, Miejskiej Biblioteki Publicznej** oraz **pogorszenie ocen działalności aquaparku Nemo Wodny Świat**. Poprawa działalności tego ostatniego stała się ważną potrzebą.

Sfera kultury

Środowisko,
otoczenie

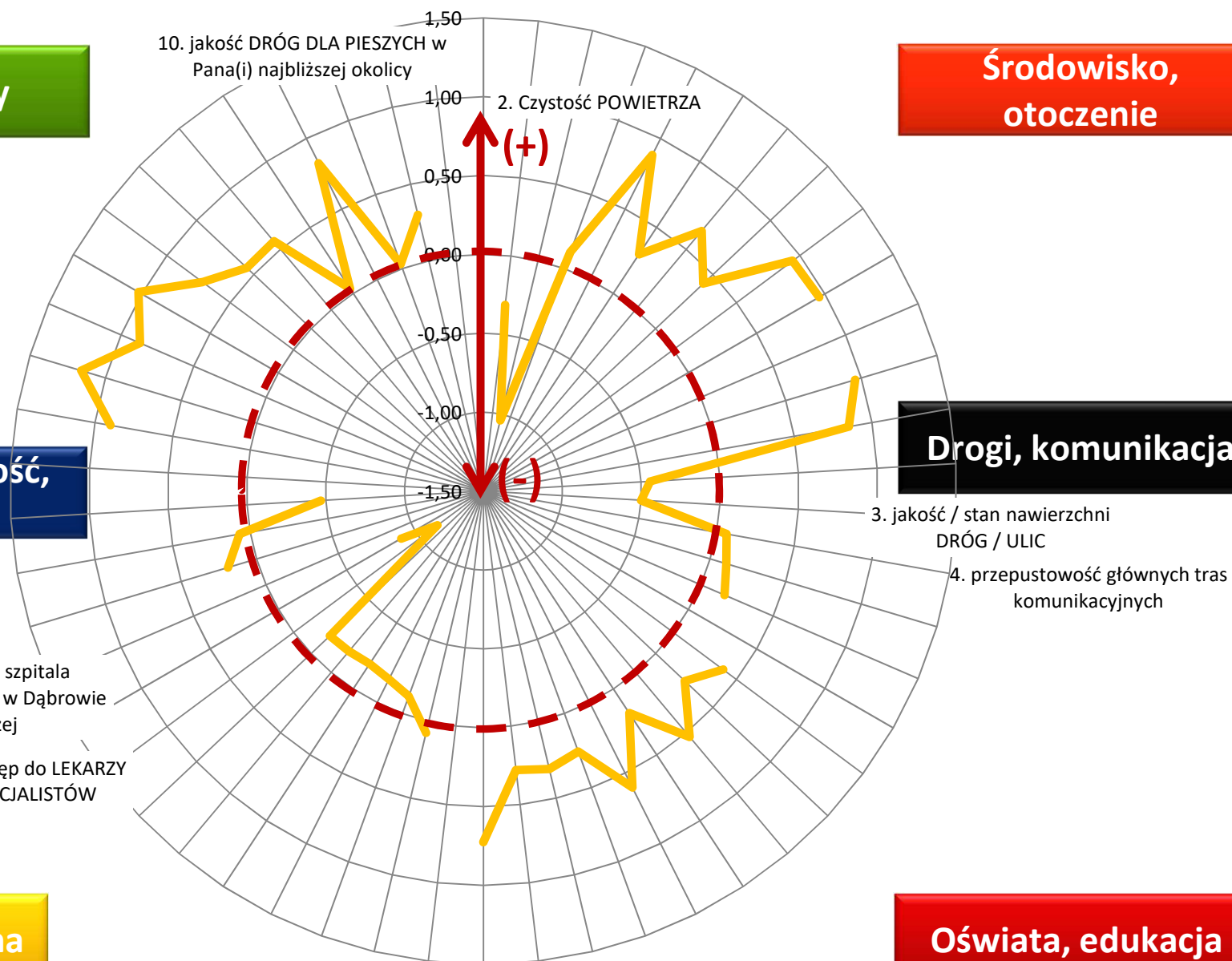
Drogi, komunikacja

Oświata, edukacja

Przedsiębiorczość,
rynek pracy

Pomoc społeczna

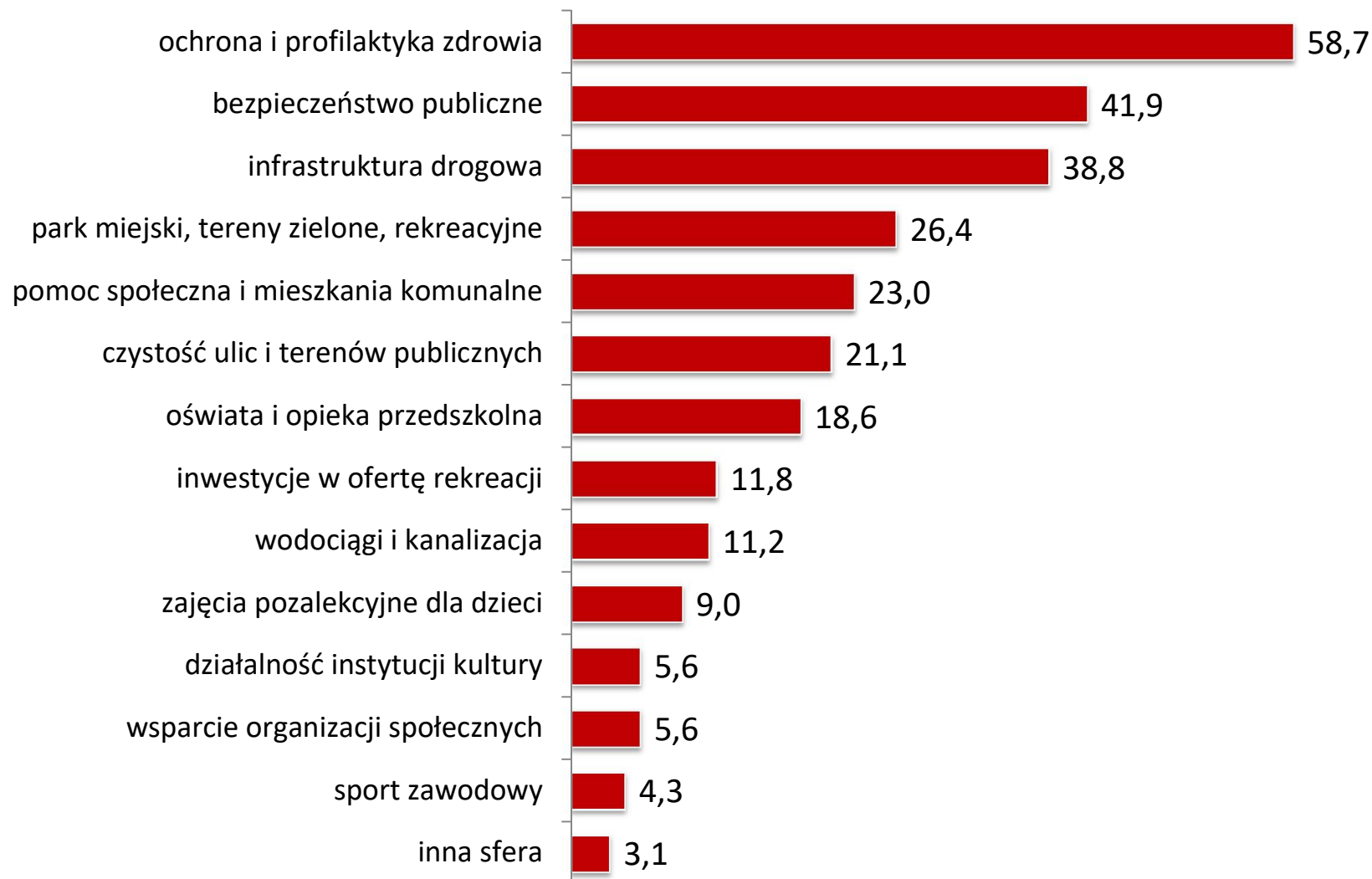
8. działalność szpitala
specjalistycznego w Dąbrowie
Górnicej
7. dostęp do LEKARZY
SPECJALISTÓW



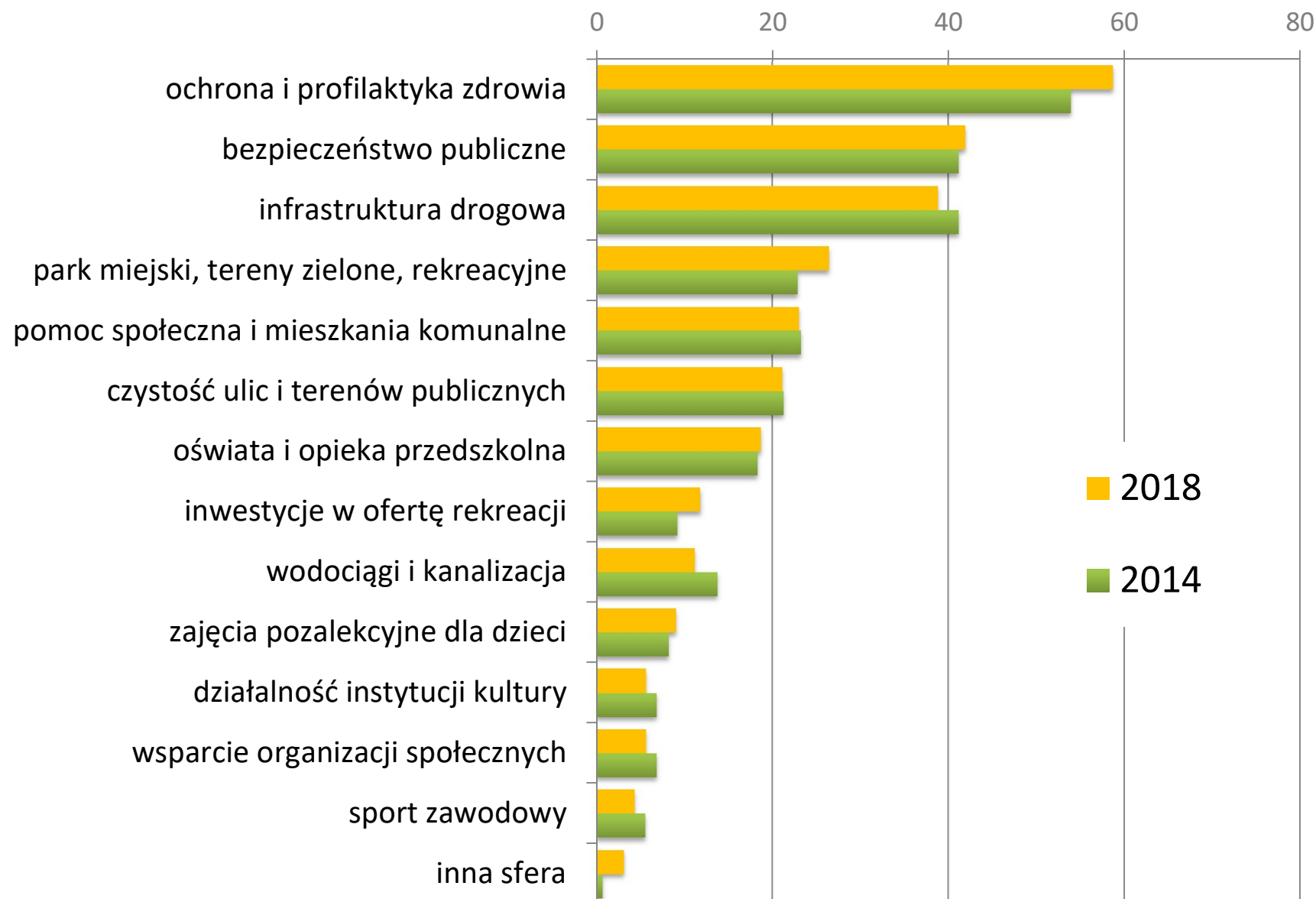
Preferencje budżetowe mieszkańców



Priorytety budżetowe według mieszkańców: (% wskazań)



Preferencje budżetowe mieszkańców



Ocena ważności potrzeb inwestycyjnych



Które z wymienionych inwestycji są, Państwa zdaniem, najważniejsze dla poprawy warunków życia w naszym mieście?

Inwestycja Gminy i PKP - budowa centrów przesiadkowych (samochód-pociąg-autobus-rower), tuneli kolejowych, nowych peronów w centrum i Gołonogu.

Inwestycja Gminy i Tramwajów Śląskich - likwidacja kładek i przejść podziemnych w śródmieściu, stworzenie zintegrowanych przystanków autobusowo-tramwajowych, remonty torowisk i przejść, budowa ścieżek rowerowych,

Rewitalizacja terenów wokół Pogoria III. Budowa dróg dojazdowych i rowerowych, parkingów, uzbrojenie terenu

Rewitalizacja głównych parków miejskich: Zielona i Hallera

Stworzenie nowego centrum miasta – na rewitalizowanych terenach byłej Dąbrowskiej Fabryki Obrabiarek (DEFUM)

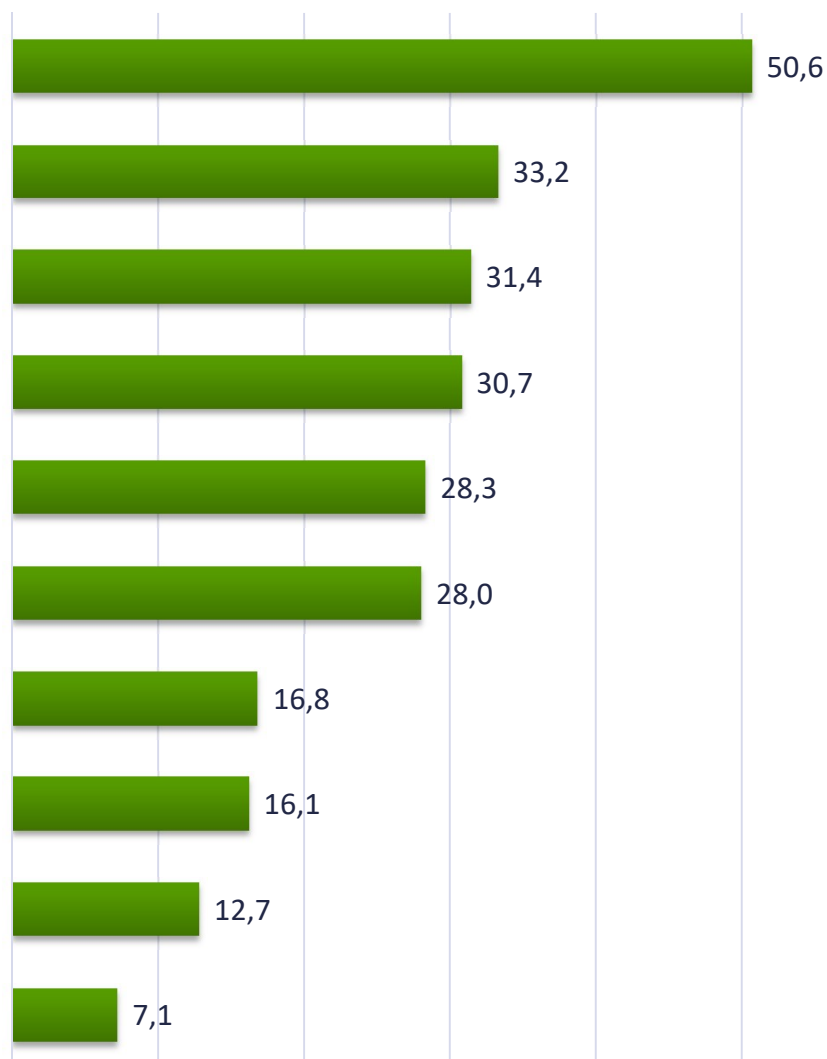
Stworzenie zielonych placów aktywności mieszkańców, tzw. agor dzielnicowych na osiedlach i dzielnicach

Uzbrojenie terenu Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Tucznawie, pozyskanie inwestorów i nowych miejsc pracy

Dalsza rozbudowa kanalizacji wodno-ściekowej

Remont ul. 3 Maja, wymiana nawierzchni, stworzenie zielonego deptaka i placów, nowe oświetlenie i meble miejskie

Potrzebna jest inna inwestycja



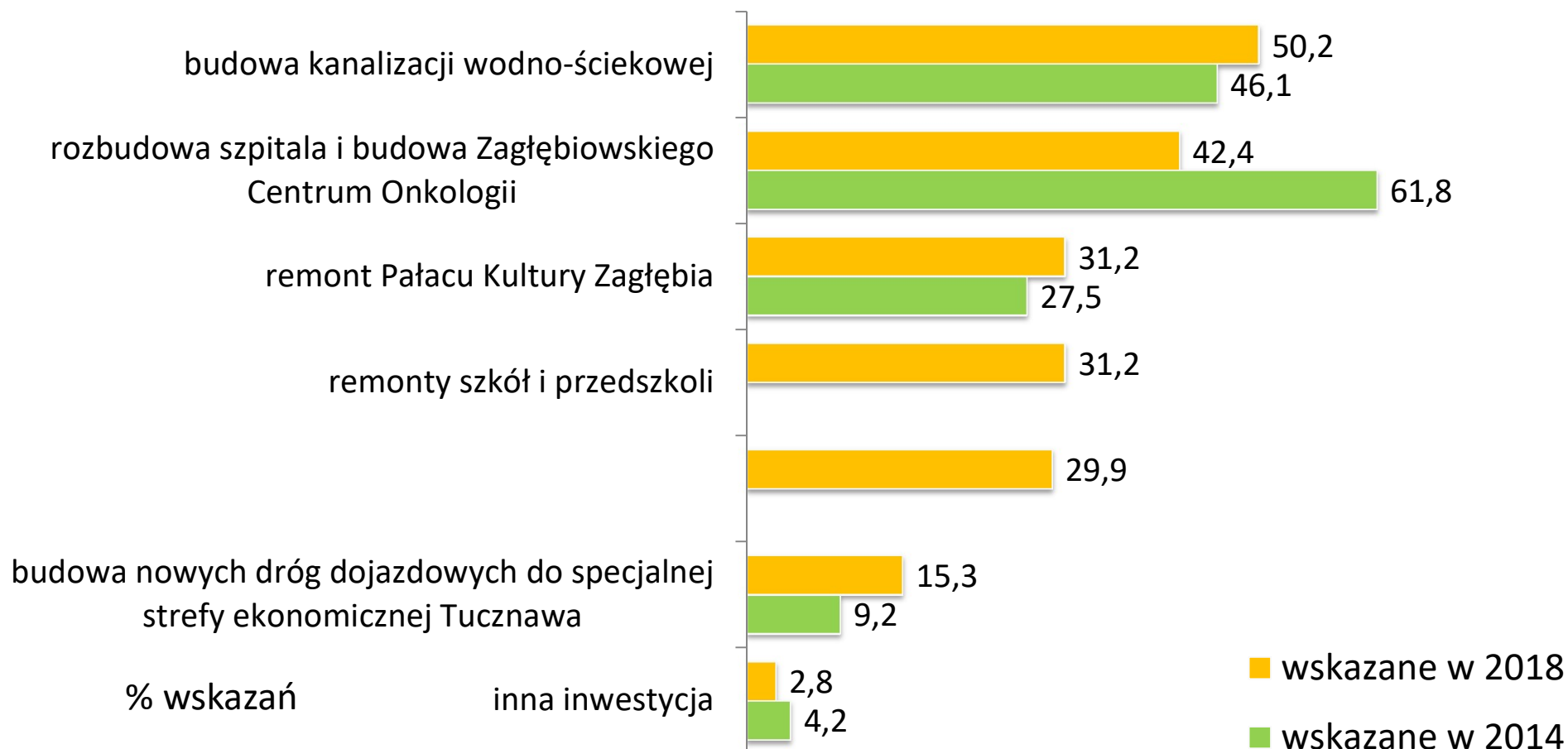
Ocena inwestycji miejskich



Które z wymienionych poniżej miejskich inwestycji zrealizowanych w ostatnich latach, najbardziej wpłynęły (Państwa zdaniem) na poprawę warunków życia w naszym mieście? (2018)

VS.

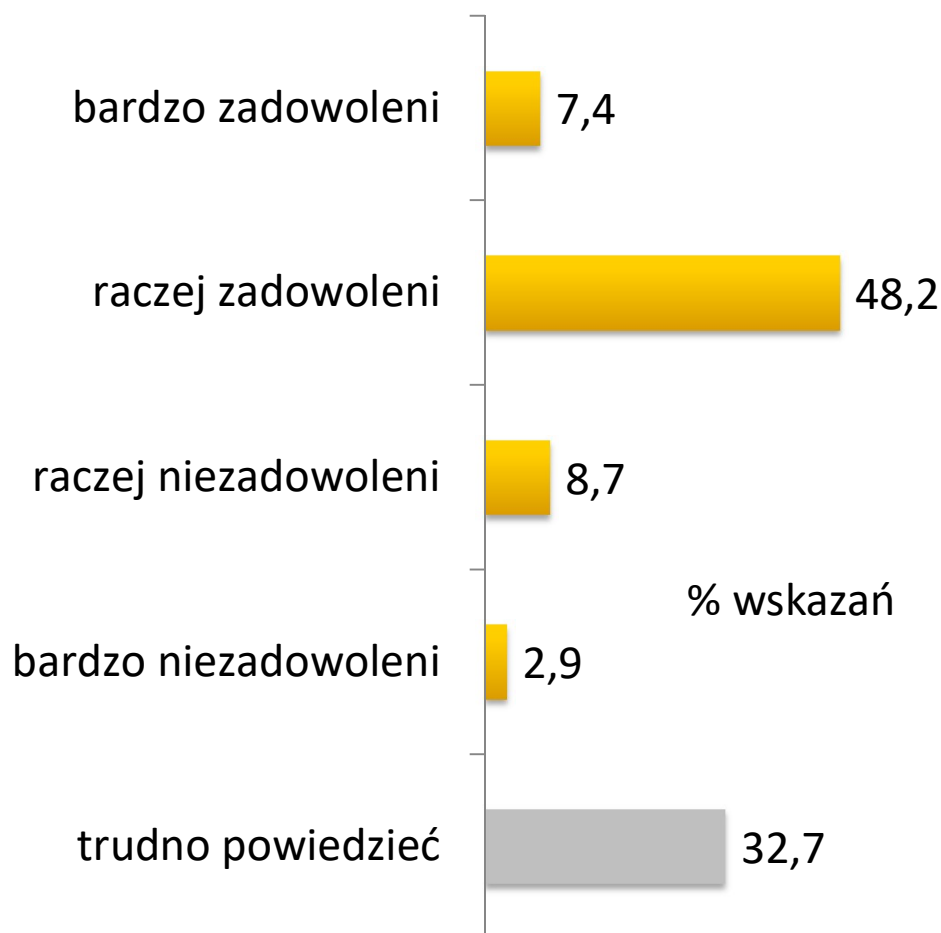
Które z inwestycji realizowanych w Dąbrowie Górniczej są najważniejsze dla poprawy warunków życia w mieście? (2014)



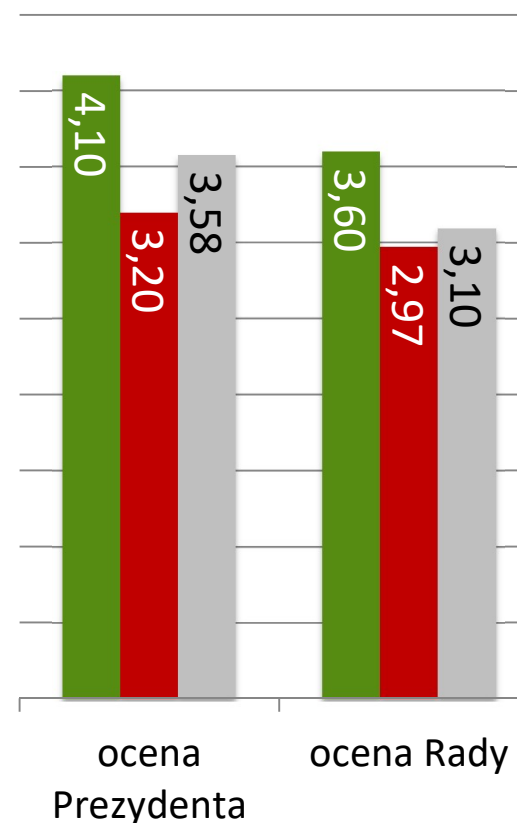
Ocena inwestycji miejskich



W Dąbrowie Górniczej od 5 lat realizowane są projekty w ramach tzw. „budżetu obywatelskiego/partycypacyjnego”. Prosimy określić, w jakim stopniu są Państwo zadowoleni, bądź niezadowoleni z efektów ich realizacji?



Średnie oceny władz miasta w grupach:



Zadowolenie z efektów budżetu obywatelskiego:

■ zadowoleni

■ niezadowoleni

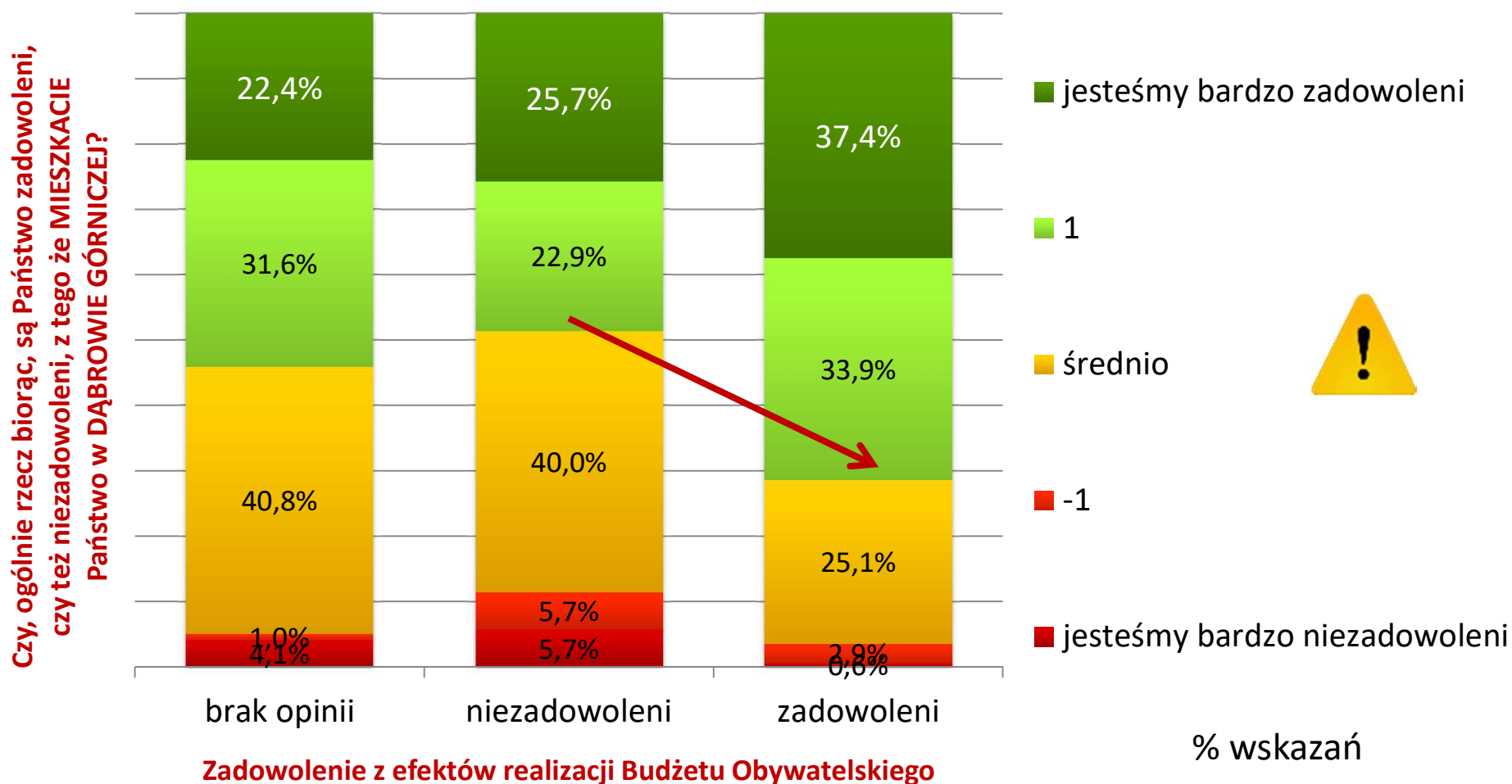
■ brak opinii



Wpływ oceny efektów budżetu obywatelskiego na zadowolenie z życia w mieście



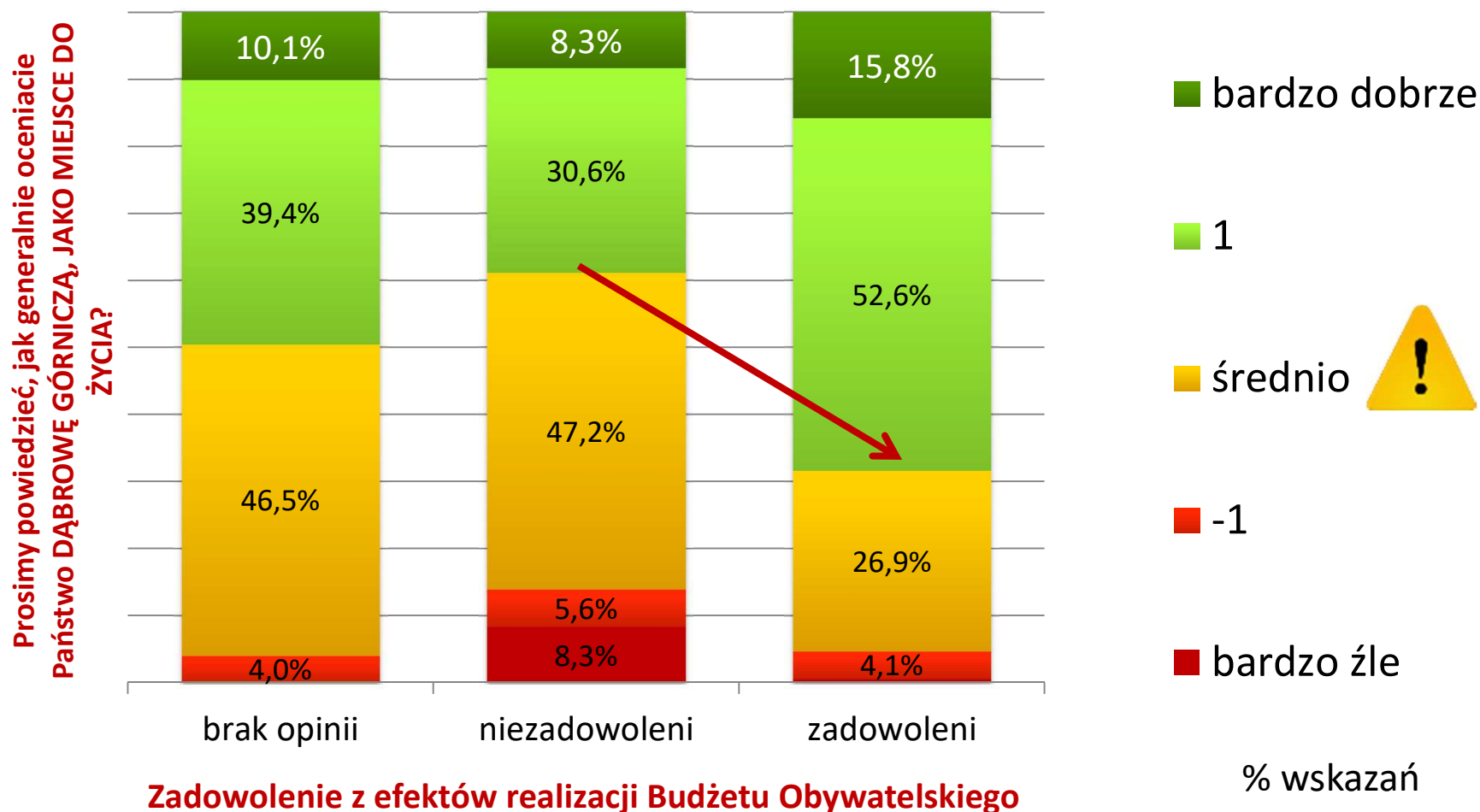
W Dąbrowie Górniczej od 5 lat realizowane są projekty w ramach tzw. „budżetu obywatelskiego/partycypacyjnego”. Prosimy określić, w jakim stopniu są Państwo zadowoleni, bądź niezadowoleni z efektów ich realizacji?



Wpływ oceny efektów budżetu obywatelskiego na ocenę jakości życia



W Dąbrowie Górniczej od 5 lat realizowane są projekty w ramach tzw. „budżetu obywatelskiego/partycypacyjnego”. Prosimy określić, w jakim stopniu są Państwo zadowoleni, bądź niezadowoleni z efektów ich realizacji?

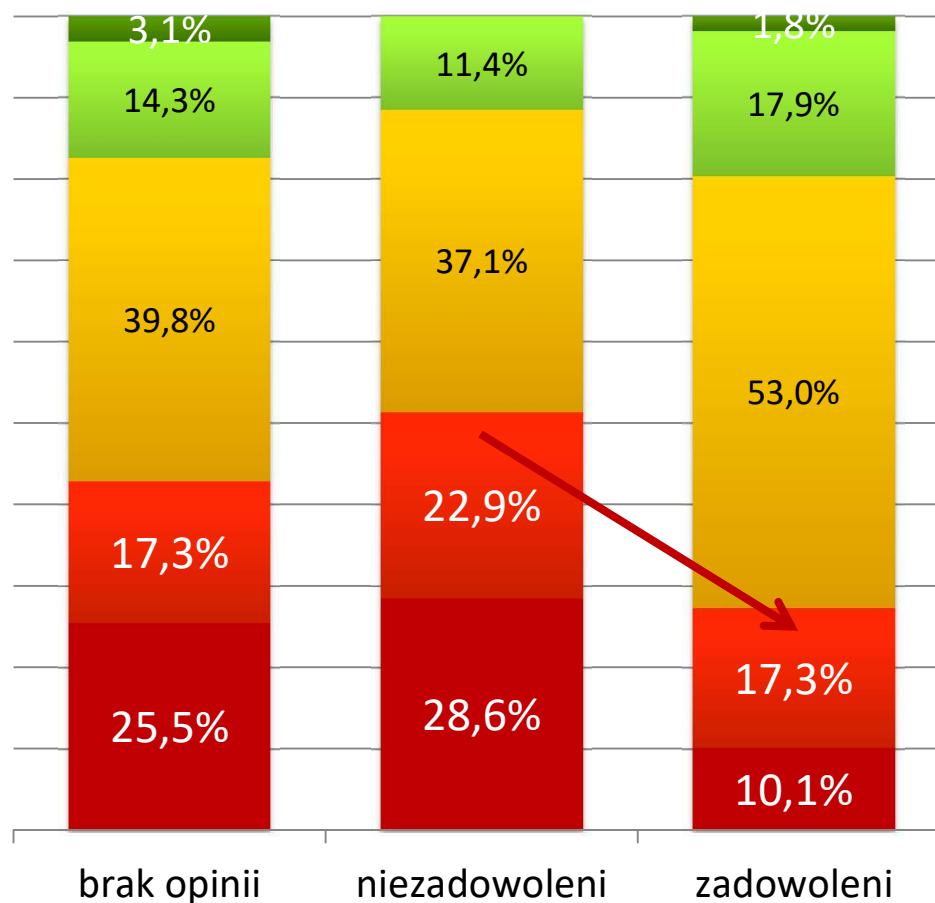


Wpływ oceny efektów budżetu obywatelskiego na poczucie wpływu na decyzje władz



W Dąbrowie Górniczej od 5 lat realizowane są projekty w ramach tzw. „budżetu obywatelskiego/partycypacyjnego”. Prosimy określić, w jakim stopniu są Państwo zadowoleni, bądź niezadowoleni z efektów ich realizacji?

Czy Państwa zdaniem mieszkańcy naszego miasta mają REALNY WPŁYW na ważne decyzje podejmowane przez WŁADZE SAMORZĄDOWE W NASZYM MIEŚCIE, czy też są pozbawieni takiego wpływu?



■ mają bardzo duży wpływ

■ 1

■ średni wpływ

■ -1

■ w ogóle nie mają wpływu



% wskazań

Zadowolenie z efektów realizacji Budżetu Obywatelskiego

Najważniejsze wnioski



- W przekonaniu mieszkańców Dąbrowy Górniczej najważniejszą planowaną inwestycją jest **budowa centrów przesiadkowych** (samochód-pociąg-autobus-rower), tuneli kolejowych, nowych peronów w centrum i Gołonogu. Na drugim miejscu znalazła się **likwidacja kładek i przejść podziemnych w śródmieściu, stworzenie zintegrowanych przystanków autobusowo-tramwajowych, remonty torowisk i przejść, budowa ścieżek rowerowych**. Dalej wskazywano potrzebę **rewitalizacji terenów wokół Pogoria III, rewitalizację głównych parków miejskich: Zielona i Hallera oraz stworzenie nowego centrum miasta**.
- Dane wskazują na pewne rozczarowanie mieszkańców inwestycją związaną z rozbudową szpitala i budową Zagłębiowskiego Centrum Onkologii, choć dla części badanych miała ona znaczenie dla poprawy jakości życia w mieście.
- **Większość reprezentantów gospodarstw domowych (55,6%) deklaruje zadowolenie z efektów realizacji Budżetu Obywatelskiego na terenie miasta.** Podkreślić przy tym należy, że opinie te poprawiają oceny władz miasta, są **pozytywnie związane z deklarowanym zadowoleniem z zamieszkiwania w mieście oraz z odczuwaną jakością życia**.
- Ocena efektów realizacji Budżetu Obywatelskiego ma pozytywny wpływ na poczucie wpływu mieszkańców na decyzje podejmowane przez władze.

NAJWAŻNIEJSZE REKOMENDACJE



- Uzyskane dane potwierdzają rosnącą potrzebę wdrażania aktywnej polityki senioralnej. Należy dążyć do aktywizacji seniorów poprzez wypracowanie lub rozwój dedykowanej dla nich oferty instytucji publicznych.
- Pilnego zainteresowania wymaga działalność szkół podstawowych. Badanie ukazuje rosnące zaniepokojenie rodziców jakością działalności tych placówek.
- W decyzjach podejmowanych przez władze, w przyjmowanych kierunkach realizacji polityk publicznych **powinny obowiązywać preferencje dla działań i inwestycji integracyjnych**, budujących poczucie wspólnoty. Dotychczasowe działania w tym zakresie zaczynają przynosić widoczne efekty.
- Należy podjąć (bądź zintensyfikować) **działania inwestycyjne i organizatorskie prowadzące do poprawy: czystości powietrza, jakości dróg i chodników, oraz działalności szpitala specjalistycznego** w Dąbrowie Górniczej.
- Z pozyskanych danych można wnioskować o **rosnącym znaczeniu transportu publicznego** na terenie miasta w nadchodzących latach.

Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej



1989 r.

Dziękuję za uwagę